

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
CARRERA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA CON
ESPECIALIDAD EN LABORATORIO CLÍNICO



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE JAÉN

FIDELIZACIÓN DE DONANTES VOLUNTARIOS DE
SANGRE EN LAS CAMPAÑAS REALIZADAS POR EL
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN –
BAGUA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA
PATOLÓGICA

AUTORES: Bach. Juan Aldheir Anacleto Irene

Bach. Patricia Del Pilar Dominguez Rondoy

ASESOR: Lic. TM José Jesús De La Cruz Zelada

JAÉN – PERÚ, MAYO 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU/CD

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Jaén, el día 07 de enero del año 2021, siendo las 16:00 horas, se reunieron los integrantes del Jurado:

Presidente: **Mg. Juan Enrique ARELLANO UBILLUS.**

Secretario: **Mg. Romel Iván GUEVARA GUERRERO.**

Vocal: **Dra. María Alina Cueva Rios.**

para evaluar la Sustentación de:

- () Trabajo de Investigación
(X) Tesis
() Trabajo de Suficiencia Profesional

Titulado: **"FIDELIZACIÓN DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE EN LAS CAMPAÑAS REALIZADAS POR EL HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN –BAGUA, 2019"**, presentado por los Bachilleres: **Juan Aldheir Anacleto Irene y Patricia Del Pilar Dominguez Rondoy**, de la Carrera Profesional de **Tecnología Médica** de la Universidad Nacional de Jaén.

Después de la sustentación y defensa, el Jurado acuerda:

- (X) Aprobar () Desaprobar (X) Unanimidad () Mayoría

Con la siguiente mención:

- | | | |
|----------------|------------|--------|
| a) Excelente | 18, 19, 20 | () |
| b) Muy bueno | 16, 17 | () |
| c) Bueno | 14, 15 | (15) |
| d) Regular | 13 | () |
| e) Desaprobado | 12 ó menos | () |

Siendo las 17:15 horas del mismo día, el Jurado concluye el acto de sustentación confirmando su participación con la suscripción de la presente.


Mg. Juan Enrique ARELLANO UBILLUS
Presidente Jurado Evaluador


Mg. Romel Iván GUEVARA GUERRERO
Secretario Jurado Evaluador


Dra. María Alina Cueva Rios
Vocal Jurado Evaluador

INDICE

ÍNDICE	iii
ÍNDICE DE TABLAS	iv
RESUMEN	¡Error! Marcador no definido.
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	8
2.1. Objetivo general	8
2.2. Objetivos específicos	8
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	9
3.1. Materiales y equipos utilizados en la investigación.	9
3.2. Tipo y diseño de investigación	9
3.3. Hipótesis	10
3.4. Población y muestra	10
3.4.1. Población.....	10
3.4.2. Muestra.....	10
3.5. Variables de estudio	11
3.5.1. Variable Única	11
3.5.2. Variables Intervinientes	11
3.6.MÉTODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	11
3.6.1. Métodos de recolección de datos	11
3.6.2. Técnicas de recolección de datos	11
3.6.3. Instrumentos de recolección de datos	12
3.6.4. Procedimientos de recolección de datos.....	12
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	21
6.1. CONCLUSIONES.....	21
6.2. RECOMENDACIONES	23
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	24
AGRADECIMIENTO	26
DEDICATORIA	27
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 : Donantes voluntarios de sangre en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, por Sexo.....	14
Tabla 2 : Donantes voluntarios de sangre en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, por Edad	14
Tabla 3 : Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua.....	15
Tabla 4 : Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según sexo.....	16
Tabla 5 : Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según edad.....	17
Tabla 6 : Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según grupo sanguíneo....	18

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue: Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que realizó el banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján, 2019, la investigación es de tipo descriptiva, retrospectiva y transversal; con una población y muestra de 447 donantes voluntarios. Del resultado se determinó que el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados es de 0.89%; así mismo, Según el sexo: el 64,88% es masculino de los cuales el 0.68% son donante fidelizado, el 26,62% es donante en periodo de fidelización, el 37,36% es por primera vez donador; y, el 35,12% es femenino, siendo el 0.22% donantes fidelizados, el 10,29% donantes en periodo de fidelización y el 24,61% por primera vez donantes. Según la edad: el grupo de 30 – 59 años es el 56,38% de los cuales el 0.68% es donante fidelizado, el 21,70% es donante en periodo de fidelización y el 33,78% es por primera vez donante, seguido del grupo de 18 – 29 años con el 42,73% siendo el 0.21% son donantes fidelizados, el 14,54% son donantes en periodo de fidelización y el 27,97% son por primera vez donantes.

Palabras clave: Donante voluntario, Fidelización, Banco de Sangre.

ABSTRACT

The objective of the research was: To determine the percentage of voluntary blood donors loyal to the campaigns carried out by the blood bank of the Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján, 2019, the research is descriptive, retrospective; with a population and sample of 447 volunteer donors. From the result it was determined that the percentage of loyal voluntary blood donors is 0.89%; likewise, according to sex: 64.88% are male, of which 0.68% are loyalty-giving donors, 26.62% are donors during the loyalty period and 37.36% are donors for the first time; and, 35.12% is female, with 0.22% being loyal donors, 10.29% donors in the loyalty period and 24.61% for the first time donors. According to age: the group of 30 - 59 years is 56.38% of which 0.68% is a loyal donor, 21.70% is a loyalty donor and 33.78% is a first-time donor, followed by the 18-29 age group with 42.73% being 0.21% being loyalty donors, 14.54% being loyalty donors and 27.97% being donors for the first time.

Key words: Voluntary donor, Loyalty, Blood Bank.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), mediante la 66.a Sesión del Comité Regional de la OMS para las Américas (Washington – 2014), Presentan el Plan de acción para el acceso universal a sangre segura, donde se definen las necesidades de sangre y hemocomponentes de cada país miembro. Luego en el año 2017, ambas organizaciones publican en los medios como se encuentra el suministro de sangre para transfusiones en los países de Latinoamérica y del Caribe; indicando, que América Latina ocupa el primer lugar de donaciones voluntarias Cuba (92%), en segundo lugar, se encuentra Argentina (60%), el Perú (no reporta datos), y en último lugar se encuentra México (0,59%); y en el año 2015 el primer lugar lo ocuparon Argentina y Nicaragua (60%), en segundo lugar, Chile (35,4%), nuevamente Perú no reporta datos y en último lugar se encuentra Ecuador (3,19%) (1).

La OMS recomienda que 100% de las donaciones de sangre sean de tipo voluntario, en América Latina y el Caribe, la donación voluntaria de sangre alcanza un promedio de 36%. La modalidad de donación predominante en la mayoría de estos países es familiar o de reposición y en unos pocos, donación de paga. Esto provoca bajas tasas de donación: 14 donaciones cada mil habitantes (2).

Las transfusiones de sangre y sus productos salvan millones de vidas al año. La sangre y los productos sanguíneos son elementos esenciales para el tratamiento apropiado de las mujeres con hemorragias asociadas al embarazo y al parto; los niños que padecen anemia grave a causa del paludismo y la malnutrición; los pacientes con trastornos hematológicos y de médula ósea, trastornos hereditarios de hemoglobina e inmunodeficiencia; las víctimas de un traumatismo, emergencias, desastres y accidentes, así como los pacientes que se someten a intervenciones médicas y quirúrgicas avanzadas (3).

El Perú, como estado miembro de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS), está comprometido en la protección y defensa de la seguridad sanguínea señalados por las resoluciones de los Consejos Directivos de la OMS/OPS, de los 357 Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre existentes a nivel nacional corresponden a un 32.77% del MINSA, 17.93% de EsSalud, 1.68% de la Sanidad

de las Fuerzas Armadas, 1.12% de la Sanidad de la Policía Nacional del Perú y el 46.49% del Sector privado; siendo el porcentaje de donación voluntaria de sangre en el país 6% en promedio (4).

Cada año, los peruanos se comprometen más con la importancia de donar su sangre. Por este motivo, la donación voluntaria en el Perú se ha incrementado notablemente y el 2019 llegó a ser el 13,5% (48 524 Unidades donadas) del total recibido, de acuerdo a lo manifestado por el Ministerio de Salud. En ese sentido, Salud mencionó que, para el año 2020, el objetivo trazado por el Minsa es llegar al 18% de donación voluntaria de sangre sobre el total de las unidades recolectadas (5).

En Perú anualmente se requiere la donación de 640 mil unidades de sangre para poder cubrir la demanda existente en todo el sistema de salud nacional. Para poder llegar a esa cantidad de sangre se necesitan 214 mil donantes voluntarios de sangre repetitivos (que donen tres veces al año), así lo precisó el jefe de la Dirección del Banco de Sangre y Hemoterapia del Ministerio de Salud (Minsa), José Fuentes Rivera Salcedo, quien indicó que la sangre se requiere antes, durante y después de numerosas operaciones. De igual forma, Fuentes Rivera lamentó que el Perú se encuentre en los últimos países de Latinoamérica en cuanto a donación voluntaria de sangre (6).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) un donante voluntario de sangre, es aquella persona, que por lo general, mantiene un estilo de vida saludable, por tanto, posee una baja prevalencia respecto de enfermedades hemotransmisibles, a diferencia del donante por reposición o remunerado que por la necesidad de “cumplir” con donar sangre o de “ganar” dinero, falsea los datos sobre su identidad y conductas de riesgo, colocando en grave peligro la salud de la persona que reciben la sangre (7).

La sangre es un fluido vital que transporta nutrientes esenciales a todos los tejidos y órganos del cuerpo. Por eso, la decisión de donar sangre es uno de los regalos más valiosos ya que puedes salvar más de una vida. La sangre donada se utiliza en transfusiones para reemplazar grandes pérdidas de sangre en personas accidentadas, con enfermedades crónicas, cirugías e incluso en pacientes con cáncer y enfermedades de la sangre (8).

Faraldo et al. (9), realizaron un estudio de investigación sobre “Motivaciones para donar sangre entre el personal sanitario”. España (2017), donde la población estimada fue de 4150 profesionales sanitarios, y que según los datos de la Federación. Española de Donantes de Sangre, la prevalencia de donantes es del 3.34%, se determinó que 300 individuos serían una muestra significativa para lograr una precisión del 2% en los resultados. Como resultados obtuvo que, de los 300 individuos, 85.3% (256) fueron mujeres y un 14.7% (44) fueron hombres, con una edad media de 41.18 años de edad, de los cuales, un 48.3% (145) no han sido nunca donantes de sangre, frente a un 51.6% (155) que sí han donado sangre. Concluyendo que para mantener un número estable de donaciones depende principalmente de que el individuo que dona por primera vez continúe donando pasado el tiempo estipulado y que el personal sanitario constituye un grupo de fácil acceso, de bajo riesgo y concienciado con la importancia de la donación.

Inga et al. (10), realizaron un estudio de investigación “Fidelización de donantes voluntarios de sangre en el hospital Cayetano Heredia, experiencia en una universidad privada periodo 2012 – 2016”. Perú, estudio fue descriptivo, transversal y retrospectivo. Su población fue de 1,182 participantes. Se determinó como resultado que los donantes por 1era vez representan el 71.8%, de los cuales el 8.54% son del grupo de 30 – 59 años y el 61.68% es del grupo de 18 – 29 años; los donantes en periodo de fidelización el 24.9%, donde el 3.21% pertenece al grupo de 30- 59 y el 21.57% al grupo de 18 – 29 años; y, los donantes fidelizados (≥ 5 donaciones) el 3.3%; de los cuales el 1.86% son del sexo masculino y el 1.35% del sexo femenino, siendo el grupo etario de mayor proporción el de 18 -29 años con 3.13% y el grupo de 30 – 59 con el 0.08%. Donde se concluyó que los factores de fidelización determinados durante las campañas de donación voluntaria de sangre en la universidad privada, se comprobó que los medios de publicidad empleada antes y después de realizar la campaña y más acogida por los estudiantes son las redes sociales.

Vásquez, V. (11), En su tesis titulada “Factores asociados a la donación Voluntaria de sangre en estudiantes de Ciencias de la salud de una universidad Pública de Lima Metropolitana, año 2014”. Perú. Estudio descriptivo, prospectivo y transversal. Población de 306 estudiantes, con una muestra de 171 estudiantes de medicina y para los estudiantes

de Enfermería fueron 69, cuya edad promedio es 22 años, siendo la edad mínima 19 años y la máxima 46 años. Los estudiantes con edades comprendidas entre 19 a 25 años de edad representan el mayor porcentaje (92%). En relación al género se tiene que un poco más de la mitad (52%) son del género femenino y el resto (48%) masculino, observándose que no existe una diferencia proporcional significativa. Como resultado obtuvo que los principales factores que inhiben la donación voluntaria de sangre es la desconfianza a la esterilidad del material (78%), seguida del temor a contraer alguna enfermedad infectocontagiosa (66%). Mientras que los principales factores motivantes a donar fueron el poder ayudar a las personas que lo necesitan (98%), seguido de la importancia que le dan a la cercanía de los centros de donación (78%). Su conclusión fue: Que los principales factores que inhiben la donación voluntaria de sangre desde el punto de vista psicológico fueron la desconfianza a la esterilidad del material seguida del temor a contraer alguna enfermedad infectocontagiosa, desde el punto de vista sociocultural: fue el limitado conocimiento que poseen los estudiantes acerca de lo que implica la donación de sangre.

Mallma, G. (12), Realizo su proyecto de tesis: “Donación voluntaria de sangre a futuro en Banco de Sangre Hospital Nacional Hipólito Unanue 2016”. Perú. Estudio fue cuasi experimental de corte transversal. Su población fue de 400 donantes de reposición que acudieron al servicio de banco de sangre y que cumplieron con los criterios de inclusión. En el resultado se obtuvo que la charla motivacional si tiene relación con la intención de donación voluntaria de sangre a futuro en los donantes por reposición y los que recibieron la charla tienen la intención de donar hasta 3 veces más que los donantes que no la recibieron. Su conclusión fue que los donantes por reposición que recibieron la charla motivacional tienen la intención de donar hasta 3 veces más que los donantes que no recibieron la charla motivacional; lo cual nos permitiría disminuir la brecha de unidades de sangre en el hospital y referir la investigación a la dirección del hospital nacional Hipólito Unanue para que tengan conocimiento de los resultados en nuestro medio y sea el punto de inicio para el diseño de nuevas políticas en banco de sangre.

Banco de Sangre: “Es todo establecimiento o dependencia con Licencia Sanitaria de Funcionamiento para adelantar actividades relacionadas con la obtención, procesamiento, y almacenamiento de sangre humana destinada a la transfusión de la sangre total o en

componentes separados, a procedimientos de aféresis y a otros procedimientos preventivos, terapéuticos y de investigación. Tiene como uno de sus propósitos asegurar la calidad de la sangre y de sus derivados (13)”.

La fidelización es un concepto de marketing que designa la lealtad de un cliente (en este caso, el donante) a una marca, producto o servicio concretos, que compra o a los que recurre de forma continua o periódica. El sector de los bancos de sangre se ha visto obligado a adoptar una actitud más innovadora en su búsqueda de una base de donantes más amplia y estable, teniendo presente que cada contacto sea siempre un cúmulo de experiencias positivas de tal manera que toda donación de sangre se convierta en el inicio de la siguiente (14).

Las 3 “c” de la fidelización que se utilizan en los bancos de sangre son: **Captar:** El donante de sangre es el centro de atención de nuestra institución, por ello es importante captar a cada donante potencial. **Convencer:** Se logra a través de charlas y/o mediante el empleo de tecnologías de la información y educación (tics), se puede informar sobre la necesidad de donar sangre voluntariamente y su uso para el tratamiento de diversas enfermedades que aqueja al prójimo. **Conservar:** Se debe conservar el vínculo con el donante voluntario de sangre. Es primordial que una vez que alguien decide donar sangre, debemos ser capaces de lograr que dicha persona vuelva a donar, y además lo haga de forma repetitiva. Para ello, se debe emplear diversas herramientas para su adecuada atención, brindarles un trato amable, personalizado y estar siempre en contacto mediante el empleo de medios interactivos de comunicación (14).

En España el grupo de trabajo para la Promoción Integral Sostenible establece 4 tipos de donantes en función de su grado de compromiso: a. Donantes de primera vez (1era donación); b. Donantes en periodo de fidelización (de 2 a 4 donaciones); c. Donantes fidelizados (≥ 5 donaciones); d. Donantes partidarios y comprometidos (≥ 7 donaciones) (14).

Donante: Es la persona que de manera voluntariamente le trasfiere, concede o cede una sangre y órgano destinada a las personas que lo necesite o para salvar una vida de un peligro (15).

La sangre: es un tejido líquido que recorre el organismo, a través de los vasos sanguíneos, transportando células, todos los elementos necesarios para realizar sus funciones vitales (respirar, formar sustancias, defenderse de agresiones). La cantidad de sangre de una persona está en relación con su edad, peso, sexo y altura. Una persona adulta tiene entre 4.5 y 6 litros de sangre, el 7% de su peso corporal (16).

La sangre humana es considerada como un elemento terapéutico indispensable para el tratamiento de diversos padecimientos y a pesar de los avances tecnológicos y científicos no ha sido posible hasta este momento sustituirla en forma total de manera artificial; por tal motivo, dependemos de la donación de sangre de nuestros semejantes (17).

La donación de sangre es un acto voluntario, no remunerado, cuyo destino es cubrir una necesidad terapéutica. Se rige por una serie de principios médicos y éticos, plasmados en disposiciones legales, con el único fin de garantizar un producto sanguíneo seguro; por ello toda persona candidata a donante, antes de ser considerada como APTA para donar, es evaluada previamente, identificándola plenamente, con una evaluación física completa y la entrevista personal, dirigidas a captar factores de riesgo tanto para el donante como para el receptor (18).

Donación por reposición; el paciente devuelve por medio de sus familiares y/o amistades, las unidades de sangre que le fueron transfundidas durante su hospitalización. Es la donación más frecuente en nuestro medio (18)..

Donación por pre-depósito; el paciente hace el depósito anticipado de las unidades de sangre que pudiera necesitar durante o después de su operación; Un tipo especial de pre-depósito es la donación Autóloga (18)..

Donación voluntaria o altruista; como su nombre lo dice, la persona dona sangre de manera desinteresada, para quien la pudiera necesitar sin condición alguna. Es la menos frecuente en nuestro medio, pero es la mejor, siendo considerada la donación ideal (18).

Mitos y creencias que influyen en la decisión del donante: "Creo que me voy a debilitar"; "Sí, pero tengo anemia"; "Nunca me pidieron que donara sangre"; "Sólo voy a donar sangre en una emergencia"; "Podría contraer SIDA"; "Me da miedo dar sangre"; "Soy demasiado viejo" (19).

La fidelización de donantes de sangre voluntario es el objetivo fundamental para nuestro país ya que se estaría estableciendo una relación estable y sólida con los donantes, así mismo estaríamos incrementando los bajos índices que presenta hoy en día nuestro país en el contexto Latinoamericano, además de contar con personas sensatas que conocen sobre los beneficios de donar sangre, y de los riesgos de donar sangre no segura y de lo que significa ser donante voluntario en nuestra nación.

El Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján mediante su Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, lleva a cabo diversas campañas en instituciones públicas y privadas destinadas al público objetivo. Por tanto, es importante saber cuál es el porcentaje de personas que donan sangre de forma repetitiva y la tendencia lograda mediante el paso de los años, para posteriormente realizar un análisis, para reconocer cuales son las debilidades reveladas, y empleando sus fortalezas y oportunidades realizar mejoras para futuras campañas que se lleven a cabo, formulándose el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que realiza el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján – Bagua en el 2019?; teniendo como objetivo general: Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que realizó el banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019. estableciéndose además como objetivos específicos: Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según el sexo del donante; Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según la edad del donante; y, Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según grupo sanguíneo del donante

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que realizó el banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019.

2.2. Objetivos específicos

- Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según el sexo del donante.
- Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según la edad del donante.
- Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas realizadas por el servicio de banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján según grupo sanguíneo del donante.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Materiales y equipos utilizados en la investigación.

La recolección de datos se realizó mediante el levantamiento de información de las fichas de selección al donante, el libro de registro de donantes y con una ficha de recolección de datos, la cual se elaboró exclusivamente para la presente investigación a partir de los registros de donantes en formato electrónico y físico del Servicio de Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján.

3.2. Tipo y diseño de investigación

Descriptiva

En este trabajo de investigación se detallan las características sociodemográficas de las personas según el sexo, la edad, y grupo sanguíneo, a través de la cual conoceremos la cantidad de donantes voluntarios fidelizados y la frecuencia con la que concurren a realizar una donación voluntaria.

Retrospectiva

La presente investigación se trabajó con datos de las donaciones voluntarias del Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre del Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján, ejecutadas en el año 2019.

Transversal

La investigación se llevó a cabo en el período comprendido entre enero a diciembre del 2019 siendo esta la delimitación del tiempo utilizado para culminar con nuestra investigación.

3.3. Hipótesis

Con la determinación del porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que realiza el Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján conoceremos la cantidad de los donantes fidelizados con los que contamos pudiendo identificarlos por sexo, edad y su grupo sanguíneo además de garantizar la calidad y la eficiencia de la terapia transfusional.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población consta de 447 donantes voluntarios de sangre que contribuyeron en las campañas de donación Voluntaria de Sangre organizadas por el Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján durante el año 2019.

El total de la población por la naturaleza de la investigación, corresponde a todos los donantes voluntarios de sangre que participaron en las campañas de donación voluntaria de sangre, realizadas durante el año 2019.

3.4.2. Muestra

Estuvo constituida por el total de la población, esto es, los 447 donantes de sangre que asistieron a las campañas de donación de sangre organizados por el Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján realizadas en el 2019.

Criterios de Inclusión:

- a) Donantes voluntarios que asistieron a las campañas de donación a donar sangre.
- b) Donantes voluntarios de género femenino y masculino.
- c) Donantes voluntarios entre las edades de 18 a más de 60 años.
- d) Donantes voluntarios que se encuentren en buen estado de salud. No estén con tratamiento alguno.
- e) Donantes voluntarios con peso mayor de 50 kg.

Criterios de Exclusión:

- a) Donantes voluntarios menores de 18 años.
- b) Donantes voluntarios que están llevando algún tratamiento médico o tienen alguna enfermedad diagnosticada.
- c) Donantes voluntarios con bajo peso.
- d) Donantes voluntarios que estén gestando o dando de lactar.
- e) Formularios de donantes voluntarios diferidos.

3.5. Variables de estudio

3.5.1. Variable Única

Donantes de Sangre Fidelizados

3.5.2. Variables Intervinientes

Edad

Sexo

3.6. MÉTODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.6.1. Métodos de recolección de datos

Deductivo

Se utilizó este método durante el desarrollo de la presente investigación ya que pretende describir los datos generales para llegar a una conclusión en particular. Este paso de lo general a lo particular se hace por un proceso de derivación.

3.6.2. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron en la presente investigación es el análisis documental, porque se consultó la información de la ficha del donante y un libro de registro de datos del donante, para tomar la información de los donantes en la ficha de recolección de datos elaborada por los investigadores exclusivamente para la presente investigación a

partir de los registros de donantes del formato electrónico y físico del Servicio de Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján.

3.6.3. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación son:

- Ficha del donante del Banco de Sangre (Anexo 2)
- Ficha de Registro de datos (Anexo 3).

3.6.4. Procedimientos de recolección de datos

Esta investigación se realizó recolectando datos de los formatos de selección del donante que lograron donar sangre y de los registros del libro de donantes de sangre en el Servicio de Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján correspondientes a Enero – Diciembre del año 2019. Luego los datos fueron recopilados y resumidos en fichas de registro de datos, los datos considerados son: N° de registro, Donante, Edad, Sexo, Lugar de procedencia, etc. (anexo 3)

Una vez obtenida la información, se procedió a la revisión de los datos con la finalidad de evitar algún error garantizando que la información sea correcta. Después de la tarea de revisión y corrección, se tabulo para formar una base de datos que posteriormente se realizó el análisis de datos correspondiente.

Preparación de materiales y equipos para muestreo

a) Materiales

- i. Fichas de selección al donante
- ii. Libro de registros del donante
- iii. Fichas de registro de datos
- iv. Lapiceros
- v. Papel bond

b) Equipos

- i. Impresora

ii. Laptop

Procedimiento del muestreo

1. Recolección de los datos de la Ficha del donante del Banco de Sangre (Anexo 2).
2. Ficha de Registro de datos (Anexo 3).
3. Se elaboró la tabla matriz a fin de tener una vista panorámica de los datos, luego se ingresaron en el programa estadístico SPSS versión 23, para ser procesados y presentar los resultados en tablas y figuras para el análisis e interpretación respectiva de los resultados. También se utilizó para efectos del análisis e interpretación de las tablas, la estadística descriptiva.
4. Para describir las variables (edad, sexo, grupo sanguíneo y protocolo de selección del donante) se utilizó medidas de frecuencia.

Plan de análisis: Para la tabulación de los datos, se emplearon tablas estadísticas, considerando el número total de donantes voluntarios de sangre atendidos en campañas del hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján, 2019.

IV. RESULTADOS

Tabla 1: *Donantes voluntarios de sangre en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, por Sexo.*

Sexo	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Masculino	290	64,88%
Femenino	157	35,12%
Total	447	100,00

Fuente: Distribución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia

De la información recogida en el proceso de la investigación se determinó que el sexo predominante es el masculino (64,88%), tal como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 2: *Donantes voluntarios de sangre en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, por Edad.*

Edad (Años)	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
18 - 29	191	42,73%
30 - 59	252	56,38%
60 a más	4	0,89%
Total	447	100,00

Fuente: Distribución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia

De la información recogida en la investigación se llegó a determinar que la edad predominante se encuentra entre 30 – 59 años, que representa el 56,38%, seguido del grupo de edad de 18 a 29 años.

Tabla 3: *Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua.*

Fidelización	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Primera donación (Donante por 1ra vez)	277	61,97%
Donante en periodo de fidelización (2 - 4 donaciones)	165	36,91%
Donante Fidelizado (≥ 5 donaciones)	4	0,89%
Donante comprometido (≥ 7 donaciones)	1	0,22%
Total	447	100,00

Fuente: Distribución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia

Después de procesar los datos recogidos en la investigación, se llegó a determinar que el 0,22% son donantes comprometidos, el 0,89% de los donantes están fidelizados y siempre van a donar sangre; el 36,91% de donantes se encuentran en periodo de fidelización; mientras que el restante 61,97% de los donantes de la investigación solo han realizado su primera donación, existiendo una brecha alta para que los encargados del banco de sangre del Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, realicen actividades para mantener esos donantes.

Tabla 4: Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según sexo.

Fidelización	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		F	%
	F	%	F	%		
Primera donación (Donante por 1ra vez)	167	37.36	110	24.61	277	61.97%
Donante en periodo de fidelización (2 - 4 donaciones)	119	26.62	46	10.29	165	36.91%
Donante Fidelizado (≥ 5 donaciones)	3	0.68	1	0.22	4	0.89%
Donante comprometido (≥ 7 donaciones)	1	0.22	0	0.00	1	0.22%
Total	290	64,88	157	35,12	447	100,00

Fuente: Distribución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia.

De la información recogida de los donantes de sangre integrantes de la muestra de investigación, se determinó que el nivel de donantes fidelizados en mayor proporción se ubica en el sexo masculino con 0.68% (3); en los donantes en periodo de fidelización la mayor participación es para el sexo masculino con el 26,62%, mientras que los donantes que se encuentran en primera donación la mayor participación son del sexo masculino con el 37,36%.

Tabla 5: Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según edad.

Frecuencia Muestra e n	Edad						Total	
	18 – 29		30 - 59		60 a más		F	%
	f	%	f	%	f	%		
Primera donación (Donante por 1ra vez)	125	27.97	151	33.78	1	0.22	277	61.97
Donante en periodo de fidelización (2 - 4 donaciones)	65	14.54	97	21.70	3	0.67	165	36.91
Donante Fidelizado (≥ 5 donaciones)	1	0.21	3	0.68	0	0.00	4	0.89
Donante comprometido (≥ 7 donaciones)	0	0.00	1	0.22	0	0.00	1	0.22
Total	191	42.73	252	56.38	4	0.89	447	100.00

ución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia

De la información recogida de los donantes de sangre integrantes de la muestra de investigación, se determinó que el nivel de donantes fidelizados en mayor proporción se ubica en el grupo de edades de 30 – 59 años, con 0.67% (3); en los donantes en periodo de fidelización la mayor participación es en el grupo etario de 30 – 59 años, con el 21,70%, mientras que los donantes por primera vez se encuentran en la mayor participación en el grupo etario de 30 – 59 años con 33.78%.

Tabla 6: Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según grupo sanguíneo

F IMC e n	Grupo Sanguíneo								Total	
	A +		B +		O -		O +		F	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Primera donación (Donante por 1ra vez)	32	7.16	4	0.89	0	0.00	241	53.91	277	61.97
Donante en periodo de fidelización (2 - 4 donaciones)	12	2.68	4	0.89	1	0.22	148	33.11	165	36.91
Donante Fidelizado (≥ 5 donaciones)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	0.89	4	0.89
Donante comprometido (≥ 7 donaciones)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.22	1	0.22
Total	44	9.84	8	1.78	1	0.22	394	88.14	447	100

ución de donantes de sangre - HAGLLB. Elaboración propia

De la información recogida de los donantes de sangre integrantes de la muestra de investigación, se determinó que los donantes fidelizados son del grupo sanguíneo O+ con 0.89%; al igual que los donantes en periodo de fidelización 33.11% y donantes por primera vez con el 53,91%; mientras que hay donantes del grupo sanguíneo A+ con participación significativa en primera donación (7.16%) y donantes en periodo de fidelización (2.68%).

V. DISCUSIÓN

El presente estudio permitió determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que se realizó por el banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019, se evaluó la población y muestra de 447 donantes voluntarios de sangre entre el periodo de enero a diciembre del año 2019, de los cuales se puede manifestar que en la presente investigación han participado pacientes de ambos sexos, siendo el de mayor proporción el sexo masculino, con el 64,88% del total, estando ubicados la mayoría de pacientes en el rango de edad de 30 a 59 años, que representan el 56,38% del total de donantes de sangre que han participado en las campañas de donación.

En la presente investigación, se determinó el porcentaje de donantes voluntarios fidelizados en las campañas de donación de sangre realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua durante el año 2019, de una población de 447 donantes voluntarios de sangre es de 0.89% equivale al donante fidelizado (≥ 5 donantes), donante en periodo de fidelización de 2 a 4 donaciones con el 36,91%, donante de primera vez que es el 61.97% del total, y donante comprometido (0,22%); resultados diferentes a los manifestado por Faraldo et al. (9), quienes determinaron que la prevalencia de donantes es del 3.34% y Inga G. Et al. (10), donde el 3.30% representa a donantes fidelizados (≥ 5 donaciones), por lo que se puede manifestar de acuerdo a Mallma, G. (12), que en las campañas de donación de sangre realizadas por el Personal del Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján debe acompañarse de charlas motivacionales, pues estas charlas inciden en el proceso de donación, haciendo que crezca la intención de donar hasta 3 veces.

Referente a los Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según sexo. El sexo masculino está más fidelizado con el 0.68% (≥ 5 donaciones), existiendo a la vez una brecha alta en periodo de fidelización (36.91%) con el 26,62% para el sexo masculino y 10,29% para el sexo femenino, grupos con los cuales se les tiene que identificar y trabajar su fidelización como donantes de sangre voluntarios, siendo la mayor proporción los donantes que por primera vez (61.97%) donan sangre con el 37,36% para varones y 24.61% para mujeres, existiendo una brecha alta donde pueden sensibilizar los trabajadores el banco de sangre para mejorar su indicador de fidelización, resultado similares a los determinados por

Faraldo et al. (9), donde indican que 48.3% han sido donantes de sangre por primera vez, frente a un 51.6% que sí han donado sangre.

Referente a los Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según edad. Donde se puede observar que el grupo etario más fidelizado con el 0.67% (≥ 5 donaciones) es el del grupo etario de 30 – 59; el 21.70% se encuentran en periodo de fidelización y pertenecen al grupo etario de 30 – 59 años; mientras que el 33.78% del grupo etario 30 -59 años han sido donantes por primera vez, resultado similares a los determinados por Inga et al. (10), donde indican que el 0.08% (≥ 5 donaciones) de donantes fidelizados pertenecen al grupo 30 – 59; el 8.54% del grupo de 30 – 59 años son donantes por primera vez; y el 3.21% pertenece al grupo de 30- 59 son donantes en periodo de fidelización.

Referente a los Donantes voluntarios de sangre Fidelizados en campañas realizadas por el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua, según grupo sanguíneo. Donde se puede observar que el grupo sanguíneo O+ es de mayor presencia en los donantes voluntarios con el 88.14% de los cuales el 0.89% son donantes fidelizados, 33.11% son donantes en periodo de fidelización; y, 53.91% son donantes por primera vez; Seguido del Grupo Sanguíneo A+ con el 9.84%, siendo el más resaltante los donantes por primera vez con el 7.16%.

Respecto al Objetivo General de la investigación: Determinar el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados de las campañas que se realizó por el banco de sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019, podemos indicar que el porcentaje de donantes voluntarios fidelizados es de 0.89%, diferente a lo determinado por Faraldo et al. (9), quienes determinaron que la prevalencia de donantes es del 3.34% e Inga et al. (10), donde el 3.30% representa a donantes fidelizados (≥ 5 donaciones).

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

1. Los donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas de donación realizadas por del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019 es de 0.89%.
2. Que, el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas de donación en el Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019, según el sexo el de mayor porcentaje fue en el género masculino con un porcentaje de 64,88% de los cuales el 0.68% es donante fidelizado, el 26,62% es donante en periodo de fidelización y el 37,36% es por primera vez donador de sangre, y, el 0.22% es Donante comprometido ; mientras que el sexo femenino el porcentaje fue de 35,12% de los cuales el 0.22% son donantes fidelizados, el 10,29% son donantes en periodo de fidelización y el 24,61% son por primera vez donadores de sangre.
3. Que, el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas de donación en el Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019, según la edad el de mayor porcentaje fue en el grupo de 30 - 59 con un porcentaje de 56,38% de los cuales el 0.68% es donante fidelizado, el 21,70% es donante en periodo de fidelización y el 33,78% es por primera vez donador de sangre, y, el 0.22% es Donante comprometido; seguido del grupo etario de 18 – 29 años con el 42,73% de los cuales el 0.21% son donantes fidelizados, el 14,54% son donantes en periodo de fidelización y el 27,97% son por primera vez donadores de sangre; y en menor proporción el grupo de edad de 60 a más años con el 0.89%.
4. Que, el porcentaje de donantes voluntarios de sangre fidelizados en las campañas de donación en el Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján en el 2019, según el grupo sanguíneo, el de mayor porcentaje fue en el grupo O+ con un porcentaje de 88,14% de los cuales el 0.89% es donante fidelizado, el 33,11% es donante en periodo de fidelización y el 53,91% es por primera vez donador de sangre, y, el 0.22% es Donante comprometido; seguido del grupo sanguíneo A+ con el 9,84% de los cuales el 2,68% son donantes en periodo de fidelización y el 7,16% son por primera vez

donadores de sangre; y en menor proporción el grupo sanguíneo B+ con el 1.79% y el grupo sanguíneo O- con el 0.22%.

6.2. RECOMENDACIONES

1. Al Jefe del Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján, realizar programación de Donación Voluntaria de Sangre de manera anual donde se debe establecer las diversas estrategias, actividades, acciones y medidas de mejorar el nivel de fidelización de los donantes de sangre, el mismo que debe ser revisado antes, durante y después de cada campaña de donación voluntaria de sangre.
2. Al personal del Banco de Sangre del Hospital de Apoyo de Bagua Gustavo Lanatta Luján, realizar campañas de sensibilización para mejorar la filiación de donantes voluntarios, implementando los recursos necesarios que ayuden a mejorar el número de donantes fidelizados.
3. Realizar charlas informativas a través de medios radiales y televisivos de la región para mejorar el porcentaje de participación de los donantes voluntarios en las campañas de donación voluntaria de sangre, para mejorar los indicadores de filiación.
4. Fortalecer la comunicación con los Donantes en periodo de fidelización y Donantes que han realizado por primera vez una donación de sangre, para incrementar de clientes fidelizados como donadores de sangre, con la finalidad de mantener una reserva importante de sangre donada en espera de su uso, sobre todo por el momento en que vivimos. Asimismo, reconocerlos mediante un evento público, para mejorar el número de donantes fidelizados, logrando consolidar la relación institución – participantes, manteniendo un compromiso cordial de ambas partes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. <https://iris.paho.org/>. [Online].; 2017. Available from: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34082/9789275319581-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y&ua=1>.
2. Oficina de Información Científica y Tecnológica para el Congreso de la Unión. Donación de sangre en México. INCyTU. 2019 Febrero 28;(30): p. 1-6.
3. Organización Mundial de la Salud. who.int/es. [Online].; 2019. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/campaigns/world-blood-donor-day/2019>.
4. Duarte G. Donación Voluntaria de Sangre: Aspectos Conceptuales, Legislación Nacional y Comparada. 2018 Octubre.
5. Ministerio de Salud de Perú. <https://www.gob.pe/>. [Online].; 2020. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/77833-donacion-voluntaria-de-sangre-se-incremento-y-llego-a-13-5-de-la-recaudacion-total-durante-2019>.
6. Chávez D. En Perú se necesitan donaciones de 640 mil unidades de sangre al año. Diario Correo. 2019 Abril 22: p. 2.
7. Ministerio de Salud. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/>. [Online].; 2017. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/40372-minsa-garantiza-calidad-de-sangre-para-las-transfusiones>.
8. SANNA. <https://www.sanna.pe/>. [Online].; 2019. Available from: <https://www.sanna.pe/sanna-te-cuenta/dia-mundial-del-donante-de-sangre-donar-sangre-es-salvar-vidas/>.
9. Faraldo A, Pérez M, Asencio S. Motivaciones para donar sangre entre el personal sanitario. Revista Científica de Enfermería. 2017 Diciembre;(14).
10. Inga G, Vergaray J. “Fidelización de donantes voluntarios de sangre en el hospital cayetano heredia, experiencia en una universidad privada periodo 2012 – 2016”. Tesis. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, Ciencias de la Salud; 2018.
11. Vásquez V. Factores asociados a la Donación voluntaria de sangre en estudiantes de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública de Lima Metropolitana, Año 2014.

- Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana; 2014.
12. Mallma G. Donación voluntaria de sangre a futuro en Banco de Sangre Hospital Nacional Hipólito Unanue 2016. Tesis. Lima: Universidad San Martín De Porres, Facultad de Medicina Humana; 2017.
 13. Ministerio de Salud de Colombia. Minsalud.gov.co/. [Online].; 2016 [cited 2019 Junio 17. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/MANUAL%20DE%20NORMAS%20TECNICAS%20ADMINISTRATIVAS%20Y%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20PARA%20BANCOS%20DE%20SANGRE.pdf>.
 14. Roig R, Atienza T. Grupo Cooperativo Iberiamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT). [Online].; 2017 [cited 2019 Junio 13. Available from: <https://www.dropbox.com/s/79q0sixhae5czz4/Consulta%20al%20Experto%20Junio%202017.pdf>.
 15. Pérez M. Definiciona.com. [Online].; 2017 [cited 2019 Junio 13. Available from: <https://definiciona.com/donante/>.
 16. Rojas M, Carmona P, Romero E. <https://libroslaboratorio.files.wordpress.com/>. [Online].; 2011 [cited 2019 Junio 17. Available from: <https://libroslaboratorio.files.wordpress.com/2011/10/banco-de-sangre.pdf>.
 17. Pichardo Martínez dJ, Malagón Martínez A. Estrategias en el reclutamiento de donadores de sangre voluntarios en el Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional «La Raza» del Instituto Mexicano del Seguro Social. Asociación Mexicana de Medicina Transfuncional, A.C. 2011 Mayo - Agosto; 4(2).
 18. Paredes M. Manual de Hemoterapia. 2008 Mayo.
 19. Minsa.gob.pe. [Online].; 2017 [cited 2019 Junio 19. Available from: https://www.minsa.gob.pe/portalweb/06prevencion/prevencion_7.asp?sub5=9.

AGRADECIMIENTO

A DIOS que con él lo podemos todo y sin él somos nada. Quien nos recuerda siempre que no hay cosas imposibles y que de su mano siempre podemos vivir confiados. Nuestro agradecimiento infinito a ti Padre Celestial.

Agradecemos a nuestros formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos hasta el final de nuestra carrera profesional. Que durante cinco largos años nos brindaron sus enseñanzas y herramientas necesarias para ir mejorando en la formación como profesionales. Amando así nuestra carrera y hacerla parte de nosotros.

A nuestro asesor Lic. TM José Jesús De La Cruz Zelada, que teniendo la especialidad en el área elegida de este proyecto de tesis nos brindó los conocimientos necesarios para así ir mejorando este trabajo de investigación.

Al Dr. Luis Omar Carbajal García por brindarnos parte de su tiempo que fue necesario para poder pulir cada detalle que nos permita sacar un informe final de calidad.

A nuestros padres, quienes nos acompañaron cada día de nuestras vidas. Que son testigos clave del sacrificio que hemos pasado para lograr este objetivo anhelado y la recompensa más grande que recibieron es habernos formado como profesionales de la salud, para que se sientan orgullosos de todo y que cada sacrificio que ellos hicieron por nosotros nunca fue en vano. Dios no pudo bendecirnos más a través de ustedes, porque son los mejores.

DEDICATORIA

A mis padres por haberme forjado y formado como la persona que soy hoy en día, por ayudarme a conseguir muchos de mis logros. Ellos me formaron con reglas, con humildad y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar todas mis metas y esforzarme día a día para lograr ser un gran profesional. Y a todas las personas que formaron parte de este proceso para alcanzar el éxito.

JUAN ALDHEIR ANACLETO IRENE

Dedico de manera especial a mis padres y a mis hermanos quienes fueron los principales cimientos para la construcción de mi vida profesional, quienes día a día me daban esa fuerza para seguir adelante y poder cumplir todos mis objetivos trazados, es por ellos que hoy estoy cumpliendo esta gran meta que es ser profesional.

PATRICIA DEL PILAR DOMINGUEZ RONDOY

ANEXOS

Anexo 1. Autorización del servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre del HAGLL

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

Bagua 26 de febrero del 2020.

Oficio N° 05-2020-DSRS-B/HAB/JEF.B.S. II

SEÑORES : BACHILLERES DE TECNOLOGIA MEDICA DE LA UNJ

ASUNTO : Dar contestación a documento de la referencia

Referencia : Solicitud de fecha 24/02/2020

=====

Por medio de la presente me dirijo a usted, para expresarle mi cordial saludo, luego hacer de su conocimiento que habiendo recibido la solicitud por parte de su persona donde se nos pide PERMISO PARA EFECTUAR PROYECTO DE INVESTIGACION denominado "Fidelización de Donantes Voluntarios de sangre en las campañas realizadas por el Hospital de apoyo Gustavo Lanatta Lujan – Bagua; al respecto debo informarle que se les AUTORIZA realizar dicho trabajo de investigación y puedan aplicar los instrumentos respectivos que les ayude a realizar el recojo de información y poder hacer la validación del trabajo efectuado.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima,

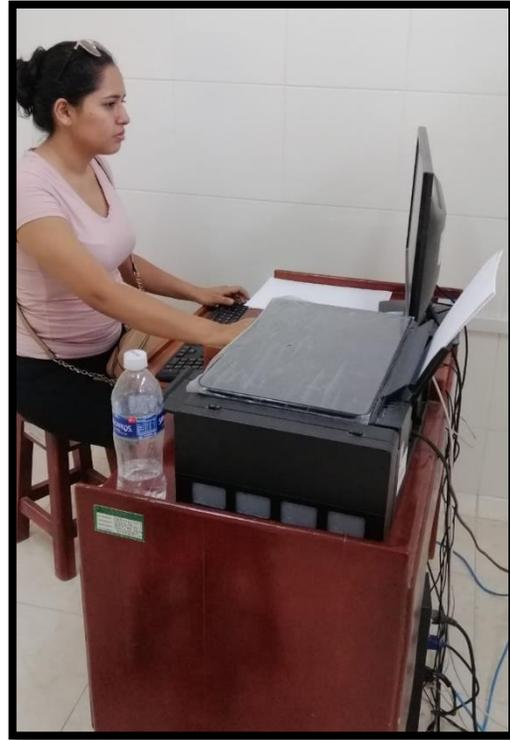
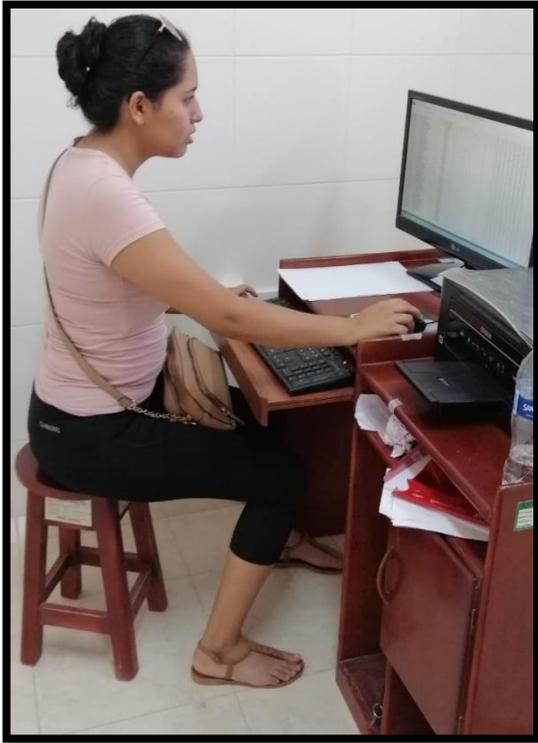
Atentamente.



Dr. Carlos E. Cervera Noriega
Médico Patólogo Clínico
C.M.P. 35888 R.N.E. 36888

Dr. Carlos Enrique Cervera Noriega
JEFE DEL BANCO DE SANGRE

Anexos 2. *Evidencias de la realizacion de la investigacion*



EG05 - FR01: FORMATO DE SELECCIÓN DEL POSTULANTE A DONANTE DE SANGRE

FECHA: Código de postulante: GS y RH:

Código de donante: Hto/Hb:

Documento: DNI o N° Pasaporte o Carnet de Extranjería Vigente: Reposición:

TIPO DE DONANTE: Voluntario Autólogo

DONANTE: SANGRE TOTAL AFERESIS

1.- DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: EDAD:

NOMBRES: FECHA DE NACIMIENTO:

SEXO: M F

LUGAR DE NACIMIENTO: ESTADO CIVIL: S | C | V | D | CONV

PROCEDENCIA: PROV: DPTO:

DOMICILIO: TELEF: CEL:

DISTRITO: LUGAR DE TRABAJO:

OCUPACION: PERMANENCIA: FECHA:

E.MAIL:

VIAJES:

OTROS:

2: EXAMEN FÍSICO

PESO: Kg

Para ser realizado por el examinador:

Talla: M

Frec. Card: L/m

Pres. Art: mmHg

Inspecc. Brazo (Acceso venoso):

OBSERVACIONES: _____

En caso se determine que el postulante hasta este punto no califica para continuar el proceso, se da por terminado esto.

Firmando el postulante en señal de aceptación.

POSTULANTE: _____ Huella Digital:

Firma: _____

Entrevistador: _____

Firma: _____

3: PROTOCOLO DE SELECCIÓN DEL DONANTE: Para ser completado con apoyo del calificador.

1. ¿Ha leído y entendido el material informativo que le entregamos?	Si ()	No ()
2. ¿Tiene más de 18 años?	Si ()	No ()
3. ¿Pesa más de 50 kilos?	Si ()	No ()
4. ¿Ha donado sangre en los últimos dos (2) meses?	Si ()	No ()
5. ¿Está tomando o tomó algún medicamento en los últimos días?	Si ()	No ()
6. ¿Cuáles?	Si ()	No ()
7. ¿Está actualmente en espera para una cita con el médico?	Si ()	No ()
8. ¿Por qué?	Si ()	No ()
9. ¿se encuentra ahora bien de salud?	Si ()	No ()
EN LAS PRÓXIMAS 24 HORAS:	Si ()	No ()
10. ¿Va a realizar actividad laboral deportiva u otras actividades riesgosas?	Si ()	No ()
EN LAS ÚLTIMAS DOS (2) SEMANAS	Si ()	No ()
11. ¿Ha tenido fiebre o dolor de cabeza o evidencia de enfermedad?	Si ()	No ()
EN EL ÚLTIMO MES:	Si ()	No ()
12. ¿Recibió alguna vacuna? ¿Cuál?	Si ()	No ()
12. ¿Tuvo contacto con algún paciente portador de alguna enfermedad contagiosa?	Si ()	No ()
EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES:	Si ()	No ()
13. ¿Se colocó Ud. Tatuajes, "piercing" en algún lugar del cuerpo o contacto accidental con sangre?	Si ()	No ()
14. ¿Tuvo ud. intervenciones quirúrgicas?	Si ()	No ()

EN ALGUNA OCASIÓN DURANTE SU VIDA

15. ¿Padece de alguna enfermedad o molestia que requiera control? Si () No ()

Mencione la enfermedad o molestia:

SI ES UD. MUJER:

16. ¿Fecha de última regla: / / ¿Está gestando actualmente? Si () No ()

17. ¿Está Ud. Actualmente dando de lactar? Si () No ()

Fecha de último parto: N° de gestaciones:

4 CON ASESORIA DEL ENTREVISTADOR

18. ¿Cree que podría ser o tiene dudas respecto a que podría ser portador de VIH, Hepatitis B y C? Si () No ()

19. ¿Alguna vez en su vida usó drogas ilícitas endovenosas u otras? Si () No ()

20. ¿Tiene o a tenido conducta sexual de riesgo en el último año? Si () No ()

21. ¿Se ha hecho alguna prueba de descartar de VIH? Si () No ()

22. ¿Ha mantenido relaciones íntimas con personas diagnosticadas con Hepatitis B, C, VIH? Si () No ()

23. ¿Ha padecido de alguna enfermedad de transmisión sexual?

Sifilis Si () No () Chancro Si () No ()
Gonorrea Si () No () Otras Si () No ()

PRE-CALIFICACIÓN:

APTO Tiempo (Días) (Meses) (Año)

NO APTO TEMPORAL Fecha que puede retomar:

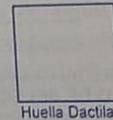
MOTIVO:

NO APTO PERMANENTE MOTIVO:

En caso se determine el postulante hasta este punto no califica para continuar el Proceso, se da por finalizado este. Firmando el postulante en señal de aceptación.

Postulante:
(Pre-extracción)

Firma:



Huella Dactilar

Entrevistador:

Firma y sello:

Validado por:

(Firma y Sello)
.....

Observaciones:
.....
.....

Anexos 4. Formato de compromiso del Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU/CD

FORMATO 01: COMPROMISO DEL ASESOR

El que suscribe, Jose Jesús De la Cruz Zelada
con Profesión/Grado de Licenciado en Tecnología Médica
D.N.I. (X) / Pasaporte () / Carnet de Extranjería () N° 42723446
con conocimiento del Reglamento General de Grado Académico y Título Profesional de la Universidad Nacional de Jaén, se compromete y deja constancia de las orientaciones al Estudiante/Egresado o Bachiller Luz Aldheir Anacleto Irene y Patricia del Pilar Domínguez Rondoy de la Carrera Profesional de Tecnología Médica en la formulación y ejecución del:



- () Plan de Trabajo de Investigación () Informe Final de Trabajo de Investigación
() Proyecto de Tesis (X) Informe Final de Tesis
() Informe Final del Trabajo por Suficiencia Profesional

Por lo indicado doy testimonio y visto bueno que el Asesorado ha ejecutado el Trabajo de Investigación; por lo que en fe a la verdad suscribo la presente.



Jaén, 27 de Septiembre de 2020



Lic. Jose Jesús De la Cruz Zelada
TÉCNOLOGO MÉDICO
Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica
CTMP. 6992

Asesor

Anexos 5. Declaración jurada de no plagio



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU/CD

FORMATO 04: DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO

Yo, JUAN ALBERTO ANACLETO IRONE
identificado con DNI N° 72470521 estudiante/egresado o Bachiller de la Carrera Profesional de
TECNOLOGIA MEDICA

de la Universidad Nacional de Jaén; declaro bajo juramento que Soy Autor del Trabajo de Investigación:
FIDELIZACIÓN DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE EN LAS CAMPAÑAS
REALIZADAS POR EL HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUSAN -
BAEVA, 2019.



El mismo que presento para optar: () Grado Académico de Bachiller (X) Título Profesional

2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

El Trabajo de Investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.

El Trabajo de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNJ en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Jaén, 27 de SEPTIEMBRE de 2020




Firma - Huella Digital



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU/CD

FORMATO 04: DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO

Yo, PATRICIA DEL PILAR DOMINGUEZ RONDOY
identificado con DNI N° 72173871 estudiante/egresado o Bachiller de la Carrera Profesional de
TECNOLOGIA MÉDICA

de la Universidad Nacional de Jaén; declaro bajo juramento que Soy Autor del Trabajo de Investigación:
" FIDELIZACIÓN DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE EN LAS
CAMPAÑAS REALIZADAS POR EL HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO
LANATTA UJAN -BAGUA, 2019"



El mismo que presento para optar: () Grado Académico de Bachiller (X) Título Profesional

2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

El Trabajo de Investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.



El Trabajo de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.



Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas económicas que pudieran derivarse para la UNJ en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Jaén, 27 de SEPTIEMBRE de 2020.

Patricia



Firma - Huella Digital

Anexo 5: Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Índice	Instrumento
DONANTES DE SANGRE FIDELIZADOS	Son las Personas que proporcionan su sangre o componente de forma repetitiva para quien lo requiera, sin retribución alguna	Son las personas de 18 a 55 años que se encuentren en aparentemente buen estado de salud y que tengan seguridad y ganas de ayudar a otras personas que necesiten sangre.	Bilógica Clínica Diagnostica	Cantidad de donantes de sangre fidelizados en el periodo 2019	Se clasificarán según categoría: 1= 1era donación (donante por primera vez), 2 = 2 a 4 donaciones (donante en periodo de fidelización), 3 = ≥ 5 donaciones (donante fidelizado), 4 = ≥ 7 donaciones (donante partidario y comprometido)..	Registro de los donantes voluntarios de las diferentes campañas realizadas.
Sexo	Conjunto de características no biológicas asignadas a hombres y mujeres	Es el sexo de cada persona que se acerque a donar de manera voluntaria	Biológica	Identidad sexual	Se utilizará 1=Masculino, 2=Femenino	Registro de los donantes voluntarios de las diferentes campañas realizadas.
Edad	Tiempo que ha transcurrido el individuo a partir de su nacimiento y tiene etapas como la infancia, adolescencia, madurez y senectud.	Edad cumplida	Biológica	Fecha de nacimiento	Varones y mujeres de 18 a más de 60 años	Registro de los donantes voluntarios de las diferentes campañas realizadas.