

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
CARRERA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA CON
ESPECIALIDAD EN LABORATORIO CLÍNICO



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE JAÉN**

CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL
PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO
SALUD MORRO SOLAR-JAÉN-2022

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO
CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA

AUTORES: Bach. Guevara Lozano, Roxana Elizabeth
Bach. Huamán Lozano, Greysi Estefhany

ASESORA: Dra. Irma Rumela Aguirre Zaquinaula

JAÉN-PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
CARRERA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA CON
ESPECIALIDAD EN LABORATORIO CLÍNICO



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE JAÉN**

**CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL
PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO
SALUD MORRO SOLAR-JAÉN-2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO
CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA**

AUTORES: Bach. Guevara Lozano, Roxana Elizabeth
Bach. Huamán Lozano, Greysi Estefhany

ASESORA: Dra. Irma Rumela Aguirre Zaquinaula

JAÉN-PERÚ

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

INFORME FINAL DE TESIS- HUAMAN LOZANO Y GUEVERA LOZANO V2-TM-2023.docx

AUTOR

HUAMAN LOZANO Y GUEVERA LOZANO

RECuento de PALABRAS

7453 Words

RECuento de CARACTERES

42406 Characters

RECuento de PAGINAS

32 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

97.1KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 19, 2023 4:07 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 19, 2023 4:09 PM GMT-5

● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente





UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU /CD

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Jaén, el día 23 de agosto del año 2023, siendo las 16:00 horas, se reunieron los integrantes del Jurado:

Presidente: **Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus.**

Secretario: **Mg. Robert Manuel Fernández Guerrero.**

Vocal: **Mg. Adán Joél Villanueva Sosa.**

para evaluar la Sustentación de:

- () Trabajo de Investigación
() Tesis
() Trabajo de Suficiencia Profesional

Titulada: **"CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR-JAEN-2022"**, de las Bachilleres **Roxana Elizabeth Guevara Lozano** y **Greysi Estefhany Huamán Lozano**, de la Carrera Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional de Jaén.


Después de la sustentación y defensa, el Jurado acuerda:

- () Aprobar () Desaprobar () Unanimidad () Mayoría

Con la siguiente mención:

- | | | |
|----------------|------------|---|
| a) Excelente | 18, 19, 20 | () |
| b) Muy bueno | 16, 17 | () |
| c) Bueno | 14, 15 | () |
| d) Regular | 13 | (<input checked="" type="checkbox"/>) |
| e) Desaprobado | 12 ó menos | () |

Siendo las 17:00 horas del mismo día, el Jurado concluye el acto de sustentación confirmando su participación con la suscripción de la presente.




Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus

Presidente Jurado Evaluador



Mg. Robert Manuel Fernández Guerrero

Secretario Jurado Evaluador



Mg. Adán Joél Villanueva Sosa

Vocal Jurado Evaluador

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MATERIALES Y METODOS.....	13
2.1 Objetivo general.....	13
2.2 Objetivo Especifico	13
2.3 Población, muestra, muestreo	13
2.4 Métodos	14
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
5.1. Conclusiones.....	27
5.2. Recomendaciones	28
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
AGRADECIMIENTO.....	32
DEDICATORIA	33
ANEXOS.....	34

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable en Evaluación de la Calidad de atención en la Fase Preanalítica en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén en el Año 2022	17
Tabla 2: Calificación de las Dimensiones en la Calidad de atención en la Fase Preanalítica en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén en el Año 2022.....	18
Tabla 3: Variable en Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.	19
Tabla 4: Nivel de las Dimensiones en Desempeño Profesional en Trabajo en Equipo, Compromiso Profesional, Calidad en el Desempeño del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.	20
Tabla 5: Nivel de las Dimensiones en Desempeño Profesional en la Comunicación con el Equipo de Trabajo, Empuje y Responsabilidad del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.	21
Tabla 6: Relación entre la Calidad de atención en la Fase Preanalítica y el Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar Jaén-2022.	22
Tabla 7: Características sociodemográficas de los pacientes atendidos en el servicio de Laboratorio Clínico.	70
Tabla 8: Características sociodemográficas y laborales del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022.	73

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar. Con un enfoque cuantitativo y descriptivo, de diseño no experimental-relacional. La muestra estuvo compuesta por 201 pacientes y 12 trabajadores del servicio del Laboratorio Clínico. Los resultados en la evaluación de la calidad de la fase preanalítica revelaron que la mayoría de las calificaciones correspondieron a "Siempre" (37.3%) y "Casi siempre" (55.7%), lo que indica un nivel adecuado de calidad. Por otro lado, los porcentajes de "Algunas veces", "Rara vez" y "Nunca" fueron menores (5.0%, 0.0% y 2.0% respectivamente). En cuanto al desempeño profesional del personal, se observó una tendencia positiva, con un 50.0% demostrando una "Fortaleza" y un 25.0% siendo "Adecuado y suficiente". Es alentador que ningún empleado expresó el "Deseo de profundizar". Sin embargo, se identificó que un 16.7% reconoció la necesidad de mejorar, y solo un 8.3% fue calificado como "Insuficiente", el análisis de correlación mostró un coeficiente de 0.098 entre la "Calidad de atención en la Fase Preanalítica" y el "Desempeño Profesional", indicando una relación positiva entre ambas variables. En conclusión, se resalta la importancia de mantener altos estándares de calidad en la atención en la fase preanalítica para asegurar un desempeño profesional óptimo en el laboratorio clínico.

PALABRAS CLAVE: Calidad, Desempeño profesional, Fase preanalítica.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the quality of care in the pre-analytical phase and the professional performance of the clinical laboratory staff of the Morro Solar Health Center. With a quantitative and descriptive approach, of a non-experimental-relational design. The sample consisted of 201 patients and 12 workers from the Clinical Laboratory service. The results in the evaluation of the quality of the pre-analytical phase revealed that the majority of the qualifications corresponded to "Always" (37.3%) and "Almost always" (55.7%), which indicates an adequate level of quality. On the other hand, the percentages of "Sometimes", "Rarely" and "Never" were lower (5.0%, 0.0% and 2.0% respectively). Regarding the professional performance of the staff, a positive trend was observed, with 50.0% demonstrating "Strength" and 25.0% being "Adequate and sufficient". It is encouraging that no employee expressed the "Wish to go deeper." However, it was identified that 16.7% recognized the need to improve, and only 8.3% were qualified as "Insufficient", the correlation analysis showed a coefficient of 0.098 between the "Quality of care in the Pre-analytical Phase" and "Professional Performance", indicating a positive relationship between both variables. In conclusion, the importance of maintaining high quality standards in care in the preanalytical phase is highlighted to ensure optimal professional performance in the clinical laboratory.

KEY WORDS: Quality, Professional performance, Preanalytical phase.

I. INTRODUCCIÓN

La Fase preanalítica, es la etapa previa a la realización de un análisis de laboratorio. Incluye el período de tiempo entre que un médico tratante complete la solicitud de análisis y la muestra llegue al lugar de trabajo donde será examinada. ⁽¹⁾ Esto engloba los mecanismos de preparación de pacientes, recolección, procesamiento, conservación y control administrativo. ⁽²⁾

La Organización Mundial de la Salud, reafirma la necesidad de establecer políticas de obligatorio cumplimiento en cuanto a los factores que garantizan la calidad y la eficacia de los resultados diagnósticos en un laboratorio clínico, la correcta gestión de las muestras es primordial para la exactitud y fiabilidad de los análisis y, por consiguiente, para la confianza en el diagnóstico del laboratorio. ⁽³⁾

Esta realidad sobre la importancia diagnóstica ha cambiado la forma de analizar la calidad de los laboratorios clínicos y la mirada de preocupación se ha dirigido hacia la fase preanalítica y postanalítica. La fase preanalítica es parte fundamental del proceso, esta etapa es donde mayor cantidad de profesionales especialistas inciden sobre el paciente. ⁽⁴⁾ La inversión en tecnologías biomédicas avanzada de nada serviría si no se tiene una atención de calidad, es donde incurren aspectos fundamentales de la atención en salud que van desde el dominio de los contenidos y procedimientos tecnológicos en salud, aspecto personal y la comunicación. ⁽⁵⁾

La única forma de lograr condiciones óptimas de calidad en la obtención y transporte de muestras, es la preparación de los profesionales en función de garantizar la calidad y con ellos la fiabilidad de resultados. Para lograrlo se debe buscar alternativas en función de minimizar protocolos establecidos para la identificación de pacientes, recolección de muestras, transporte y conservación; es importante que el médico que prescriba una prueba diagnóstica debe conocer el proceso y las posibles perturbaciones en la toma de decisiones.

El desempeño profesional en el laboratorio clínico es un tema muy importante para garantizar la calidad y precisión de los resultados de las pruebas médicas. Existen diversas estrategias para la superación y evaluación del desempeño profesional del tecnólogo de la salud en laboratorio clínico ⁽⁵⁾, así como el riesgo ocupacional que puede afectar el desempeño del personal de salud en este ámbito.

En un centro de trabajo la comunicación es una habilidad interpersonal que nos aporta a poder ver que existe un buen desempeño laboral. Conforme el trabajador labora de día a día, dirigiéndose hacia un trabajo en equipo, esto hace ver la importancia de las habilidades de un buen comunicador. El obstáculo de la comunicación es más común en la mayoría de los grupos, familias, compañía o amistades. Ya que su objetivo es lograr una comunicación interpersonal. ⁽⁶⁾

El desempeño de las personas es la combinación de su comportamiento con sus resultados, por lo cual se deberá modificar primero lo que se haga a fin de poder medir y observar la acción. El desempeño define el rendimiento laboral, es decir, la capacidad de una persona para producir, hacer, elaborar, acabar y generar trabajo en menos tiempo, con menor esfuerzo y mejor calidad, estando dirigido a la evaluación la cual dará como resultado su desenvolvimiento. ⁽⁶⁾

La calidad de la fase preanalítica en un laboratorio clínico es de vital importancia, ya que afecta directamente la fiabilidad de los resultados de los análisis médicos. Al estudiar su relación con el desempeño profesional del personal, podremos identificar posibles deficiencias y áreas de mejora. Esto permitirá implementar medidas correctivas y protocolos de calidad, mejorando así la precisión de los análisis y, en última instancia, la atención y diagnóstico de los pacientes.

Los resultados obtenidos serán de utilidad para el Centro Salud Morro Solar, ya que les brindarán una visión clara de la eficiencia de su laboratorio y podrán tomar decisiones informadas para garantizar un servicio de alta calidad. Además, esta investigación puede ser una base para futuros estudios en otros centros de salud, contribuyendo así al avance de la calidad en la fase preanalítica y su impacto en el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico.

Con estos objetivos y el estudio resultante, se espera contribuir a la mejora continua del laboratorio clínico y aportar conocimientos valiosos a la comunidad médica en cuanto a la importancia de una fase preanalítica adecuada en el proceso de análisis clínicos y su impacto en la calidad del servicio de salud.

El Perú por supuesto no está alejado de este reclamo de ahí que se ha hecho un llamado a que todos los laboratorios clínicos que cumplan con las normas de control vigentes. Relacionada con la evaluación de la calidad en la fase preanalítica del laboratorio clínico de

un Hospital Público de Segundo Nivel de Atención de Lambayeque, que el 60-70% de la decisión médica se sustenta en los resultados de laboratorio; por lo que es entendible la preocupación existente en cuanto a la necesidad de la calidad de estos resultados ya que un error en ellos puede traer consecuencias negativas en el paciente, las cuales se relacionan con diagnóstico y tratamiento inadecuados.⁽⁷⁾

En el trabajo de Balceca ⁽⁸⁾ en el año 2021 realizaron una profundización teórica para la identificación de los errores preanalíticos en laboratorios clínicos, el investigador coincidió con otras investigaciones en las que se afirmó que los errores identificados por la autora, en su mayoría errores preanalíticos del laboratorio clínico están relacionados con la toma de muestras, la técnica de venopunción, la producción de hemólisis y la identificación de pacientes y muestra más en tiempos de pandemia del Covid- 19, donde a los servicios llegan pacientes con la infección, uno de los errores más comunes es no saber explicarle cual es la prueba diagnóstica más adecuada en dependencia del tiempo de exposición o de manifestación de los síntomas, por lo que en ocasiones salen falsos positivos que generan la insatisfacción del paciente.

En el 2021 Quimis ⁽⁹⁾ realizó su investigación en Guayaquil, el propósito de investigación es indagar el impacto de implementar el sistema metodológico 5S en la emisión de resultados de laboratorio clínico. Con este propósito se desarrolló un estudio cuantitativo y un diseño cuasi-experimental con grupo experimental y grupo de control, el pre-test y post- test, aplicado para 14 profesionales (GC =7, GE = 7) pertenecientes a dos laboratorios clínicos. En los resultados se evidencian que se redujeron significativamente los tiempos de entrega de resultados ($p < .01$) en pre y post test de Grupo experimental es $< .01$; y no hubo diferencias valiosas en el tiempo del reporte en pre y post test de Grupo control es $> .05$; este análisis llevó a concluir que hubo influencia de variables. Lo que le permitió concluir el sistema metodológico 5S reduce el tiempo para la emisión de los resultados del laboratorio clínico.

En Ecuador Litardo en el 2021⁽¹⁰⁾, investigó sobre los Lineamientos y Estándares de Calidad según normativas ISO 15189 para la acreditación de Laboratorios Clínicos: este trabajo se dirigió a satisfacer la necesidad de perfeccionar la posible calidad de los laboratorios de análisis clínicos; El proceso de acreditación evalúa la competitividad técnica de las organizaciones y se encarga de evaluarlas. En su investigación racional y analítica le permitió al investigador aseverar que tener un control de calidad es fundamental, ya que tiende por aumentar la calidad, confiabilidad, puntualidad y eficacia de los procedimientos

clínicos de laboratorio que se utilizan en la rutina hospitalaria con el fin de apoyar al diagnóstico médico y tratamiento correcto el mismo que conlleva a satisfacer al paciente.

En Perú Apurímac, Guillen ⁽¹¹⁾ en el 2021 realizó una investigación sobre sistemas de gestión de calidad y el rendimiento de laboratorios clínicos de la DISA Virgen de Cocharcas, Apurímac, 2021, esta investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre el sistema de gestión de la calidad y el rendimiento de laboratorios clínicos de la dirección de salud Virgen de Cocharcas. En esta investigación cuantitativa no experimental de corte trasversal, se incluyeron 52 personas. En este estudio el 73.1% de los pacientes respondieron que el sistema de gestión de la calidad se encuentra desarrollado y la dimensión de mayor influencia es la del personal con un 82.70%; y, el 90.4% percibe que el rendimiento de laboratorios es bueno y el 96.2% confirmó que el servicio brindado es eficiente. Después del análisis el investigador pudo concluir que el establecimiento de un sistema de gestión de calidad se relaciona de manera proporcional y significativa con la gestión de la calidad.

En Perú, Díaz ⁽¹²⁾ en el 2022 , investigó sobre los estándares de calidad en la fase preanalítica de laboratorio relacionado con la satisfacción del paciente en el Hospital Virú Essalud, donde se obtiene que un 28% muestra inconformidad respecto a preparación del paciente y el 30% está insatisfecho con ello, respecto a la obtención de la muestra el 28% no está conforme y el 30% lo evaluó en un nivel bajo de satisfacción, finalmente el 59 % de los usuarios no están satisfechos ni conformes con la calidad de los estándares de la fase preanalítica de los usuarios atendidos en el Laboratorio del Hospital Virú.

Por lo tanto, en esta investigación pretendemos demostrar la relación entre la calidad de atención en la fase preanalítica con el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico por ello planteamos como problema general: ¿Qué relación existe entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022? y específicos: PE1. ¿Cuál será la calidad de atención en la fase preanalítica del laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022?, PE2. ¿Cuál será el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022?, PE3. ¿Cuáles serían las posibles correlaciones entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022?

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 Objetivo general

Determinar la calidad de atención en la fase preanalítica y su relación con el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar–Jaén–2022.

2.2 Objetivo Especifico

- Evaluar la calidad de atención en la fase preanalítica en el laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.
- Medir el desempeño profesional del personal de Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022.
- Identificar la correlación entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022.

2.3 Población, muestra, muestreo

Población

La población estuvo constituida por todos los pacientes que acudieron al servicio de laboratorio y todos los trabajadores del servicio de laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar Jaén.

Muestra

Estuvo constituida por 201 pacientes que acudieron al servicio de Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén y por el personal de Laboratorio Clínico constituida por un total de 12 entre profesionales y técnicos.

Criterios de inclusión

- Pacientes adultos que acudan al Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar
- Se considerará en el estudio a todo el personal que trabaje en el Laboratorio Clínico del Centro de Salud Morro Solar en el año 2022 y que esté dispuesto a participar voluntariamente.
- Los cuestionarios de los participantes serán válidos y se incluirán en el análisis si han

sido debidamente completados en su totalidad.

Criterios de Exclusión

- El estudio incluirá únicamente pacientes mayores de edad que acudan al servicio del laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar.
- El personal del Laboratorio Clínico en período de vacaciones o licencia laboral no será considerado para la participación en el estudio.
- Pacientes con condiciones graves u hospitalizadas por largos períodos para garantizar la viabilidad del estudio.

Muestreo

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia; ya que la población no está seleccionada al azar, se selecciona porque están convenientemente disponibles para el investigador, son muestras donde el investigador no considera seleccionar una que represente a toda la población.⁽¹³⁾

Identificación de variables (ver anexo 1)

- ✓ Variable independiente: Calidad de atención en la fase preanalítica.
- ✓ Variable de dependiente: Desempeño profesional.

2.4 Métodos

Diseño metodológico

Aplicada: Porque la investigación puede ayudar a la mejora de buenas prácticas de atención al paciente.⁽¹⁴⁾

Método de investigación

Cuantitativo: Porque predominantemente utiliza información de datos cuantitativos.

Descriptivo: Ya que tiene la intención principal de describir una realidad, mediante análisis de datos lograr evidenciar características de un objeto de estudio.⁽¹⁵⁾

Diseño de investigación

No experimental: Porque se centra en la observación e interpretación sin manipular, controlar o alterar las variables propuestas.⁽¹⁶⁾

Relacional: Porque busca identificar la relación que tienen las dos variables de la investigación.⁽¹⁷⁾

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Utilizamos la encuesta, ya que tiene por finalidad recopilar y analizar información de un grupo de personas mediante cuestionarios ya efectuados.

Instrumento: Es el cuestionario porque son un conjunto de preguntas que ayudan a obtener la información necesaria como conocer la magnitud de un fenómeno social.

El instrumento utilizado en esta investigación fue validado por jueces expertos, quienes evaluaron su claridad, pertinencia, relevancia y consistencia. Los jueces declararon que ambos instrumentos son adecuados y aplicables, y que poseen la suficiencia necesaria en cuanto a su validez para ser utilizados en el personal del servicio de laboratorio clínico en el Centro Salud Morro Solar, Jaén, durante el año 2022.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento de variable desempeño profesional, se obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.98, lo que indica que existe una buena confiabilidad en las mediciones realizadas con este instrumento. Es importante mencionar que este mismo instrumento fue utilizado y validado previamente por la investigadora.⁽⁶⁾

Estos resultados respaldan la solidez y la precisión de los datos recopilados a través de los instrumentos utilizados en esta investigación, lo que aporta una base sólida para el análisis y la interpretación de los datos obtenidos. La confiabilidad y validez de los instrumentos son aspectos cruciales para garantizar la rigurosidad y la credibilidad de cualquier estudio científico, y en este caso, proporcionan una mayor robustez a los resultados.

Técnicas de procesamiento de análisis

En este estudio, se utilizó un cuestionario formulado en una escala de Likert para evaluar las dos variables. Tras la aplicación de los cuestionarios, se recopiló la información de pacientes y personal del laboratorio, la cual fue digitalizada en una base de datos de Excel para facilitar su análisis estadístico posterior.

Los datos recopilados se volcarán en una hoja de cálculo de Excel y posteriormente serán procesados mediante el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social

Sciences) versión 27. Este software es una herramienta sofisticada diseñada especialmente para el análisis y gestión de datos en investigaciones.

Se introducirán los datos para ser procesados, analizados e interpretados, generando tablas de estadísticas y frecuencias.

Para evaluar la asociación entre las variables, se empleó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Se encontró una correlación positiva significativa (Rho de Spearman = 0.098, $p = 0.048$) entre la "Calidad de atención en la Fase Preanalítica" y el "Desempeño Profesional" en el Laboratorio Clínico del Centro de Salud Morro Solar - Jaén en 2022. Estos resultados sugieren que a medida que mejora la calidad de atención en la fase preanalítica, también aumenta el desempeño profesional del personal. Estos hallazgos respaldan la relación entre la calidad de atención del proceso preanalítico y el rendimiento del equipo en el laboratorio clínico. Se acepta la hipótesis nula (H_0 : Existe una relación significativa entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén - 2022).

Aspectos éticos de la investigación

Con el fin de proporcionar una base para nuestras decisiones de investigación y publicación, nuestra investigación se basa en principios éticos. Estos principios establecen específicamente que debemos brindar información sin prejuicios hacia grupos específicos de personas.

La integridad de la entrega, la responsabilidad, el compromiso personal y no ceder ante resultados inesperados que el proyecto se ejecute a tiempo garantiza que el proyecto se complete a tiempo. Debemos recalcar que, por la naturaleza de nuestra investigación, la información a la que tengamos acceso será utilizada únicamente con fines de investigación, resguardando siempre la información confidencial y privilegiada que ha sido otorgada.

El presente trabajo de investigación tuvo autorización de la Dirección del Centro Salud Morro Solar (VER ANEXO 2), y no fue riesgoso para los usuarios ni para los trabajadores, quienes fueron invitados a participar en el estudio, de forma voluntaria y que podían retirarse del estudio en cualquier momento.

III. RESULTADOS

Tabla 1: Variable en Evaluación de la Calidad de atención en la Fase Preanalítica en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén en el Año 2022

Calidad de atención en la Fase Preanalítica		
Calificación	N	%
Siempre	75	37.3
Casi siempre	112	55.7
Algunas veces	10	5.0
Rara vez	0	0.0
Nunca	4	2.0
total	201	100.0

Fuente: Encuesta para evaluar atención en la fase preanalítica en pacientes del Laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022.

En la Tabla 1. El mayor porcentaje de calificaciones corresponde a "Siempre", con un 37.3% (75), seguido de cerca por "Casi siempre" con un 55.7% (112). Por otro lado, se observa que el nivel de incidencia de "Algunas veces" es del 5.0% (10), mientras que tanto "Rara vez" como "Nunca" presentan porcentajes más bajos, con un 0.0% (0) y un 2.0% (4) respectivamente. Cabe destacar que este análisis proporciona información relevante para el desarrollo de futuras acciones y estrategias de mejora en la atención en el laboratorio clínico, con el objetivo de fortalecer y mantener altos estándares de calidad de atención en la Fase Preanalítica, lo que, a su vez, contribuirá a la confiabilidad y precisión de los resultados analíticos.

Tabla 2: Calificación de las Dimensiones en la Calidad de atención en la Fase Preanalítica en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén en el Año 2022.

Calificación	Solicitud de exámenes de laboratorio		Atención del paciente en recepción		Extracción o recepción de muestras	
	N	%	N	%	N	%
Siempre	30	14.9	21	10.4	4	2.0
Casi siempre	109	54.2	84	41.8	36	17.9
Algunas veces	45	22.4	84	41.8	66	32.8
Rara vez	13	6.5	9	4.5	64	31.8
Nunca	4	2.0	3	1.5	31	15.4
TOTAL	201	100.0	201	100.0	201	100.0

Fuente: Encuesta para evaluar la Calificación de las dimensiones en la Calidad de atención en la Fase Preanalítica en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén en el Año 2022

En la Tabla 2. En el aspecto de "Solicitud de exámenes de laboratorio", el 54.2% obtuvo la calificación de "Casi siempre", mientras que en el aspecto de "Atención del paciente en recepción", el 41.8% también recibió la calificación de "Casi siempre". Por otro lado, en el aspecto de "Extracción o recepción de muestras", el 32.8% se calificó como "Algunas veces". Tendencia positiva en atención en la Fase Preanalítica del laboratorio clínico, con oportunidades de mejora en "Extracción o recepción de muestras". Acciones correctivas mejorarán resultados y atención al paciente.

Tabla 3: Variable en Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

Desempeño Profesional del Personal		
Nivel	N	%
Fortaleza	6	50.0
Adecuado y suficiente	3	25.0
Deseo profundizar	0	0.0
Necesito mejorar	2	16.7
Insuficiente	1	8.3
	12	100.0

Fuente: Encuesta para evaluar los Niveles Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

En la Tabla 3. En el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar - Jaén en 2022, el desempeño profesional del personal mostró una tendencia positiva, con un 50.0% demostrando una "Fortaleza" y un 25.0% siendo "Adecuado y suficiente". Ningún empleado expresó el "Deseo de profundizar". Se identificó que un 16.7% reconoció la necesidad de mejorar, y solo un 8.3% fue calificado como "Insuficiente", lo que sugiere áreas de mejora para optimizar la calidad del servicio.

Tabla 4: Nivel de las Dimensiones en Desempeño Profesional en Trabajo en Equipo, Compromiso Profesional, Calidad en el Desempeño del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

Nivel	Trabajo en Equipo		Compromiso Profesional		Calidad en el Desempeño	
	N	%	N	%	N	%
Fortaleza	2	16.7	2	16.7	7	58.3
Adecuado y suficiente	0	0.0	2	16.7	1	8.3
Deseo profundizar	0	0.0	3	25.0	1	8.3
Necesito mejorar	7	58.3	4	33.3	0	0.0
Insuficiente	3	25.0	1	8.3	3	25.0
Total	12	100.0	12	100.0	12	100.0

Fuente: Encuesta para evaluar los Niveles de las Dimensiones del Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

En la Tabla 4 . Los resultados muestran el desempeño del personal en tres dimensiones: "Trabajo en Equipo", "Compromiso Profesional" y "Calidad en el Desempeño". En "Trabajo en Equipo", un 16.7% demostró "Fortaleza", mientras que el 58.3% Necesito mejorar. En "Compromiso Profesional", el 25.0% expresó "Deseo de profundizar", y el 33.3% necesita mejorar. En "Calidad en el Desempeño", un 58.3% destacó en "Fortaleza", mientras que el 25.0% fue calificado como "Insuficiente". Estos resultados pueden guiar estrategias para mejorar el rendimiento del personal y fortalecer sus competencias profesionales.

Tabla 5: Nivel de las Dimensiones en Desempeño Profesional en la Comunicación con el Equipo de Trabajo, Empuje y Responsabilidad del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

Nivel	Comunicación con el Equipo de Trabajo		Empuje y Responsabilidad	
	N	%	N	%
Fortaleza	6	50.0	6	50.0
Adecuado y suficiente	2	16.7	3	25.0
Deseo profundizar	1	8.3	1	8.3
Necesito mejorar	0	0.0	1	8.3
Insuficiente	3	25.0	1	8.3
	12	100.0	12	100.0

Fuente: Encuesta para evaluar los Niveles de las Dimensiones del Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

En la Tabla 5. Los resultados del estudio muestran el desempeño del personal en dos dimensiones: "Comunicación con el Equipo de Trabajo" y "Empuje y Responsabilidad". En el aspecto de "Comunicación con el Equipo de Trabajo", un 50.0% del personal mostró una "Fortaleza" en sus habilidades de comunicación, mientras que un 16.7% fue calificado como "Adecuado y suficiente". En cuanto a "Empuje y Responsabilidad", también un 50.0% demostró una "Fortaleza", indicando un alto nivel de impulso y responsabilidad, y un 25.0% fue considerado "Adecuado y suficiente". En ambas áreas, un 8.3% del personal expresó su "Deseo de profundizar" o "Necesidad de mejorar", y un 25.0% fue calificado como "Insuficiente" en "Empuje y Responsabilidad". Estos resultados reflejan fortalezas en la comunicación y el compromiso del equipo, pero también señalan áreas de mejora en algunos aspectos del impulso y responsabilidad.

Tabla 6: Relación entre la Calidad de atención en la Fase Preanalítica y el Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar Jaén-2022.

Correlaciones de las variables		Calidad de atención en la Fase preanalítica	Desempeño profesional
Rho de Spearman	Calidad de atención en la Fase preanalítica	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,098
		N	201
	Desempeño profesional	Coeficiente de correlación	,098
		Sig. (bilateral)	1
		N	12
			12

De acuerdo a la tabla 6, En la intersección de las variables, se muestra el coeficiente de correlación de 0.098 entre "Calidad de atención en la Fase Preanalítica" y "Desempeño Profesional". El valor de Rho de Spearman de 0.098 indica una relación positiva entre estas dos variables. Además, se proporcionan los valores de significancia (Sig. bilateral) para cada correlación. En este caso, el valor de significancia para la correlación entre "Calidad de atención en la Fase Preanalítica" y "Desempeño Profesional" es de 0.048, que es menor que el nivel de significancia típico de 0.05. Esto indica que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la correlación observada es significativa. Podemos concluir que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula (Ho: Existe una relación significativa entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud de Morro Solar – Jaén - 2022).

IV. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos de la tabla 1. En el presente estudio, se han analizado las calificaciones de atención en la Fase Preanalítica en el laboratorio clínico del Centro de Salud Morro Solar - Jaén durante el año 2022. Los resultados muestran que la mayoría de los casos han recibido calificaciones positivas, con un 37.3% y un 55.7% calificados como "Siempre" y "Casi siempre" respectivamente. Estos hallazgos indican que el personal del laboratorio ha demostrado un nivel adecuado de calidad en esta fase del proceso analítico. No obstante, se observa un pequeño porcentaje de casos calificados como "Algunas veces" (5.0%) y "Nunca" (2.0%), lo que sugiere áreas de mejora. Estos resultados resaltan la importancia de enfocar esfuerzos en fortalecer y mejorar la atención en la Fase Preanalítica para garantizar la confiabilidad y precisión de los resultados analíticos. La interpretación de estos resultados permite identificar oportunidades para implementar estrategias de mejora y capacitación en el personal del laboratorio. Es fundamental trabajar en el desarrollo de acciones que permitan elevar la calidad en el proceso preanalítico y, en consecuencia, mejorar la atención y el cuidado de los pacientes. La calidad en esta etapa del proceso tiene un impacto directo en la precisión y confiabilidad de los resultados, lo que se traduce en una mejor atención médica y una toma de decisiones más acertada. Por lo tanto, este análisis proporciona información valiosa para guiar futuras acciones y políticas de mejora en el laboratorio clínico. Es esencial mantener un enfoque constante en la excelencia de la atención en la Fase Preanalítica para asegurar resultados analíticos confiables y contribuir al bienestar de los pacientes atendidos en el Centro de Salud Morro Solar - Jaén.

En base a los resultados obtenidos de la tabla 2. El presente estudio de tesis analizó la calidad de atención en la Fase Preanalítica en un laboratorio clínico, evaluando tres dimensiones claves: "Solicitud de exámenes de laboratorio", "Atención del paciente en recepción" y "Extracción o recepción de muestras". Los resultados muestran que la mayoría de las calificaciones obtenidas están distribuidas entre las categorías "Casi siempre" y "Algunas veces" en todos los aspectos evaluados. En relación al aspecto de "Solicitud de exámenes de laboratorio", el 54.2% del personal recibió la calificación de "Casi siempre", lo que sugiere un buen desempeño en este proceso. De manera similar, en el aspecto de "Atención del paciente en recepción", el 41.8% también demostró una calificación positiva en la categoría "Casi siempre", destacando la importancia de una atención adecuada al paciente desde el momento de su llegada al laboratorio. Sin embargo, en el aspecto de

"Extracción o recepción de muestras", el 32.8% del personal fue calificado como "Algunas veces", señalando la necesidad de mejorar este proceso específico. Este resultado destaca un área de oportunidad para implementar acciones correctivas y asegurar un manejo óptimo de las muestras, lo que repercutirá directamente en la calidad y precisión de los resultados de los exámenes de laboratorio. En general, el estudio muestra una tendencia positiva en la calidad de atención en la Fase Preanalítica en el laboratorio clínico, pero también destaca áreas específicas que requieren atención y mejora. Los hallazgos proporcionan una base sólida para implementar estrategias que fortalezcan la calidad del proceso, garantizando así una atención óptima a los pacientes y resultados de exámenes más confiables y precisos. Estos resultados son de gran relevancia para la mejora continua del laboratorio clínico y la optimización de la atención médica brindada a los pacientes.

En base a los resultados obtenidos de la tabla 3. El análisis de la variable del desempeño profesional del personal en el Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar - Jaén durante 2022 reveló una tendencia positiva, con la mitad del personal (50.0%) mostrando una "Fortaleza" en su desempeño y un 25.0% siendo "Adecuado y suficiente". Es alentador que ningún empleado haya expresado el "Deseo de profundizar", lo que indica una satisfacción general con el nivel de habilidades profesionales. Sin embargo, un 16.7% reconoció la necesidad de mejorar, y un pequeño porcentaje (8.3%) fue calificado como "Insuficiente". Estos resultados destacan áreas de oportunidad para el crecimiento y la capacitación del personal con el objetivo de optimizar la calidad del servicio brindado. Es importante enfocarse en abordar las áreas de mejora identificadas para fortalecer aún más el desempeño profesional del equipo y garantizar una atención de calidad a los pacientes atendidos en el laboratorio clínico.

En base a los resultados obtenidos de la tabla 4. Los resultados del estudio muestran el desempeño del personal en tres dimensiones críticas: "Trabajo en Equipo", "Compromiso Profesional" y "Calidad en el Desempeño". En "Trabajo en Equipo", un 16.7% del personal demostró una "Fortaleza", mientras que el 58.3% fue calificado como "Necesita mejorar". En "Compromiso Profesional", el 25.0% expresó el "Deseo de profundizar", mientras que el 33.3% necesitó mejorar. En "Calidad en el Desempeño", un 58.3% del personal destacó con una calificación de "Fortaleza", mientras que el 25.0% fue calificado como "Insuficiente". Estos resultados son fundamentales para guiar estrategias de mejora y desarrollo del personal. Identificar áreas de fortaleza y oportunidades de crecimiento permitirá

implementar acciones dirigidas a optimizar el rendimiento del equipo y fortalecer sus competencias profesionales. Abordar las áreas que necesitan mejora, como el compromiso y la calidad del desempeño, es esencial para garantizar un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente, así como para asegurar la excelencia en los servicios ofrecidos por el personal del laboratorio clínico. En consecuencia, estas acciones contribuirán a mejorar la calidad general del laboratorio y, por ende, a proporcionar una atención más precisa y confiable a los pacientes atendidos en el Centro Salud Morro Solar - Jaén.

En base a los resultados obtenidos de la tabla 5. El estudio evaluó el desempeño del personal en dos dimensiones clave: "Comunicación con el Equipo de Trabajo" y "Empuje y Responsabilidad". En el aspecto de "Comunicación con el Equipo de Trabajo", un significativo 50.0% del personal demostró una "Fortaleza" en sus habilidades de comunicación, y un 16.7% fue calificado como "Adecuado y suficiente". Similarmente, en "Empuje y Responsabilidad", otro 50.0% del equipo mostró una "Fortaleza", evidenciando un alto nivel de impulso y responsabilidad, mientras que un 25.0% obtuvo una calificación de "Adecuado y suficiente". Sin embargo, es relevante resaltar que un 8.3% expresó su "Deseo de profundizar" o "Necesidad de mejorar" en ambas dimensiones, y un 25.0% fue calificado como "Insuficiente" en "Empuje y Responsabilidad". Ortiz, 2017⁽⁶⁾ Rho de Spearman, el empuje y el desempeño laboral tienen una correlación positiva ($rs=0.373$) y significativa al nivel de 0.01 ($0.00 < 0.01$). Lo cual concluye que existe una relación significativa entre el Empuje y el Desempeño Laboral en el Personal del Servicio de Laboratorio Clínico en el Hospital Nacional Hipólito Unanue. Estos resultados subrayan las fortalezas en la comunicación y compromiso, pero también identifican áreas de mejora en el impulso y responsabilidad del personal. Es fundamental abordar estas áreas para potenciar el desempeño y asegurar un ambiente de trabajo colaborativo y altamente eficiente en el laboratorio clínico.

En base a los resultados obtenidos de la tabla 6. El análisis de relación en la tabla 6 revela una correlación positiva significativa (Rho de Spearman = 0.098, $p = 0.048$) entre "Calidad de la Fase Preanalítica" y "Desempeño Profesional" en el Laboratorio Clínico del Centro de Salud Morro Solar - Jaén en 2022. Los resultados indican que a medida que mejora la calidad de atención en la fase preanalítica, también se observa un aumento en el desempeño profesional del personal. Estos hallazgos respaldan la relación entre la calidad del proceso preanalítico y el rendimiento del personal en el laboratorio clínico. En la tesis Ortiz, 2017⁽⁶⁾

tienen una correlación positiva ($r_s=0.364$) y significativa al nivel de 0.01 ($0.00 < 0.01$) rechaza H_0 (no hay relación) y se concluye que existe una relación significativa entre el Compromiso y el Desempeño Laboral en el Personal del Servicio de Laboratorio Clínico en el Hospital Nacional Hipólito Unanue. Es esencial considerar esta información al desarrollar estrategias de mejora y capacitación para garantizar una atención óptima y resultados precisos en los exámenes de laboratorio, lo que beneficia directamente a los pacientes atendidos en el centro de salud.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Según a los resultados de la tabla 1. La mayoría de los casos en el laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar - Jaén durante 2022 presentaron calificaciones positivas en calidad de atención en la Fase Preanalítica, demostrando un nivel adecuado de calidad. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora. Es esencial enfocarse en acciones para fortalecer la Fase Preanalítica y garantizar resultados analíticos confiables, mejorando así la atención a los pacientes.

Según a los resultados de la tabla 2. El estudio evidencia una tendencia positiva en la calidad de atención en la Fase Preanalítica en el laboratorio clínico. Aunque las calificaciones en "Solicitud de exámenes de laboratorio" y "Atención del paciente en recepción" son mayormente positivas, el aspecto de "Extracción o recepción de muestras" requiere mejoras. Estos resultados ofrecen una base para implementar estrategias correctivas y garantizar resultados más confiables y una atención óptima a los pacientes.

Según a los resultados de la tabla 3. El desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén en 2022 mostró una tendencia positiva, con la mitad del personal demostrando una "Fortaleza". Aunque algunos empleados reconocieron la necesidad de mejorar, la satisfacción general y la ausencia de "Deseo de profundizar" son alentadores. Se deben abordar las áreas de mejora para optimizar la calidad del servicio y brindar una atención de calidad a los pacientes.

Los resultados de la tabla 4 resaltan áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en el desempeño del personal del laboratorio clínico. Estrategias de mejora deben enfocarse en el trabajo en equipo, compromiso profesional y calidad del desempeño para optimizar la calidad del servicio y brindar una atención precisa y confiable a los pacientes.

Los resultados de la tabla 5 destacan las fortalezas en la comunicación y el compromiso del equipo en el laboratorio clínico. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora en el impulso y responsabilidad. Es esencial abordar estas áreas para optimizar el desempeño y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente en el laboratorio.

5.2. Recomendaciones

- Al Jefe del CLASS Morro Solar, Implementar programas de capacitación y entrenamiento periódico para el personal del laboratorio clínico, enfocados en mejorar la calidad de atención en la Fase Preanalítica y las habilidades profesionales en general.
- Al Jefe del CLASS Morro Solar, Establecer protocolos estandarizados y procesos de control de calidad para la Fase Preanalítica, asegurando la uniformidad y precisión en la toma y recepción de muestras.
- Al Jefe de Laboratorio del Centro Salud Morro Solar, Fomentar la comunicación efectiva entre los miembros del equipo de trabajo del laboratorio, promoviendo reuniones regulares y espacios para la retroalimentación y el intercambio de ideas.
- Al Jefe de Laboratorio del Centro Salud Morro Solar, Desarrollar un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño del personal del laboratorio, identificando oportunidades de mejora y reconocimiento de logros.
- Al Jefe de Laboratorio del Centro Salud Morro Solar, Establecer mecanismos para recibir y atender las sugerencias y quejas de los pacientes, con el objetivo de mejorar la atención y la calidad de servicio.
- Al Jefe de Control de Calidad, Realizar auditorías internas periódicas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en la Fase Preanalítica y el desempeño profesional del personal, y tomar medidas correctivas en caso necesario.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. --Arismendy, N M, Tangarife-Castaño, V J. Fase preanalítica: punto crítico en las pruebas de diagnóstico hematológico. 2016. [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en:
<https://medicinaylaboratorio.com/index.php/myl/article/view/91>
2. Coronado Herrera, Y, Carballo Rivero, M. Abreu Correa, M. Garbosa Savón, K, Fariñas, O, García Herrera, A. Importancia de la fase preanalítica en el laboratorio clínico de la Atención Primaria de Salud. [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en:
<http://www.remij.sld.cu/index.php/remij/article/view/89/188>
3. Organización Mundial de la Salud Sistema de gestión de la calidad en el laboratorio(LQMS).2016. [citado el 13 de junio de 2021] Disponible en:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/252631/9789243548272spa.pdf?sequence=1>
4. Giancarlo Torres G. El abc del control de calidad en el laboratorio clínico. una guía para laboratoristas con prisa, 2021. Disponible en:
<https://es.scribd.com/document/493254203>.
5. Gimeno C. Sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios clínicos: certificación y acreditación. Enferm Infecc Microbiol Clin. [revista en la Internet]. 2003 [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/252631/9789243548272-spa.pdf>
6. Ortiz Hilasaca Ch. Competencia laboral y desempeño laboral en el personal del servicio de laboratorio clínico en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12572/Ortiz_HCA.pdf?sequence=1
7. Guevara Tello, O, De la Cruz Rojas, Y. Evaluación de la calidad en la fase preanalítica del laboratorio clínico de un Hospital Público de Segundo Nivel de atención de

- Lambayeque, 2017. [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en: http://190.223.55.253/bitstream/UDCH/253/1/T044_43566394.pdf
8. Balceca Villón, E. Identificación de los errores preanalíticos en los Laboratorios Clínicos. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Bioquímico Clínico. Carrera de Bioquímica Clínica. Quito: UCE. 82 p. 2021. [citado 1 de abril de 2022]; 12(2): [aprox. 8 p.]. Disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22559>.
 9. Quimis Merchán R W. Influencia del sistema metodológico 5S en el tiempo de emisión de resultados de laboratorios clínicos de Guayaquil 2021. 2021.[citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66449>.
 10. Litardo Macías Y F. Lineamientos y Estándares de Calidad según normativas ISO 15189 para la acreditación de los Laboratorios Clínicos: una actualización.2021. [citado el 1 de abril de 2021]. Disponible en:
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3154/1/litardo%20macias%20yordy%20fernando%20lineamientos%20y%20estandares%20de%20calidad%20segun%20normativas%20iso%2015189%20para%20la%20acreditacion%20de%20los%20laboratorios%20clinicos%20una%20actualizacion%202.pdf>
 11. Guillen Valdiviezo R C. Sistema de gestión de calidad y la productividad en los laboratorios clínicos de la DISA Virgen de Cocharcas, Apurímac, 2021.2021. [citado el 1 de abril de 2022]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82268/Guillen_VRC-SD.pdV.f?sequence=1&isAllowed=y
 12. Díaz Arias, L E. Indicadores de calidad en la fase pre analítica de laboratorio relacionado con la satisfacción del usuario. Hospital Viru.2019. 2020. [citado 1 de abril de 2022]; 12(2): [aprox. 8 p.]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37728/diaz_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 13. Cristina Ortega, ejemplo de marco de muestreo. Disponible en:

<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/#:~:text=El%20muestreo%20por%20conveniencia%20es,convenientemente%20disponibles%20para%20el%20investigador.>

- 14.** Lilia Calderón, investigación Educativa. Abril 2011.

https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/258462/mod_resource/content/1/DISE%C3%91O_metodologico-calderon.pdf

- 15.** Gladys Patricia Guevara Alban ; Alexis Eduardo Verdesoto Arguello ; Nelly Esther Castro Molina, Metodologías de investigación educativa, 2020.

<file:///C:/Users/roxan/Downloads/DialnetMetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf>

- 16.** Marisela Dzul Escamilla; Aplicación básica de los métodos científicos, 2020

[https://www.uaeh.edu.mx/docencia.](https://www.uaeh.edu.mx/docencia)

- 17.** Luis Angel Espinoza; Jose Mario Ochoa, El nivel de investigación relacional, 2020.

<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/257>

- 18.** Zamora González Y, Pérez Pérez M, Urrutia Febles Y. Calidad de las indicaciones para estudios de función plaquetaria. 2019. [citado el 1 de abril de 2022]. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubheminmhem/rch-2019/rch192k.pdf>

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la voluntad, la fuerza necesaria que nos permite cumplir con nuestras metas y fortalecen nuestra vocación de servicio.

A nuestra casa de estudios, Universidad Nacional de Jaén, docentes y personal administrativo, por brindarnos su esfuerzo permanente, buscando generar generaciones líderes en el conocimiento y con vocación de servicio.

Al director del Centro de Salud Morro Solar, al personal de Laboratorio Clínico, y a sus usuarios externos, quienes siempre estuvieron disponibles para colaborar en la ejecución de nuestro proyecto, ya que sin su ayuda no hubiese sido posible la culminación de nuestro trabajo.

DEDICATORIA

A mis padres, Nivia y Asunción, por su apoyo, comprensión y por darme la fuerza y energía que me anima a crecer como persona y como profesional. Gracias por confiar en mí persona y otorgarme la gran oportunidad que con su apoyo yo pueda culminar esta etapa de mi vida.

***ROXANA
ELIZABETH***

A mis padres, Gladys y Robinson, a mi adorado hijo Matthew, por su paciencia, comprensión y valiosa ayuda han sido invaluable para la culminación de este trabajo, un tiempo robado a la historia familiar. El trabajo escrito también es suyo ya que no podría haber sido posible sin su apoyo.

***GREYSI
ESTEFHANY***

ANEXOS

ANEXO1: Matriz de Operacionalización de Variables

Calidad de atención en la Fase Preanalítica y su Relación con el Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.


Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad de atención en la Fase Preanalítica	Es la exactitud, fiabilidad, rapidez, confiabilidad y puntualidad de los resultados diagnóstico; cumplimiento de las medidas de bioseguridad y de los protocolos para la aplicación de los procedimientos clínicos en el laboratorio, respetando los estándares de calidad, en función de la satisfacción del cliente, manteniendo los costos y aprovechando al máximo las capacidades del personal. ⁽⁴⁾	Es el servicio confiable, rápido, exacto, confiable que se brinda en el laboratorio demostrando el cumplimiento de los estándares de calidad en la aplicación correcta de los protocolos de bioseguridad y clínicos para la obtención y manipulación de las muestras biológicas. ⁽¹⁵⁾	-La solicitud de exámenes de laboratorio -La atención del paciente en recepción -Obtención o entrega de muestras de paciente.	-Nunca -Rara vez -Algunas veces -Casi siempre -Siempre	Intervalo
Desempeño Profesional	Se concibe como las acciones que Desarrollan los Profesionales, en Función del Cumplimiento de las funciones profesionales para lograr la eficacia de los resultados de los análisis y la satisfacción de los pacientes. ⁽²¹⁾	Proceso en el cual se manifiestan las funciones profesionales de los trabajadores del laboratorio clínico para la aplicación de los procedimientos clínicos del laboratorio en función de la eficiencia del servicio y de la satisfacción de las necesidades de los pacientes. ⁽¹⁵⁾	-Trabajo en equipo -Compromiso profesional -Calidad en el desempeño -Comunicación con el equipo de trabajo -Empuje y responsabilidad	-Insuficiente -Necesito mejorar -Deseo profundizar -Adecuado y suficiente -Fortaleza	Intervalo

ANEXO 2: Matriz de Consistencia

Título: Calidad de atención en la Fase Preanalítica y su Relación con el Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén – 2022.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén -2022?</p>	<p>Hipótesis General: Existe una relación significativa entre calidad de atención en la fase preanalítica y su relación con el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del centro de salud de morro solar – jaen - 2022</p> <p>Hipótesis Nula: No Existe una relación significativa entre calidad de atención en la fase preanalítica y su relación con el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del centro de salud de morro solar – jaen - 2022</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar relación entre calidad de atención en la fase preanalítica y su relación con el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del centro de salud de morro solar – jaén - 2022</p>	<p>Calidad de atención en la Fase Preanalítica</p>	<p>-La solicitud de exámenes de laboratorio</p> <p>-La atención del paciente en recepción</p> <p>-Obtención o entrega de muestras de paciente.</p>	<p>Diseño metodológico: Aplicada</p> <p>Método: Cuantitativo-Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental Relacional</p>
<p>Problema Específico</p> <p>PE1. ¿Cuál será la calidad de atención en la fase preanalítica en el laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022?</p> <p>PE2. ¿Cuál será el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022?</p> <p>PE3. ¿Cuáles serían las posibles correlaciones entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022?</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>HE1. Cuál sería la calidad de atención en la fase preanalítica en el laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p> <p>HE2. Cuál sería el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p> <p>HE3. Cuáles serán las posibles correlaciones entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1. Evaluar la calidad de atención en la fase preanalítica en el laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p> <p>OE2. Medir el desempeño profesional del personal de laboratorio clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p> <p>OE3. Identificar posibles correlaciones entre la calidad de atención en la fase preanalítica y el desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro de Salud de Morro Solar – Jaén -2022.</p>	<p>Desempeño Profesional</p>	<p>-Trabajo en equipo</p> <p>-Compromiso profesional</p> <p>-Calidad en el desempeño</p> <p>-Comunicación con el equipo de trabajo</p> <p>-Empuje y responsabilidad</p>	<p>Población: 201 pacientes 12 profesionales de salud</p> <p>Muestra: 201 pacientes 12 profesionales de salud</p>

Figura 1: Resolución de aprobación de proyecto de tesis



UN
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE JAÉN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Resolución N° 157-2023-UNJ-VPA-CFCS
Jaén, 18 de agosto de 2023

VISTO: El Expediente N° 662530, que contiene el Memorandum N°198-2023-UNJ/FCS, de fecha 17 de agosto 2023, emitido por el Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus, Coordinador de la Facultad de Ciencias de la Salud; y en referencia al Informe N°151-2023-UNJ/FCS/UIFCS, con expediente N°00662487, de fecha 17 de agosto 2023, del Dr. Luis Omar Carbajal García, Responsable de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, que solicita proyectar Acto Resolutivo de Aprobación y Fecha de Sustentación de Informe Final de Tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 18° de la Constitución Política del Perú "... establece que cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y las leyes";



Que, por Ley N° 29304 del 12 de diciembre del 2008, se crea la Universidad Nacional de Jaén, con sede en la provincia de Jaén, Región Cajamarca; y que por Resolución N° 002-2018-SUNEDU/CD del 12 de enero del 2018, el Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, otorga la Licencia Institucional a la Universidad Nacional de Jaén para ofrecer el Servicio Educativo Superior Universitario;



Que, el Artículo 8° de la Ley Universitaria N° 30220 establece "(...) que la autonomía inherente a las universidades, se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable"; el cual implica la potestad auto determinativa para la creación de normas internas (estatuto y reglamentos) destinados a regular la institución universitaria, organizar su sistema académico, económico y administrativo;

Que, mediante Resolución N° 106-2019-CO-UNJ, de fecha 05 de abril del 2019; la Secretaría General comunica que, mediante Acuerdo de Sesión Ordinaria de la Comisión Organizadora del 04 de abril del 2019, AUTORIZA la emisión de RESOLUCIONES DE COORDINACIÓN DE LAS CARRERAS PROFESIONALES estrictamente para asuntos académicos y otros que tengan que ver con la conducción adecuada de la carrera profesional;

De conformidad con el artículo 32 de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, señala la definición de las Facultades: "Las Facultades son las unidades de formación académica, profesional y de gestión. Están integradas por docentes y estudiantes". El artículo 71 del Estatuto de la Universidad Nacional de Jaén, aprobado con Resolución N° 304-2020-CO-UNJ, señala que: "La Facultad es la unidad fundamental de organización y gestión académica, así como de formación humana, académica y profesional; la misma que está constituida por estudiantes, docentes y egresados. En ella se realizan los procesos de enseñanza aprendizaje, las actividades de investigación y las de responsabilidad social universitaria. Es responsable de supervisar la buena marcha de las carreras de pregrado adscritas y de la certificación técnica y otras que acrediten las competencias adquiridas en los procesos de formación llevados a cabo dentro de las carreras comprendidas en ella";

Del mismo modo, en el artículo 73 de la norma antes citada, señala que la Universidad Nacional de Jaén, tiene las siguientes Facultades: Facultad de Ingeniería y Facultad de Ciencias de la Salud, y de conformidad con la tercera disposición complementaria de la Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU, que regula las Disposiciones para la constitución y funcionamiento de las comisiones organizadoras de las universidades públicas en proceso de constitución, señala que: "La Comisión Organizadora, en tanto no se constituyan los órganos de gobierno, puede designar un Coordinador de Facultad, un Responsable de Escuela Profesional, y un Responsable de Departamento Académico, de

SOLIDARIA - SALUDABLE - SOSTENIBLE

www.unj.edu.pe

CONTACTO

contacto@universityofjaen.edu.pe

EMAIL

contacto@universityofjaen.edu.pe

DIRECCIÓN

Ciudad de Jaén - San Ignacio Km 24
Sector Yanayaca



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Resolución N° 157-2023-UNJ-VPA-CFCS
Jaén, 18 de agosto de 2023

manera provisional y mediante un acto resolutivo, que harán las veces de Decano de Facultad, Director de Escuela Profesional y Director de Departamento Académico, respectivamente. Los designados deben cumplir con los requisitos establecidos en los artículos 33°, 36° y 69° de la Ley Universitaria. Excepcionalmente, de no contar con docentes ordinarios en el número y categoría suficiente y especialidad correspondiente, se podrá encargar a un docente ordinario Asociado o Auxiliar o a un docente contratado, de la especialidad, con Grado de Doctor o Maestro (...);

Que, el art. 176 incisos a y o del Título Segundo, Capítulo I, Sección II del Reglamento General de la UNJ, aprobado mediante Resolución N° 075-2016-CO-UNJ, establece que "Son atribuciones del decano: a) ejercer la gestión académica y administrativa de la facultad, o) emitir resoluciones relativas a los aspectos académicos y administrativos de la facultad";

De igual manera, el art. 41 inciso o) del Título Segundo, Capítulo I "Gobierno de la Universidad" del Estatuto de la UNJ, aprobado con Resolución N° 304-2020-CO-UNJ, de fecha 29 de setiembre del 2020, establece "Son atribuciones del Decano Proponer al Consejo de Facultad la constitución de comisiones permanentes y otras que se establezcan en los reglamentos respectivos;

Que, en Sesión Ordinaria de Comisión Organizadora de fecha 12 de enero de 2022, el vicepresidente académico propone la designación del Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus como Coordinador de la Facultad de Ciencias de la Salud, y bajo votación acordaron por unanimidad, aprobar la propuesta del vicepresidente académico de la Comisión Organizadora de la UNJ;

Que, mediante Resolución Viceministerial N°111-2022-MINEDU, del 02 de setiembre de 2022, se establece reconstituir la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Jaén, la misma que queda integrada por: Dr. Hugo Wenceslao Miguel Miguel, presidente; Dr. Segundo Primitivo Vaca Marquina, vicepresidente académico y Dr. Pedro José Rodenas Seytuque, vicepresidente de investigación;

Que, con Resolución N° 070-2023-CO-UNJ, del 13 de marzo de 2023, se resuelve designar a los responsables de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería y de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Jaén, a partir del 08 de marzo 2023, siendo designado como responsable de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, el Dr. Luis Omar Carbajal García;

Además, con Resolución N° 122-2023-CO-UNJ, de fecha 11 de abril 2023, se aprueba el Reglamento General de Grado Académico y Título Profesional de la Universidad Nacional de Jaén, 2023; que especifica en el Art. 27 "La facultad respectiva será la encargada de emitir el acto resolutivo de la sustentación del Informe Final del Trabajo de Investigación, en un máximo de diez (10) días hábiles e informar a Vicepresidencia Académica". En el Art. 70, establece "El director de la Unidad de Investigación elevará el informe a la Decanatura de su Facultad, instancia que procederá a emitir la Resolución de facultad para la formalización de la aprobación del proyecto del trabajo de investigación o tesis, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario", y en el Art. 72, señala "En caso de conflicto de intereses en algún miembro del Jurado Evaluador, Estudiante, Egresado o Bachiller, éste podrá solicitar el cambio de uno de ellos, por una sola vez, a la Unidad de Investigación y las instancias correspondientes procederán a tomar las medidas correctivas más convenientes previa evaluación";

Que, mediante Resolución N° 024-2023-UNJ-VPA-CFCS, de fecha 15 de mayo 2023, se resuelve reconstituir a los miembros del Jurado Evaluador del Informe Final de Tesis denominado "CALIDAD DE LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO DE SALUD MORRO SOLAR – JAÉN - 2022", en base al siguiente detalle:





"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Resolución N° 157-2023-UNJ-VPA-CFCS
Jaén, 18 de agosto de 2023

Autoras	Bach. Roxana Elizabeth Guevara Lozano. Bach. Greysi Estefhany Huamán Lozano.
Asesora	Dra. Irma Rumela Aguirre Zaguinaulta.
Miembros del Jurado Evaluador (Resolución N° 024-2023-UNJ-VPA-CFCS)	
Presidente	Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus.
Secretario	Mg. Robert Manuel Fernández Guerrero.
Vocal	Mg. Adán Jól Villanueva Sosa.
Accesitario	Dr. Alexander Huamán Monteza.

Que, mediante Acta de reunión, de fecha 11 de agosto 2023, los miembros del Jurado dejan constancia de la evaluación del Informe Final de Tesis denominado "CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO DE SALUD MORRO SOLAR – JAÉN - 2022", presentado por las Bachilleres, Roxana Elizabeth Guevara Lozano y Greysi Estefhany Huamán Lozano, de la Escuela Profesional de Tecnología Médica; que posterior a la evaluación y subsanación de observaciones realizadas al Informe Final de Tesis antes mencionado, acordaron APROBAR POR UNANIMIDAD;



Que, mediante Carta N°015-2023-UNJ-FCS-EPTM/AUJE, de fecha 15 de agosto 2023, el presidente del Jurado Evaluador, Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus, remite a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, el expediente conteniendo el Acta de reunión de evaluación del informe final de tesis, el Dictamen de aprobación del informe final de tesis, 03 ejemplares del informe final de tesis, la Resolución de designación de jurado evaluador y la Resolución de aprobación de proyecto de tesis, para ser aprobado mediante acto resolutorio y se programe fecha de sustentación respectiva, proponiendo el día miércoles 23 de agosto 2023, a las 15:00 horas, como fecha y hora de sustentación;



Que, a través de los documentos del visto, el Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus, Coordinador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Jaén, dispone que la Secretaria Académica de la Facultad designada con Resolución N° 001-2022-UNJ-VPA-CFCS, de fecha 07 de marzo de 2022, proyecte la Resolución de Aprobación y Fecha de Sustentación del Informe Final de Tesis;

Por estos considerandos y en uso de las atribuciones conferidas como Coordinador de la Facultad de Ciencias de la Salud, designado mediante Resolución N° 008-2022-CO-UNJ, de fecha 13 de enero del 2022;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el Informe Final de Tesis denominado "CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO DE SALUD MORRO SOLAR – JAÉN - 2022", presentado por las Bachilleres, **Roxana Elizabeth Guevara Lozano** y **Greysi Estefhany Huamán Lozano**, de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, que tienen como Asesora a la Dra. Irma Rumela Aguirre Zaguinaulta.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ESTABLECER el día miércoles 23 de agosto 2023, a las 15:00 horas, en sala de docentes del módulo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica - Tercer piso, de la Universidad Nacional de Jaén, como fecha, hora y lugar de sustentación presencial del Informe Final de Tesis titulado "CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO DE SALUD MORRO SOLAR – JAÉN - 2022".



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Resolución N° 157-2023-UNJ-VPA-CFCS
Jaén, 18 de agosto de 2023

ARTÍCULO TERCERO. – NOTIFICAR la presente Resolución a la Escuela Profesional de Tecnología Médica, Departamento Académico de Tecnología Médica, Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Vicepresidencia Académica e interesados para su conocimiento y fines pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, EJECUTESE Y ARCHÍVESE.

Distribución:
EPTM
DATM
UIFCS
VPA
Interesados
Activo



UNJ UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
Juan Enrique Arellano Ubillus
Dr. Juan Enrique Arellano Ubillus
COORDINADOR DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD



UNJ UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
Yudelly Torrejón Rodríguez
Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez
SECRETARIA ACADÉMICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Figura 2: Autorización para la ejecución de proyecto, Centro salud Morro Solar.

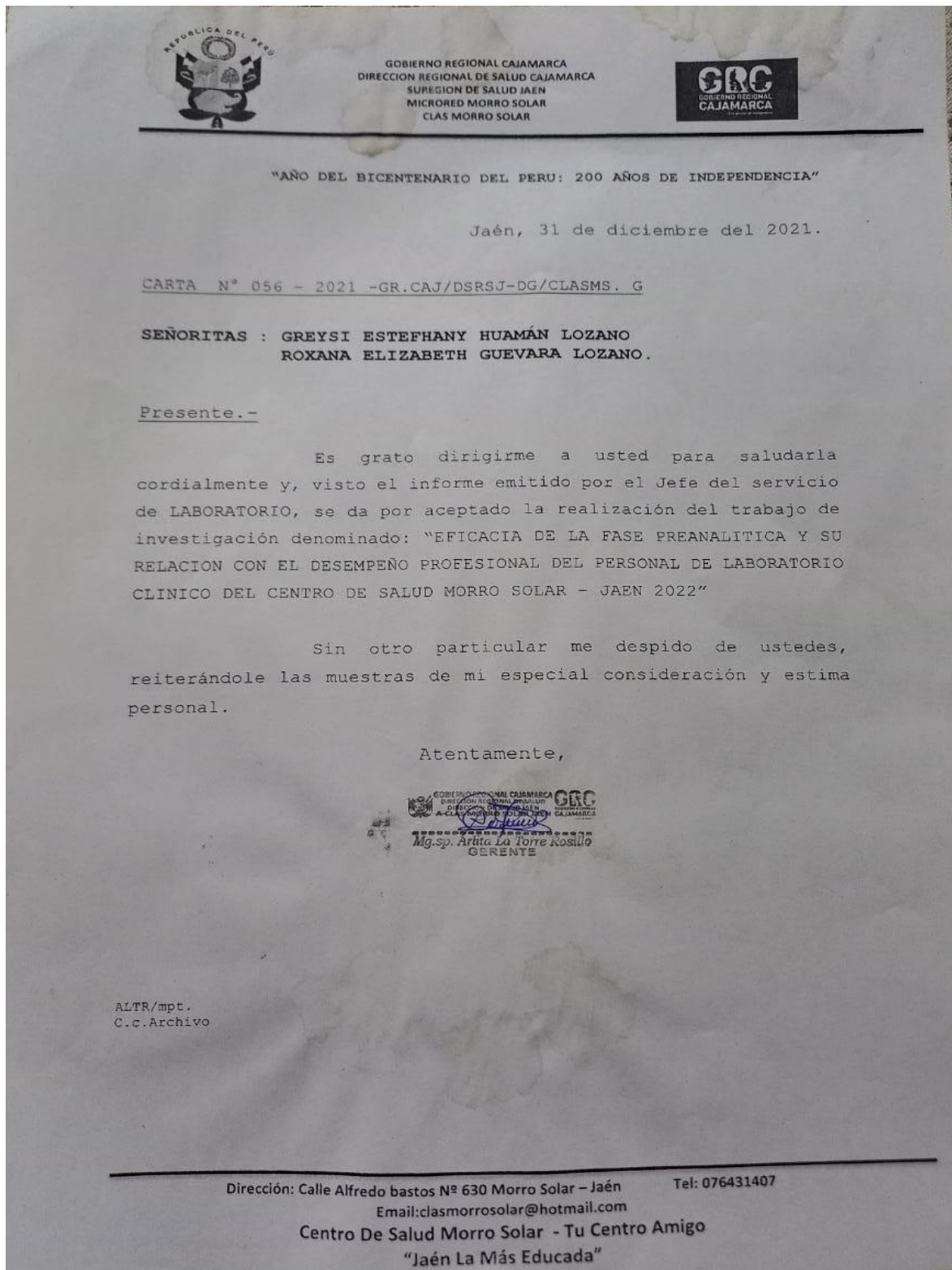


Figura 3: Aplicación de cuestionario a pacientes de laboratorio clínico del centro de salud morro solar.



Figura 4: Aplicación de cuestionario al personal de laboratorio clínico del centro de salud morro solar.



ANEXO 3: Consentimiento informado

CALIDAD DE ATENCION EN LA FASE PREANALITICA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR JAEN 2022

Estimado, le saludo cordialmente y a la vez agradecerle por su tiempo e interés de participar en la presente investigación que detallaré a continuación.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Determinar la calidad de atención en la fase preanalítica y su relación con el desempeño profesional del personal del laboratorio clínico del centro de salud de Morro Solar–Jaén 2022.

PROCEDIMIENTO A REALIZAR: Se le aplicará una encuesta donde usted responderá a los ítems de acuerdo a su experiencia profesional.

COMPENSACIONES: No Existirá compensación económica alguna.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: Los resultados de la indagación o sondeo serán usados con fines estrictamente investigativos, sin que su nombre sea utilizado o publicado para ningún propósito.

CONSENTIMIENTO: Si usted se ha informado adecuadamente y desea participar de este estudio, por favor firme a continuación y guarde una copia de este documento con usted.

	Nombre:
	Documento de identidad N°
Huella:	Firma:

ANEXO 4. Cuestionario para medir Calidad de atención en la Fase Preanalítica al Personal de Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén - 2022

INSTRUCCIONES:

1. Este instrumento es de carácter anónimo.
2. La información solicitada se utilizará de manera confidencial para fines estrictamente académicos.
3. Lea cada una de las preguntas antes de contestar.
4. En la escala de valoración propuesta para cada pregunta, marque con una equis (X) la alternativa que considere más adecuada
5. Trate de responder todas las preguntas para garantizar mayor validez del Instrumento.

DATOS GENERALES					
1. SEXO: () Femenino () Masculino	2. EDAD (años): () 20-30 () 31-40 () 41-50 () 51-60 () Más de 60	3. GRADO DE INSTRUCCIÓN: () Primaria () Secundaria () Técnico () Universitario	4. PROCEDENCIA: () Rural 1 () Urbana 2		
Variable: Calidad de atención en la Fase Preanalítica					
Dimensión: En Cuanto a la Solicitud de Exámenes de Laboratorio	NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SEIMPRES	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
1. ¿Recibe indicaciones médicas adecuadas para realizar las pruebas de laboratorio?					
2. ¿La solicitud de exámenes contaba con todas las pruebas necesarias?					
3. ¿Los exámenes solicitados estaban claros y sin confusión?					
4. ¿La solicitud de exámenes contaba con los datos personales necesarios tales como nombre completo, edad, sexo, procedencia, número de identidad?					
5. ¿La solicitud de exámenes registra el médico tratante o servicio médico al que asistió?					
Dimensión: En Cuanto a la Atención del Paciente en Recepción	NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SEIMPRES	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
6. ¿Las instrucciones orales previas a la toma de la muestra por parte del personal del laboratorio fueron claras y precisas?					

7. ¿Las instrucciones previas a la toma de la muestra fueron entregadas de manera escrita por parte del personal de laboratorio?					
8. ¿Recibió instrucciones orales y escritas en cuanto a la recolección e identificación de muestras como orina o heces?					
9. ¿Obtuvo del laboratorio instrucciones orales y escritas en cuanto a muestras especiales como orina de 24 horas, estudios de fertilidad (espermatograma), estudios bacterianos (cultivos)?					
Dimensión: Con Respecto a la Extracción o Recepción de Muestras	NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SEIMPRES	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
10. ¿Recibió un trato amable por parte del personal encargado en la recepción y toma de muestra?					
11. ¿El personal encargado de la recepción y toma de muestra realizó preguntas tales como horas de ayuno previas a la toma de la muestra?					
12. ¿El personal encargado de la recepción y toma de muestra realizó preguntas tales como tratamientos médicos recibidos en días previos o que toma de forma continua y permanente?					
13. ¿El personal encargado identificó su muestra al momento recibirla o en caso de extracción sanguínea previo a la toma de la misma?					
14. ¿El personal técnico al momento de la toma de la muestra se desempeñó de manera eficiente y segura?					
15. ¿El personal técnico encargado de la toma de la muestra usa implementos de seguridad tales como guantes y bata de laboratorio?					
16. ¿En términos generales, el servicio percibido por Ud. sobre el laboratorio es satisfactorio?					

Figura 5. Procesamiento de datos del Cuestionario para medir Calidad de atención en la Fase Preanalítica al Personal de Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén - 2022

N	Datos generales				Calidad de atención en la Fase Preanalítica al Personal de Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén - 2022																			Calificación Total
					EN CUANTO A LA SOLICITUD DE EXAMENES DE LABORATORIO							EN CUANTO A LA ATENCIÓN DEL PACIENTE EN RECEPCIÓN:					CON RESPECTO A LA EXTRACCIÓN o RECEPCIÓN DE MUESTRAS							
	Sexo	Edad	Grado de Instrucción	Procedencia	P1	P2	P3	P4	P5	Calificación	P6	P7	P8	P9	Calificación	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Calificación	
1	1	1	3	1	3	2	4	5	5	Rara vez	2	5	5	2	Algunas veces	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Nunca
2	1	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	5	5	5	Siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
3	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	4	Casi siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Siempre
4	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	5	4	4	5	5	4	Algunas veces	Siempre
5	2	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	1	4	1	Rara vez	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Algunas veces
6	1	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	5	1	5	2	Algunas veces	5	5	5	5	5	5	5	Siempre	Siempre
7	1	1	4	1	4	5	3	5	5	Casi siempre	5	3	5	4	Casi siempre	5	5	1	3	5	5	5	Rara vez	Siempre
8	1	1	3	2	1	1	3	5	5	Nunca	5	3	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
9	1	1	4	2	5	5	4	5	5	Siempre	5	1	5	5	Casi siempre	5	5	1	5	5	3	1	Nunca	Siempre
10	2	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	3	5	5	Casi siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
11	1	1	3	1	3	2	4	5	5	Rara vez	2	2	5	2	Algunas veces	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Algunas veces

12	1	1	2	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	1	4	4	Algunas veces	5	5	1	4	4	5	5	Rara vez	Casi siempre
13	1	1	2	2	4	4	5	4	4	Algunas veces	5	3	5	2	Casi siempre	3	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
14	1	3	2	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
15	1	1	2	1	4	5	5	5	4	Casi siempre	3	3	3	4	Algunas veces	4	5	4	5	4	5	4	Algunas veces	Casi siempre
16	1	1	3	2	4	4	5	4	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
17	1	1	2	2	4	3	4	5	5	Algunas veces	5	2	3	2	Algunas veces	4	5	4	4	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
18	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
19	2	2	4	1	1	2	5	5	5	Rara vez	1	1	1	1	Nunca	3	3	2	5	5	4	4	Nunca	Nunca
20	1	1	3	1	4	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	5	4	Rara vez	Siempre
21	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	2	Casi siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Casi siempre
22	1	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	5	5	5	Siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
23	2	1	3	1	3	4	3	4	5	Rara vez	4	4	4	3	Casi siempre	4	4	2	3	4	4	4	Nunca	Algunas veces

24	1	2	3	2	5	4	4	5	5	Casi siempre	5	1	4	1	Algunas veces	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
25	1	1	3	2	2	2	3	5	5	Nunca	5	2	5	3	Casi siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
26	1	1	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	5	4	2	Casi siempre	5	4	4	4	4	4	5	Algunas veces	Siempre
27	1	1	4	1	4	5	2	5	5	Algunas veces	5	4	5	4	Siempre	5	5	1	3	5	5	5	Rara vez	Siempre
28	2	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	1	4	1	Rara vez	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Algunas veces
29	2	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	1	5	5	5	Casi siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
30	1	1	4	2	5	5	4	5	5	Siempre	5	1	5	3	Algunas veces	5	5	1	5	5	3	4	Rara vez	Casi siempre
31	1	2	2	2	4	5	5	5	5	Siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	4	2	3	5	5	5	Rara vez	Casi siempre
32	1	2	2	2	4	5	5	5	5	Siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	3	2	3	5	5	5	Rara vez	Casi siempre
33	1	1	4	2	5	5	4	5	5	Siempre	5	2	5	2	Algunas veces	5	5	1	5	5	3	3	Nunca	Casi siempre
34	1	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	5	5	2	5	Casi siempre	2	5	2	5	5	5	5	Rara vez	Siempre
35	1	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	2	4	2	Algunas veces	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre

36	1	1	4	1	4	5	3	5	5	Casi siempre	5	2	5	2	Algunas veces	5	5	2	3	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
37	1	1	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	2	4	2	Algunas veces	5	4	4	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
38	2	2	3	2	2	4	3	3	5	Nunca	5	2	5	4	Casi siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
39	1	2	3	2	5	4	4	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	5	4	2	4	5	5	5	Algunas veces	Siempre
40	2	1	3	1	3	4	3	4	5	Rara vez	4	4	4	4	Casi siempre	4	4	2	3	4	4	4	Nunca	Casi siempre
41	1	1	3	1	3	2	4	5	5	Rara vez	4	2	5	4	Casi siempre	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
42	1	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	4	2	5	5	Casi siempre	4	4	3	3	5	5	4	Rara vez	Siempre
43	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	5	Siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Siempre
44	1	3	3	1	4	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	5	4	Rara vez	Siempre
45	2	2	4	1	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	4	3	Algunas veces	3	3	2	5	5	4	4	Nunca	Casi siempre
46	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Siempre
47	1	1	2	2	4	3	4	5	5	Algunas veces	5	2	4	4	Casi siempre	4	5	4	4	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
48	1	1	3	2	4	4	5	4	5	Casi siempre	5	2	5	4	Casi siempre	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre

49	1	1	2	1	4	5	5	5	4	Casi siempre	3	3	3	4	Algunas veces	4	5	4	5	4	5	4	Algunas veces	Casi siempre
50	1	3	2	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	4	4	Algunas veces	5	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
51	1	1	2	2	4	4	5	4	4	Algunas veces	5	2	5	4	Casi siempre	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
52	1	1	2	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	5	5	2	4	4	5	5	Algunas veces	Siempre
53	1	1	3	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	5	4	Casi siempre	4	4	2	4	5	5	5	Rara vez	Casi siempre
54	1	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	2	2	5	4	Algunas veces	5	5	5	5	5	5	5	Siempre	Siempre
55	1	2	2	2	4	5	5	5	5	Siempre	2	3	4	4	Algunas veces	5	4	2	3	5	5	5	Rara vez	Casi siempre
56	1	1	4	2	4	5	4	4	5	Casi siempre	5	5	5	4	Siempre	5	5	2	3	5	5	5	Algunas veces	Siempre
57	1	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	2	5	4	Casi siempre	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
58	1	2	3	2	5	4	4	5	5	Casi siempre	2	3	4	3	Algunas veces	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
59	1	1	3	1	5	5	5	4	5	Siempre	5	2	5	5	Casi siempre	5	5	2	5	5	3	4	Rara vez	Siempre
60	1	1	4	2	3	4	4	4	5	Algunas veces	5	5	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre

61	1	2	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Siempre
62	1	1	2	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	2	3	3	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
63	1	2	4	1	4	5	4	4	5	Casi siempre	2	2	5	4	Algunas veces	4	5	3	4	5	4	5	Algunas veces	Casi siempre
64	2	3	2	1	4	5	5	4	5	Casi siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	4	5	Rara vez	Siempre
65	1	1	3	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	4	3	Algunas veces	4	4	2	3	4	4	4	Nunca	Casi siempre
66	2	2	3	1	3	4	4	5	5	Algunas veces	3	2	5	3	Algunas veces	5	5	4	5	5	4	5	Casi siempre	Casi siempre
67	1	1	3	2	3	5	3	4	4	Rara vez	4	2	4	4	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
68	1	1	4	2	4	4	3	4	5	Algunas veces	2	3	4	4	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	4	Nunca	Algunas veces
69	1	2	4	2	4	4	4	5	4	Algunas veces	3	2	4	3	Algunas veces	5	5	2	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
70	1	1	3	1	3	4	5	5	4	Algunas veces	4	2	4	4	Algunas veces	4	4	3	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre
71	1	1	3	1	5	4	3	5	4	Algunas veces	3	3	5	3	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre
72	1	2	4	2	4	5	3	4	5	Algunas veces	2	2	5	3	Algunas veces	5	4	3	4	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre

73	2	2	4	2	3	4	4	5	5	Algunas veces	2	3	4	3	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
74	1	1	3	1	3	5	5	4	5	Casi siempre	4	2	5	4	Casi siempre	5	5	3	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
75	1	1	4	2	4	5	5	5	5	Siempre	4	2	4	3	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
76	1	1	3	2	4	4	4	4	5	Algunas veces	3	3	4	3	Algunas veces	5	4	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
77	1	2	3	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	5	4	Casi siempre	5	4	2	5	5	5	5	Algunas veces	Siempre
78	1	1	3	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	4	3	4	4	Casi siempre	4	3	3	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre
79	1	1	4	2	5	4	5	5	5	Siempre	4	3	5	4	Casi siempre	5	4	2	5	5	4	5	Algunas veces	Siempre
80	1	2	2	1	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	2	5	3	Casi siempre	4	4	3	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre
81	1	2	3	1	3	4	4	4	5	Algunas veces	4	2	4	3	Algunas veces	4	5	2	4	5	4	4	Rara vez	Casi siempre
82	1	1	4	1	4	4	5	5	5	Casi siempre	4	3	4	3	Algunas veces	5	5	3	4	5	4	5	Algunas veces	Siempre
83	2	1	4	2	3	5	4	4	5	Algunas veces	3	3	5	4	Casi siempre	5	5	3	4	5	4	5	Algunas veces	Casi siempre
84	1	1	4	2	3	5	5	4	5	Casi siempre	3	3	4	3	Algunas veces	5	4	3	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre

85	1	3	3	1	4	4	5	4	5	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	4	4	5	5	4	5	Casi siempre	Casi siempre
86	2	2	2	1	5	5	4	4	5	Casi siempre	3	3	5	4	Casi siempre	5	3	2	4	5	5	5	Rara vez	Siempre
87	1	1	3	2	4	4	4	5	4	Algunas veces	4	3	4	3	Algunas veces	5	4	3	4	4	5	4	Rara vez	Casi siempre
88	1	1	4	1	3	5	4	5	4	Algunas veces	5	3	4	5	Casi siempre	4	3	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
89	1	1	3	2	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	4	4	2	4	4	4	5	Nunca	Casi siempre
90	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	3	4	4	Algunas veces	4	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
91	1	1	4	2	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	5	3	Algunas veces	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
92	1	2	4	1	5	5	4	4	4	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	5	3	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
93	1	1	3	1	5	4	5	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	4	Rara vez	Siempre
94	1	1	3	2	4	4	4	4	5	Algunas veces	5	2	4	4	Casi siempre	5	4	4	4	5	4	4	Algunas veces	Casi siempre
95	1	1	4	1	4	5	5	5	5	Siempre	3	2	5	3	Algunas veces	5	3	2	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
96	1	1	3	1	5	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	4	Casi siempre	4	3	4	5	5	4	4	Rara vez	Siempre
97	2	1	4	2	3	5	4	5	5	Casi siempre	3	2	5	5	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre

98	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	4	4	4	Casi siempre	5	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre
99	1	2	3	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	4	5	5	Casi siempre	5	4	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre
100	1	1	4	1	5	5	5	5	5	Siempre	3	2	5	4	Algunas veces	5	5	3	5	4	5	5	Casi siempre	Siempre
101	1	1	4	2	3	4	4	4	5	Algunas veces	5	5	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
102	1	2	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Siempre
103	1	1	2	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	2	3	3	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
104	1	2	4	1	4	5	4	4	5	Casi siempre	2	2	5	4	Algunas veces	4	5	3	4	5	4	5	Algunas veces	Casi siempre
105	2	3	2	1	4	5	5	4	5	Casi siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	4	5	Rara vez	Siempre
106	1	1	3	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	4	3	Algunas veces	4	4	2	3	4	4	4	Nunca	Casi siempre
107	2	2	3	1	3	4	4	5	5	Algunas veces	3	2	5	3	Algunas veces	5	5	4	5	5	4	5	Casi siempre	Casi siempre
108	1	1	3	2	3	5	3	4	4	Rara vez	4	2	4	4	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
109	1	1	4	2	4	4	3	4	5	Algunas veces	2	3	4	4	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	4	Nunca	Algunas veces

110	1	1	4	2	3	4	4	4	5	Algunas veces	5	5	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
111	1	2	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Siempre
112	1	1	2	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	2	3	3	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
113	1	2	4	1	4	5	4	4	5	Casi siempre	2	2	5	4	Algunas veces	4	5	3	4	5	4	5	Algunas veces	Casi siempre
114	2	3	2	1	4	5	5	4	5	Casi siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	4	5	Rara vez	Siempre
115	1	1	3	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	4	3	Algunas veces	4	4	2	3	4	4	4	Nunca	Casi siempre
116	2	2	3	1	3	4	4	5	5	Algunas veces	3	2	5	3	Algunas veces	5	5	4	5	5	4	5	Casi siempre	Casi siempre
117	1	1	3	2	3	5	3	4	4	Rara vez	4	2	4	4	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
118	1	1	4	2	4	4	3	4	5	Algunas veces	2	3	4	4	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	4	Nunca	Algunas veces
119	2	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	3	5	5	Casi siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
120	1	1	3	1	3	2	4	5	5	Rara vez	2	2	5	2	Algunas veces	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Algunas veces
121	1	1	2	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	1	4	4	Algunas veces	5	5	1	4	4	5	5	Rara vez	Casi siempre
122	1	1	2	2	4	4	5	4	4	Algunas veces	5	3	5	2	Casi siempre	3	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre

123	1	3	2	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
124	1	1	2	1	4	5	5	5	4	Casi siempre	3	3	3	4	Algunas veces	4	5	4	5	4	5	4	Algunas veces	Casi siempre
125	1	1	3	2	4	4	5	4	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
126	1	1	2	2	4	3	4	5	5	Algunas veces	5	2	3	2	Algunas veces	4	5	4	4	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
127	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
128	2	2	4	1	1	2	5	5	5	Rara vez	1	1	1	1	Nunca	3	3	2	5	5	4	4	Nunca	Nunca
129	1	1	3	1	4	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	5	4	Rara vez	Siempre
130	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	2	Casi siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Casi siempre
131	1	1	4	2	4	5	5	5	5	Siempre	4	2	4	3	Algunas veces	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
132	1	1	3	2	4	4	4	4	5	Algunas veces	3	3	4	3	Algunas veces	5	4	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
133	1	2	3	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	2	5	4	Casi siempre	5	4	2	5	5	5	5	Algunas veces	Siempre
134	1	1	3	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	4	3	4	4	Casi siempre	4	3	3	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre

135	1	1	4	2	5	4	5	5	5	Siempre	4	3	5	4	Casi siempre	5	4	2	5	5	4	5	Algunas veces	Siempre
136	1	2	2	1	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	2	5	3	Casi siempre	4	4	3	4	4	4	4	Nunca	Casi siempre
137	1	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	2	5	4	Casi siempre	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
138	1	2	3	2	5	4	4	5	5	Casi siempre	2	3	4	3	Algunas veces	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
139	1	1	3	1	5	5	5	4	5	Siempre	5	2	5	5	Casi siempre	5	5	2	5	5	3	4	Rara vez	Siempre
140	1	1	4	2	3	4	4	4	5	Algunas veces	5	5	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Siempre
141	1	2	3	2	5	5	4	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Siempre
142	1	1	2	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	2	3	3	Algunas veces	4	5	2	4	4	4	5	Rara vez	Casi siempre
143	1	1	3	2	4	4	4	5	4	Algunas veces	4	3	4	3	Algunas veces	5	4	3	4	4	5	4	Rara vez	Casi siempre
144	1	1	4	1	3	5	4	5	4	Algunas veces	5	3	4	5	Casi siempre	4	3	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
145	1	1	3	2	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	4	4	2	4	4	4	5	Nunca	Casi siempre
146	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	3	4	4	Algunas veces	4	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre

147	1	1	4	2	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	5	3	Algunas veces	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
148	1	2	4	1	5	5	4	4	4	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	5	3	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
149	1	1	3	1	5	4	5	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	4	Rara vez	Siempre
150	1	1	3	2	4	4	4	4	5	Algunas veces	5	2	4	4	Casi siempre	5	4	4	4	5	4	4	Algunas veces	Casi siempre
151	1	1	4	1	4	5	5	5	5	Siempre	3	2	5	3	Algunas veces	5	3	2	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
152	1	1	3	1	5	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	4	Casi siempre	4	3	4	5	5	4	4	Rara vez	Siempre
153	2	1	4	2	3	5	4	5	5	Casi siempre	3	2	5	5	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
154	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	4	4	4	Casi siempre	5	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre
155	1	2	3	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	4	5	5	Casi siempre	5	4	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre
156	1	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	5	5	5	Siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
157	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	4	Casi siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Siempre
158	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	5	4	4	5	5	4	Algunas veces	Siempre
159	2	2	4	2	4	4	3	5	5	Algunas veces	4	1	4	1	Rara vez	5	4	3	3	5	5	5	Algunas veces	Algunas veces

160	1	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	5	1	5	2	Algunas veces	5	5	5	5	5	5	5	Siempre	Siempre
161	1	1	4	1	3	5	4	5	4	Algunas veces	5	3	4	5	Casi siempre	4	3	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
162	1	1	3	2	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	4	4	2	4	4	4	5	Nunca	Casi siempre
163	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	3	4	4	Algunas veces	4	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
164	1	1	4	2	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	5	3	Algunas veces	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
165	1	2	4	1	5	5	4	4	4	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	5	3	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
166	1	1	3	1	5	4	5	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	4	Rara vez	Siempre
167	1	2	2	2	5	5	5	5	5	Siempre	5	1	5	2	Algunas veces	5	5	5	5	5	5	5	Siempre	Siempre
168	1	1	4	1	4	5	3	5	5	Casi siempre	5	3	5	4	Casi siempre	5	5	1	3	5	5	5	Rara vez	Siempre
169	1	1	3	2	1	1	3	5	5	Nunca	5	3	5	5	Siempre	5	5	2	5	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
170	1	1	4	2	5	5	4	5	5	Siempre	5	1	5	5	Casi siempre	5	5	1	5	5	3	1	Nunca	Siempre
171	2	1	3	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	3	3	5	5	Casi siempre	3	4	3	3	5	5	4	Nunca	Siempre
172	1	1	3	1	3	2	4	5	5	Rara vez	2	2	5	2	Algunas veces	4	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Algunas veces
173	1	1	2	2	4	4	5	5	5	Casi siempre	5	1	4	4	Algunas veces	5	5	1	4	4	5	5	Rara vez	Casi siempre

174	1	1	2	2	4	4	5	4	4	Algunas veces	5	3	5	2	Casi siempre	3	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
175	1	3	2	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
176	1	1	2	1	4	5	5	5	4	Casi siempre	3	3	3	4	Algunas veces	4	5	4	5	4	5	4	Algunas veces	Casi siempre
177	1	1	2	2	4	4	5	4	4	Algunas veces	5	3	5	2	Casi siempre	3	4	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
178	1	3	2	1	4	4	4	5	5	Casi siempre	4	1	4	1	Rara vez	5	3	4	4	5	5	5	Algunas veces	Casi siempre
179	1	1	2	1	4	5	5	5	4	Casi siempre	3	3	3	4	Algunas veces	4	5	4	5	4	5	4	Algunas veces	Casi siempre
180	1	1	3	2	4	4	5	4	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	5	4	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
181	1	1	2	2	4	3	4	5	5	Algunas veces	5	2	3	2	Algunas veces	4	5	4	4	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
182	1	1	4	1	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	4	5	4	Siempre	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Siempre
183	2	2	4	1	1	2	5	5	5	Rara vez	1	1	1	1	Nunca	3	3	2	5	5	4	4	Nunca	Nunca
184	1	1	3	1	4	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	3	Casi siempre	4	5	2	4	5	5	4	Rara vez	Siempre
185	1	4	2	1	3	5	5	5	5	Casi siempre	5	4	4	2	Casi siempre	4	4	4	4	4	4	4	Rara vez	Casi siempre

186	1	1	3	2	4	4	4	5	4	Algunas veces	4	3	4	3	Algunas veces	5	4	3	4	4	5	4	Rara vez	Casi siempre
187	1	1	4	1	3	5	4	5	4	Algunas veces	5	3	4	5	Casi siempre	4	3	3	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
188	1	1	3	2	4	5	4	5	5	Casi siempre	5	2	4	4	Casi siempre	4	4	2	4	4	4	5	Nunca	Casi siempre
189	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	3	4	4	Algunas veces	4	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
190	1	1	4	2	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	5	3	Algunas veces	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
191	1	2	4	1	5	5	4	4	4	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	5	3	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
192	1	1	3	1	5	4	5	5	4	Casi siempre	4	3	5	3	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	4	Rara vez	Siempre
193	1	1	3	2	4	4	4	4	5	Algunas veces	5	2	4	4	Casi siempre	5	4	4	4	5	4	4	Algunas veces	Casi siempre
194	1	1	4	1	4	5	5	5	5	Siempre	3	2	5	3	Algunas veces	5	3	2	4	5	5	4	Rara vez	Casi siempre
195	1	1	3	1	5	5	5	5	5	Siempre	4	4	4	4	Casi siempre	4	3	4	5	5	4	4	Rara vez	Siempre
196	2	1	4	2	3	5	4	5	5	Casi siempre	3	2	5	5	Casi siempre	5	4	2	5	4	5	5	Algunas veces	Casi siempre
197	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	4	4	4	Casi siempre	5	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre

198	1	2	3	2	4	4	4	5	5	Casi siempre	3	4	5	5	Casi siempre	5	4	3	5	4	4	5	Algunas veces	Siempre
199	1	1	4	2	4	5	5	4	4	Casi siempre	3	3	4	4	Algunas veces	4	5	3	5	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre
200	1	1	4	2	3	4	5	5	5	Casi siempre	3	2	5	3	Algunas veces	4	5	4	4	5	5	5	Casi siempre	Casi siempre
201	1	2	4	1	5	5	4	4	4	Casi siempre	4	2	5	3	Algunas veces	5	5	3	4	4	4	5	Algunas veces	Casi siempre

ANEXO 6. Cuestionario para medir desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar – Jaén .2022

NOMBRADO: _____ CONTRATADO: _____ TERCERO: _____
 CARGO: _____ EDAD: _____

SEXO: FEMENINO () MASCULINO ()

Señor(a) especialista, rogamos se sirva su apoyo en relación a consignar la valoración que usted crea conveniente respecto a cada pregunta, lo cual será confidencial.

Instrucciones de llenado: Seleccione la opción correspondiente considerando el nivel de competencia con el que desempeña sus actividades cotidianas

Variable: Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud morro Solar – Jaén - 2022					
Dimensión: Trabajo en equipo	Insuficiente	Necesito mejorar	Deseo profundizar	Adecuado y suficiente	Fortaleza
	1	2	3	4	5
1. Comparto metas comunes con mi equipo de trabajo					
2. Me gusta más trabajar en equipo por los resultados que se obtiene que individualmente					
3. Me agrada colaborar con otros alcanzar las metas					
4. Conozco una diversidad de formas de facilitar el cumplimiento de actividad en mi equipo.					
5. Conozco una diversidad de formas de ayudar a construir relaciones fuertes y cohesión entre miembros del equipo					
6. Conozco las diferentes etapas de desarrollo de equipo experimentadas por la mayoría de los mismos.					
7. Participó activamente en la definición de objetivos del equipo					
8. Aliento a los miembros personales del equipo, a volverse tan comprometidos con el éxito del mismo como con su éxito personal.					
9. Ayudo a los miembros del equipo a que se comprometan con la visión de metas del mismo.					
10. Diagnóstico y capitalizo las competencias clave del equipo.					

Dimensión: Compromiso profesional	Insuficiente	Necesito mejorar	Deseo profundizar	Adecuado y suficiente	Fortaleza
	1	2	3	4	5
11. Estoy dispuesto a hacer más de lo me corresponde para lograr los objetivos					
12. Busco el éxito de la organización tanto como mi realización profesionalmente.					
13. No me doy por vencido aun y cuando existan obstáculos para alcázar la meta.					
14. Me gusta diseñar diferentes alternativas para superar las dificultades					
15. Me hago responsable de ejecutar los planes de acción hasta su fase final.					
16. Me identifico plenamente con la misión y visión del hospital.					
17. Tengo claro los objetivos organizacionales, así como mi contribución personal al logro de los mismos					
18. Soy capaz de establecer acciones correctivas oportunas para la consecución de las metas.					
19. Me involucro personal y profundamente en las acciones acordadas.					
20. No me doy por satisfecho sino hasta ver los resultados esperados de mi trabajo					
Dimensión: Calidad en el desempeño	Insuficiente	Necesito mejorar	Deseo profundizar	Adecuado y suficiente	Fortaleza
	1	2	3	4	5
21. Me gusta desarrollar mis actividades de forma impecable desde el principio.					
22. Me considero un experto en el área de la que soy responsable.					
23. Los demás me consideran una persona competente y capaz de ofrecer soluciones.					
24. Ejecuto con precisión las acciones que me corresponden.					
25. Desarrollo estrategias de mejor continua en mi área.					

26. Se me facilita establecer guía de acción que resuelve prácticamente los problemas					
27. Soy una persona cuidadosa de los estándares establecidos.					
28. Me considero una persona sensata al analizar alternativas de solución.					
29. Busco la información necesaria antes de decidir un curso de acción.					
30. Analizo y tomo en cuenta diferentes puntos de vista.					
Dimensión: Comunicación con el equipo de trabajo	Insuficiente	Necesito mejorar	Deseo profundizar	Adecuado y suficiente	Fortaleza
	1	2	3	4	5
31. Al hablar mi mensaje es comprendido.					
32. Expreso correctamente mis expectativas.					
33. Me comunico eficientemente en todos los niveles de la organización y fuera de ella.					
34. Identifico fácilmente a quien tiene la información clave para solucionar problema.					
35. Me gusta escuchar con atención a las personas.					
36. Me hago responsable de lo que digo y como lo digo.					
37. Cuando tengo dudas pido que se me aclare la información en lugar de adivinar el significado del mensaje					
38. En mis juntas de trabajo me apego al propósito y a la agenda de las reuniones.					
39. Cumpló el compromiso acordado en las juntas de trabajo.					
40. Soy efectivo al expresar mis ideas por escrito.					
Dimensión: Empuje y responsabilidad	Insuficiente	Necesito mejorar	Deseo profundizar	Adecuado y suficiente	Fortaleza
	1	2	3	4	5
41. Puedes permanecer con un alto grado de energía después de largas jornadas de trabajo					

42. Me considero una persona de alto rendimiento.					
43. Soy un trabajador incansable.					
44. Rindo a mi máxima capacidad con participantes y contextos cambiantes.					
45. Me gusta impulsar a otros en el logro de los objetivos.					
46. Soy mi propia fuerza motivadora para alcanzar las metas.					
47. Pongo más esfuerzo y tomo mayor iniciativa que la esperada en mi trabajo.					
48. Me esfuerzo por llegar a ser competente en mi posición.					
49. Trabajo duro y de manera constante.					
50. Trabajo tan fuerte como sea necesario para lograr los objetivos.					

Figura 6. Procesamiento de datos del Cuestionario para medir desempeño profesional del personal del Laboratorio Clínico del Centro salud Morro Solar – Jaén .2022

N	Datos generales				Variable: Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud morro Solar – Jaén - 2022																					
					Trabajo en equipo										Compromiso profesional:											
	Sexo	Edad	Cargo	Vinculo Laboral	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Nivel	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Nivel
1	2	2	4	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	1	Necesito mejorar	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Deseo profundizar
2	2	3	1	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	1	Necesito mejorar	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Necesito mejorar
3	1	3	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	1	Necesito mejorar	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Necesito mejorar
4	1	1	1	1	3	2	4	4	3	3	4	3	3	1	Insuficiente	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	Necesito mejorar
5	1	1	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	Necesito mejorar	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Adecuado y suficiente
6	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Insuficiente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Insuficiente
7	2	3	2	1	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	Fortaleza	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	Fortaleza
8	2	3	4	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	Insuficiente	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Deseo profundizar
9	1	2	1	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Necesito mejorar	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Necesito mejorar
10	1	2	1	1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	1	Fortaleza	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
11	1	2	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	1	Necesito mejorar	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Deseo profundizar
12	1	2	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	1	Necesito mejorar	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Adecuado y suficiente

Variable: Desempeño Profesional del Personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud morro Solar – Jaén - 2022																																	
Calidad en el desempeño										Comunicación con el equipo de trabajo										Empuje y responsabilidad					Nivel Total								
P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Nivel	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	Nivel	P41	P42	P43		P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	Nivel
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	3	5	4	4	4	4	4	4	4	Adecuado y suficiente	Fortaleza	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Fortaleza	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Fortaleza	
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Insuficiente	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Insuficiente	4	4	4	3	3	4	4	3	3	Deseo profundizar	Necesito mejorar	
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Insuficiente	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	Insuficiente	3	3	4	4	4	4	4	4	Adecuado y suficiente	Necesito mejorar		
5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Insuficiente	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Insuficiente	2	3	3	3	4	3	3	3	3	Insuficiente	Insuficiente	
4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	Deseo profundizar	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	Deseo profundizar	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	Necesito mejorar	Adecuado y suficiente
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	Adecuado y suficiente	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adecuado y suficiente	Adecuado y suficiente	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Fortaleza	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Fortaleza	
4	5	5	4	5	5	5	3	3	4	Adecuado y suficiente	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	Adecuado y suficiente	4	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Adecuado y suficiente	
4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	Fortaleza	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	5	5	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	Fortaleza	

N	Datos generales				VARIABLE: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR JAEN 2022																																
					Trabajo en equipo										Compromiso profesional:										Calidad en el desempeño												
	Sexo	Edad	Cargo	Vinculo Laboral	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	NIVEL	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P2	NIVEL	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P3	Nivel
1	2	2	4	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	0	necesito mejorar	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Deseo profundizar	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza
2	2	3	1	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	0	necesito mejorar	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Necesito mejorar	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza
3	1	3	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	0	necesito mejorar	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Necesito mejorar	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	Fortaleza
4	1	1	1		3	2	4	4	3	3	4	3	3	0	insuficiente	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	Necesito mejorar	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Insuficiente
5	1	1	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	necesito mejorar	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Adecuado y suficiente	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Insuficiente
6	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	insuficiente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Insuficiente	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Insuficiente
7	2	3	2	1	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	fortalez	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	Fortaleza	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	Deseo profundizar

N	Datos generales				VARIABLE: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR JAEN 2022																						
					Comunicación con el equipo de trabajo											Empuje y responsabilidad											
	Sexo	Edad	Cargo	Vinculo Laboral	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	NIVEL	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	NIVEL	
1	2	2	4	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
2	2	3	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
3	1	3	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
4	1	1	1		4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Insuficiente	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Necesito mejorar	
5	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	Insuficiente	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Necesito mejorar
6	1	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Insuficiente	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Insuficiente
7	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	Deseo profundizar	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	Adecuado y suficiente	

8	2	3	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	Adecuado y suficiente	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adecuado y suficiente
9	1	2	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
10	1	2	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
11	1	2	1	2	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	Adecuado y suficiente	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza
12	1	2	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	Fortaleza	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fortaleza

Figura 7: Validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

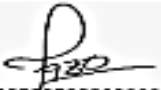
Quien suscribe la Dra. María Aurelia Lazo Pérez, con CE 002675854, de profesión Licenciada en Educación en la especialidad de Química, con Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ejerciendo actualmente como docente en la Universidad Particular de Chiclayo.

Por medio de la presente hago contar que he revisado con fines de validación el instrumento presentado en esta investigación titulada. **CALIDAD DE ATENCION EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR – JAEN -2022.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de ítems				x
Claridad y Comprensión				x
Pertinencia				x

Lugar y Fecha: Jaén, 12 de abril del 2022.



María Aurelia Lazo Pérez
Doctora en Ciencias
Máster en Educación Especializada
CE: 002675854

CE N°002675854

Figura 8: Validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe el Mg. TM Carlos Franciscos Cadenillas Barturén, de profesión Tecnólogo Médico en la Especialidad de Laboratorio Clínico. Con Grado de Maestro en Salud Pública, ejerciendo actualmente como docente en la Universidad Nacional de Jaén.

Por medio de la presente hago contar que he revisado con fines de validación el instrumento presentado en esta investigación titulada. CALIDAD DE ATENCION EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR – JAEN -2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de ítems				x
Claridad y Comprensión				x
Pertinencia				x

Lugar y Fecha: Jaén, 12 de abril del 2022.



Mg. Carlos F. Cadenillas Barturén
TECNÓLOGO MÉDICO
ESP. QUÍMICA
G.T.M.P. 1978 R.N.E. 0003

Firma
DNI N°16707380

Figura 9: Validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe la Dra. Vilma Monteagudo Zamora, con CE 0017225395, de profesión Licenciada en Educación en la especialidad de Química, con Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ejerciendo actualmente como docente en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago contar que he revisado con fines de validación el instrumento presentado en esta investigación titulada. CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PERSONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO SALUD MORRO SOLAR – JAÉN -2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de ítems				x
Claridad y Comprensión				x
Pertinencia				x

Lugar y Fecha: Jaén, 13 de abril del 2022.



DR. VILMA MONTEAGUDO ZAMORA
Carné de Extranjería 001725395

C E N° 001725395

Tabla 7: Características sociodemográficas de los pacientes atendidos en el servicio de

Laboratorio Clínico.

VARIABLE	n	%
Sexo		
Femenino	161	80,10
Masculino	40	19,90
Edad		
20-30 años	123	61,19
31-40 años	55	27,36
41-50 años	14	6,96
51-60 años	9	4,49
> 60 años	0	0.00
Grado de Instrucción		
Primaria	00	0.00
Secundaria	56	27,86
Técnico	93	46,27
Universitario	52	25,87
Procedencia		
Rural	97	48,26
Urbano	104	51,74
Total	201	100.00

Fuente: Encuesta para evaluar la calidad de atención en la fase preanalítica en pacientes externos del Laboratorio clínico del Centro de Salud Morro Solar-Jaén-2022.

En la Tabla 7 muestra la caracterización sociodemográfica de los pacientes atendidos en

el laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022; se observa que en mayoría corresponde al sexo femenino 161 (80.10%), una prevalencia del grupo etario de 20 a 30 años con (123), para el 61.19%; seguido del grupo entre 31 a 40 años con (55), para el 27.36%, el de 41 y 50 años con (14) para el 6.46% y por último el grupo de 51-60 años (9), para el 4.49%. En cuanto al grado de instrucción prevalece el nivel de técnico con un 46.27% y en la procedencia (104) 51.74% proviene del sector urbano.

Tabla 8: Características sociodemográficas y laborales del personal del Laboratorio Clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022.

Variable	n	%
Género		
Femenino	8	66,7
Masculino	4	33,3
Edad		
20-30 años	2	16,7
31-40 años	6	50,0
41-50 años	4	33,3
>60 años	0	0,00
Cargo		
Técnico asistencial	7	58,3
Profesional asistencial	3	25,0
Jefatura	2	16,7
Vínculo laboral		
Nombrado	5	41,7
Contratado	4	33,3
Terceros	3	25,0
Total	12	100.00

Fuente: Encuesta para evaluar desempeño profesional del personal de Laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022.

En la Tabla 8 aparece un análisis de las características sociodemográficas y laborales de los trabajadores del área del laboratorio clínico del Centro Salud Morro Solar-Jaén-2022; se aprecia una prevalencia del grupo etario de 31 a 40 años con (6) trabajadores, lo que representa un 50.0%, donde predomina el sexo femenino con (8), para un 66.7%, donde (7) cuentan con un cargo de Técnico asistencial con (7), para el 58.3% y su vínculo laboral como nombrado con (5), para el 41.7; como se puede observar el personal que presta el servicio de laboratorio no cuenta con suficiente profesional asistencial en el desarrollo de sus funciones