

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
FACULTAD DE TECNOLOGÍA MÉDICA



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE JAÉN**

CARRERA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA

**FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL
DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS
LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO
SOLAR, JAÉN 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA
PATOLÓGICA**

Autores: Bach. Yorlit Emelina Herrera Rojas

Bach. Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero

Asesor: Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez

Línea de investigación: Gestión de la calidad

JAÉN-PERÚ

2024

iii

Herrera Rojas y Chumbe Guerrero

FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CL

 My Files

 My Files

 Universidad Nacional de Jaen

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::20206:417199896

34 Páginas

Fecha de entrega

18 dic 2024, 9:46 a.m. GMT-5

8,790 Palabras

Fecha de descarga

18 dic 2024, 9:48 a.m. GMT-5

49,076 Caracteres

Nombre de archivo

IF-Herrera Rojas y Chumbe Guerrero -TM-2024.docx

Tamaño de archivo

125.2 KB



12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Dr. Luis Omar Carbajal Garcia
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
EN SALUD



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N° 29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018-SUNEDU /CD

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Jaén, el día jueves 26 de diciembre del 2024, siendo las 9:00 horas, se reunieron los integrantes del Jurado:

Presidente: **Dr. Luis Omar Carbajal García.**

Secretario: **Dr. José Guillermo Samamé Céspedes.**

Vocal : **Mg. Willam Suárez Peña.**

Para evaluar la Sustentación de:

- () Trabajo de Investigación
() Tesis
() Trabajo de Suficiencia Profesional

Titulada: **“FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORRED MORRO SOLAR, JAÉN 2024”** por las Bachilleres **Yorlit Emelina Herrera Rojas** y **Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero** de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional de Jaén.

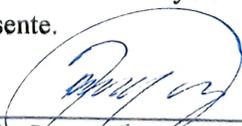
Después de la sustentación y defensa, el Jurado acuerda:

- () Aprobar () Desaprobar () Unanimidad () Mayoría

Con la siguiente mención:

- | | | |
|----------------|------------|---|
| a) Excelente | 18, 19, 20 | () |
| b) Muy bueno | 16, 17 | () |
| c) Bueno | 14, 15 | () |
| d) Regular | 13 | (<input checked="" type="checkbox"/>) |
| e) Desaprobado | 12 ò menos | () |

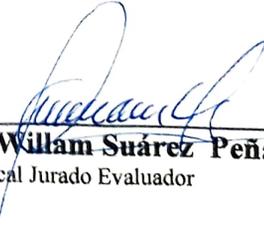
Siendo las 10:00 horas del mismo día, el Jurado concluye el acto de sustentación confirmando su participación con la suscripción de la presente.



Dr. Luis Omar Carbajal García
Presidente Jurado Evaluador



Dr. José Guillermo Samamé Céspedes
Secretario Jurado Evaluador



Mg. Willam Suárez Peña
Vocal Jurado Evaluador

Anexo 09: Declaración jurada de no plagio



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N°29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N°002-2018

SUNEDU/CD

DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO

Yo, Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero identificado con DNI N° 73133232, Bachiller de la Carrera Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional de Jaén; declaro bajo juramento que Soy Autor del Trabajo de Investigación: “**FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024**”.

1. El mismo que presento para optar el Título Profesional(X).
2. El **proyecto de Investigación** no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. El **proyecto de Investigación** presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El **proyecto de Investigación** no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del **Proyecto de Investigación**, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me corresponde asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNJ en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del **Proyecto de Investigación**. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Jaén, 06 de mayo del 2024



SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO
DNI 73133232

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez
DOCENTE ORDINARIO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Ley de Creación N°29304

Universidad Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N°002-2018

SUNEDU/CD

DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO

Yo, Yorlit Emelina Herrera Rojas identificada con DNI N° 72632598, Bachiller de la Carrera Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional de Jaén; declaro bajo juramento que Soy Autor del Trabajo de Investigación: **“FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORRED MORRO SOLAR, JAÉN 2024”**.

6. El mismo que presento para optar el Título Profesional(X).
7. **El proyecto de Investigación** no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
8. **El proyecto de Investigación** presentado no atenta contra derechos de terceros.
9. **El proyecto de Investigación** no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
10. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del **Proyecto de Investigación**, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me corresponde asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNJ en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del **Proyecto de Investigación**. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Jaén, 06 de mayo del 2024


YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS
DNI 72632598

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Dra. Yudelily Torrejón Rodríguez
DOCENTE ORDINARIO

ÍNDICE

ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
AGRADECIMIENTO.....	32
DEDICATORIA.....	33
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Medición del nivel de riesgos laborales en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.....	20
Tabla 2. Identificación de los factores de riesgos laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.....	20
Tabla 3. Identificación del nivel desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.....	21
Tabla 4. Evaluación del desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.....	21
Tabla 5. Asociación de los riesgos laborales y el Desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar los factores de riesgo laboral asociados al desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar Jaén, 2024. Este estudio, de naturaleza básica, adoptó un enfoque descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 35 profesionales pertenecientes a los laboratorios de la microrred. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario autoadministrado y anónimo, diseñado específicamente para el estudio y cuya confiabilidad fue validada mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Adicionalmente, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para analizar la asociación entre las variables. Los resultados evidenciaron que el 94.29% del personal de salud presentó un nivel medio de exposición a riesgos laborales, mientras que el 83% del personal de salud presentó un desempeño profesional medio. Entre las dimensiones evaluadas, el 100% del personal de salud estuvo expuesto a un nivel muy alto de riesgo ergonómico, y el 100% del personal de salud obtuvo un nivel bajo en la eficacia laboral. En conclusión, aunque se identificaron factores relevantes en las condiciones laborales del personal, no se estableció una relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales analizados y el desempeño profesional. Este hallazgo subraya la necesidad de profundizar en estudios futuros para comprender las dinámicas subyacentes.

Palabras clave: Factores de riesgo, riesgo laboral, desempeño profesional

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the occupational risk factors associated with professional performance among workers in the clinical laboratories of the Morro Solar Micro-Network, Jaén, 2024. This basic study employed a descriptive and correlational approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The study population consisted of 35 professionals working in the laboratories of the micro-network. Data collection was conducted using a self-administered and anonymous questionnaire specifically designed for the study, with reliability validated through Cronbach's alpha coefficient. Additionally, Spearman's correlation coefficient was applied to analyze the association between variables. The results showed that 94.29% of the health personnel had a medium level of exposure to occupational risks, while 83% of the health personnel demonstrated a medium level of professional performance. Among the dimensions evaluated, 100% of the health personnel faced a very high level of ergonomic risk, and 100% scored low in work efficiency. In conclusion, although relevant factors in the working conditions of the personnel were identified, no statistically significant relationship was found between the analyzed occupational risks and professional performance. This finding highlights the need for further research to better understand the underlying dynamics.

Keywords: Risk factors, occupational risk, professional performance

I. INTRODUCCIÓN

Los factores de riesgo laboral son aquellas situaciones o elementos existentes en el entorno de trabajo que tienen el potencial de causar perjuicios o enfermedades a los empleados. Estos riesgos abarcan aspectos físicos, químicos, biológicos, psicosociales, ergonómicos, y su naturaleza puede diferir según la naturaleza del trabajo y el sector de actividad en el que se desarrolle (1).

El desempeño profesional se refiere a la habilidad de una persona para llevar a cabo sus responsabilidades laborales de manera eficaz y proactiva. En este contexto, la proactividad no solo se relaciona con las acciones que realiza el profesional, sino también con la manera en que las lleva a cabo. En otras palabras, implica la capacidad de realizar las tareas de manera que generen el máximo beneficio en relación con los objetivos del equipo de trabajo (2).

En la Unión Europea se plantea que los riesgos laborales ponen en peligro la seguridad de los empleados, afectando tanto la productividad como el desarrollo de las tareas cotidianas de una empresa. De modo que, todo riesgo laboral contempla un efecto negativo en el desempeño profesional, por lo tanto, entorpece la seguridad, el buen rendimiento de la empresa y el servicio que ofrece, además, de perjudicar notoriamente a la marca o imagen corporativa (3).

La revista MARKEL de España en el año 2019 afirma que diariamente, las empresas se ven confrontadas con múltiples elementos que podrían poner en riesgo al trabajador y al desarrollo adecuado del desempeño de sus actividades. Uno de estos elementos son los factores de riesgos laborales, los cuales pueden afectar tanto de forma directa como indirecta, impactando no solo a la empresa en sí, sino también a sus empleados (4).

La revista GeoVictoria de Colombia en el año 2023, indica que los riesgos laborales han adquirido una gran importancia en las organizaciones del país y como estas repercuten en el desempeño del profesional. En la actualidad, la legislación colombiana demanda la implementación de medidas preventivas y acciones concretas en respuesta a los factores de riesgos laborales.

En el Perú, la cuestión de los riesgos laborales constituye una preocupación constante, dado que muchos entornos de trabajo no proporcionan las medidas de seguridad adecuadas para sus

empleados. Esta situación afecta al desempeño profesional y puede ocasionar lesiones físicas, problemas de salud mental y otras complicaciones relacionadas con el bienestar. Estos riesgos están atribuidos a factores físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, Psicosociales, mecánicos y ambientales (5).

A nivel de la provincia de Jaén encontramos dos estudios realizados por egresados de la Universidad Nacional de Cajamarca. Uno de ellos publicado en el 2022 por Tocto. Este estudio se realizó en el Centro de Salud Morro Solar Jaén al personal de salud, con el objetivo de medir el desempeño laboral frente a la COVID-19 en donde se obtuvo como resultado: el 34% de la población presentó un nivel de desempeño deficiente, el 34% fue regular y el 32% fue eficiente (6). El otro estudio de investigación realizado por Mesones en el año 2019 sobre “exposiciones a riesgos laborales en el personal de enfermería durante el cuidado a pacientes en los servicios de internamiento en el Hospital General de Jaén” en sus resultados afirma que gran parte del personal se encuentra sometidos a riesgos físicos, biológicos y psicológicos (7).

Finalmente, los riesgos laborales se definen como las fuentes de posibles daños para individuos o elementos en cualquier entorno laboral, y como afectan el desempeño profesional, generando un bajo rendimiento en la producción y una mala imagen institucional. También se puede decir que los riesgos laborales es la probabilidad o posibilidad de que una persona sufra o experimente un efecto adverso para la salud al exponerse a un factor de riesgo laboral que según la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (por sus siglas en inglés OSHA) identifica 6 factores más frecuentes que son: riesgos químicos, físicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y de seguridad, los cuales tienen una amplia repercusión en el desempeño de los trabajadores (8).

muchos entornos de trabajo no proporcionan las medidas de seguridad adecuadas para sus

Es por ello, que se genera el siguiente problema general: ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales asociados al desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024?; y los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024?; ¿Cuáles son los factores de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024?; ¿Cuál es el el nivel de desempeño profesional en

trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024? y ¿Cuál es el desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024?.

La investigación se basa en los siguientes antecedentes

Figuerola et al (9) en su estudio de investigación publicado el 2024 cuyo objetivo fue “analizar la gestión de riesgos psicosocial y salud mental en trabajadores del sector salud de Maicao La Guajira Colombia”, de tipo de estudio descriptivo, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, con una población de cuatro instituciones prestadoras de servicio de Salud, en donde se pudo evidenciar que los riesgos psicosociales alcanzaron un nivel de riesgo alto, se observó una carencia de un sistema de detección y abordaje de este tipo de riesgo contribuyendo a altos niveles de estrés laboral, en conclusión se evidencia la importancia de implementar estrategias para mitigar los riesgos psicosociales en el ámbito de la salud con la finalidad de generar un entorno laboral seguro y saludable para todo el personal de salud que laboran en las instituciones prestadoras de servicio de Salud.

Díaz (10) en su artículo publicado el 2023 cuyo objetivo fue "determinar la relación que existe entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral de las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización y áreas críticas del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote", de diseño de estudio no experimental, transeccional, correlacional, de tipo cuantitativo, de 110 enfermeras demostró que el riesgo químico tuvo un nivel medio, bajo y alto del 61%, 20% y 19% en el riesgo biológico un nivel medio, alto y bajo del 57%, 27% y 16%. En el riesgo ergonómico medio, bajo y alto del 69%, 16% y 15%. En el desempeño laboral obtuvo un nivel medio del 94%, en la dimensión productividad laboral un nivel medio, bajo y alto del 62%, 23% y 15%, en la eficacia laboral un nivel medio, alto y bajo del 49%, 34% y 17% y la eficiencia laboral un nivel medio, bajo y alto del 65%, 20% y 15%. En conclusión, existe una correlación significativa negativa moderada entre las variables de riesgos laborales y el desempeño laboral.

Lara (11) en el 2023 en su artículo cuyo objetivo fue “determinar los riesgos laborales y el desempeño laboral en el profesional de enfermería en la unidad de emergencia del hospital regional docente clínico quirúrgico” Daniel Alcides Carrión”- Huancayo”, con un diseño de

estudio no experimental, correlacional y de tipo prospectivo, observacional, trasversal, en una muestra de 50 profesionales el resultado que se observó fue que el 94% de los profesionales de enfermería exhiben un desempeño laboral adecuado, mientras que el 74% indica que casi siempre se enfrentan a algún tipo de riesgo laboral. La conclusión derivada de estos datos es que existe una correlación significativa negativa moderada entre las variables de riesgos laborales y el desempeño laboral.

Cardenas (12) en su artículo publicado el 2022 con el objetivo de “establecer la relación entre los riesgos y el desempeño laboral del personal de enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Manuel Ygnacio Monteros de Loja” con un diseño de estudio no experimental, no aplicada, descriptivo-correlacional. Que, de una muestra constituida por 58 profesionales, demostró que el 90% de los riesgos laborales tuvo un nivel medio y que el desempeño laboral obtuvo un nivel bajo del 74%, y entre sus dimensiones encontró que el riesgo biológico obtuvo un nivel alto y medio de 66% y 34% respectivamente, el riesgo psicosocial presenta un nivel medio, bajo y alto del 74%, 17% y 6% respectivamente y el riesgo ergonómico presenta un nivel medio y alto del 81% y 9% respectivamente, en conclusión se encontró una asociación moderada entre la variable factores de riesgo y desempeño laboral.

García (13) en el año 2022 publicó su artículo de investigación cuyo propósito fue determinar “la relación que existe entre los factores de riesgos ocupacionales y el desempeño profesional en el personal de salud de un laboratorio clínico privado de Lima” de tipo de estudio descriptivo correlacional y diseño trasversal no experimental, que de una población de 71 colaboradores, demostró que el riesgo químico obtuvo un nivel bajo y medio del 66,1% y 33,9 respectivamente, el riesgo biológico obtuvo un nivel medio y bajo del 75,4% y 15,3 % respectivamente, el riesgo ergonómico presento un nivel medio y bajo del 80,5% y 10,2% respectivamente. Con respecto a la productividad laboral obtuvo un nivel medio, bajo y alto del 62,7%, 32,3% y 5,1% respectivamente, la eficacia laboral obtuvo un nivel medio y alto del 69,5% y 30,5% respectivamente y la eficacia laboral obtuvo un nivel medio, bajo y alto del 79,7%, 15,3% y 5,1% respectivamente. En conclusión, no existe una relación entre las variables factores de riesgos ocupacionales y el desempeño profesional.

Cardenas (14) en su artículo publicado el 2022 con el objetivo de “establecer la relación entre los riesgos laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería del área COVID 19 Essalud Grau -Lima” con un diseño de estudio no experimental, correlacional y trasversal con enfoque cuantitativo, aplicado y prospectivo, encontró que el 95,6% de los profesionales de enfermería presentan un alto nivel de desempeño laboral, de los cuales el 86,8% muestra un nivel medio de riesgo laboral. Sin embargo, no existe una relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño laboral ($p=0,588>0,05$), incluyendo sus dimensiones como riesgo físico ($p=0,5 >0,05$), riesgo químico ($p=0,2 >0,05$), riesgo biológico ($p=0,20 >0,05$) y riesgo psicosocial ($p=0,7 >0,05$). Se observó una relación significativa únicamente en la dimensión de riesgo ergonómico y desempeño laboral con un valor de significancia de 0,1. En conclusión, se determinó que no existe una relación entre los riesgos laborales y desempeño laboral.

Suarez (15) en su artículo publicado el 2021 cuyo objetivo fue “determinar la relación entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital La Caleta Chimbote”, con un tipo de estudio cuantitativo, correlacional, de corte trasversal, en donde tuvo como resultado una relación significativa entre el riesgo biológico con la productividad laboral ($\rho= -0.231$), la eficacia laboral ($\rho= -0.191$) y la eficiencia laboral ($\rho= -0.413$). Asimismo, se identificó una relación entre el riesgo ergonómico con la productividad laboral ($\rho= -0.274$) y la eficiencia laboral ($\rho= -0.213$). En resumen, se concluye que no existe una relación general entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral, pero sí existe una conexión entre las dimensiones específicas de riesgo biológico y ergonómico.

Salvador (16) en su artículo de investigación publicado en el 2021 cuyo objetivo fue "determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de los trabajadores de la Clínica Ocupacional Ramazinni de Huacho" de tipo de estudio cuantitativo, retrospectivo, correlacional y trasversal de diseño no experimental, que de una población de 110 trabajadores el 63.6% (70) de los participantes presenta un riesgo laboral medio, el 21.8% (24) tiene un riesgo laboral alto y el 14.5% (16) posee un riesgo laboral bajo. En cuanto a la variable desempeño profesional, se determinó que el 60% (66) tiene un desempeño medio, el 29.1% (32) muestra un desempeño alto y el 10.9% (12) exhibe un desempeño bajo. La conclusión derivada de estos

datos es que existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de los trabajadores.

Oscátegui (17) en el año 2020 publicó su artículo con el objetivo de “determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en los trabajadores de un Instituto Especializado de Salud, Lima”. Con un diseño de estudio no experimental, descriptivo, transeccional, correlacional, de 35 colaboradores, demostró un riesgo laboral de nivel alto, medio y bajo del 71,5%, 25,7% y 2,8%, en el riesgo físico medio, alto y bajo del 51,4%, 37,2% y 11,4%, en el riesgo ergonómico medio, alto y bajo del 57,1%, 37, 2% y 5,7%, en el riesgo químico medio, bajo y alto del 42,9%, 40% y 17,1% y riesgo biológico bajo, medio y alto del 48,6%, 40% y 11,4%. Con respecto al desempeño laboral obtuvo un nivel alto medio y bajo del 62,9%, 31,4% y 5,7%, en la productividad laboral encontró un nivel alto medio y bajo del 68,6%, 25,7% y 5,7%, en la eficacia laboral obtuvo un nivel alto, medio y bajo del 68,7%, 22,9% y 8,6% y en la eficiencia laboral obtuvo un nivel alto, medio y bajo del 65,7%, 28,6% y 5,7%. conclusión, no existió asociación de variables.

Luna (18) en su estudio de investigación publicado el 2020 cuyo objetivo fue "determinar la relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua", con diseño de estudio relacional prospectivo. de una población de 70 profesionales obtuvo un riesgo ocupacional de nivel bajo, medio y alto del 84,3%, 11,4% y 4,3% respectivamente, con respecto al desempeño laboral obtuvo un nivel alto, medio y bajo del 92,9%, 5,7% y 1,4% respectivamente, en la productividad laboral obtuvo un nivel alto medio y bajo del 92,9%, 5,7% y 1,4% respectivamente, en la eficacia laboral encontró un nivel alto, medio y bajo del 95%, 7, 2,9%, 1,4% respectivamente y en la eficiencia laboral obtuvo un nivel alto, medio y bajo del 97,2%, 1,4% y 1,4% respectivamente. En conclusión, existió una relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral.

Huarcaya et al (19) en su artículo de investigación publicado el 2019 cuyo objetivo fue "Determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño profesional del Licenciado de enfermería en la sala de operaciones del Hospital II-1 de Lircay Lima", de diseño de estudio no experimental, descriptivo, de corte transversal, constituida de una muestra de 30 licenciados, como resultado se obtuvo que al cruzar las variables desempeño profesional y riesgo laboral se

encontró que el 30% de la muestra presentó un riesgo laboral de nivel alto y su desempeño profesional es moderado; Otro grupo equivalente al 30% de la muestra mostró un riesgo laboral alto, y su desempeño profesional fue catalogado como bajo. La conclusión extraída de los datos es que se estableció una relación entre las variables de riesgo laboral y desempeño profesional.

Vargas (20) en el año 2017 en su estudio de investigación cuyo objetivo fue "determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima", de tipo de estudio cuantitativo de diseño no experimental, transeccional y correlacional, en una población de 30 enfermeras. Según los resultados obtenidos, se encontró que no existe una relación significativa ($p=0,553>0,05$) entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras. Además, se afirmó que no hay una relación significativa ($p=0,251>0,05$) entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras. Por otro lado, se encontró una relación significativa ($p=0,028>0,05$) entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras, aunque esta relación se considera de nivel bajo ($r = 0,402$). Finalmente, se determinó que no existe una relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de las enfermeras.

En el presente proyecto de investigación se determinó, cuáles son los factores de riesgos laborales asociados al desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024, el cual se justifica con los resultados obtenidos, los que servirán o beneficiarán a la población en el conocimiento de los posibles factores de riesgo que predisponen un daño físico y como estos están interfiriendo en el desempeño de cada profesional que labora en los diferentes laboratorios de la Microred de Morro Solar. No obstante, esta investigación además de servir como guía y ejemplo, pretende desafiar a la población científica a profundizar estos temas y generar políticas de estado que contribuyan con el bienestar del trabajador de salud y dejen en alto el nombre de nuestra Universidad nacional de Jaén.

Es por ello que dicho proyecto de investigación tiene como objetivo general: determinar los factores de riesgo laboral asociados al desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024 y como objetivos específicos: identificar el nivel de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén

2024; identificar los factores de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024; identificar el nivel de desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024 y evaluar el desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Población y Muestra

Población muestral

La población y muestra estuvo constituida por 35 trabajadores, adscriptos a los diferentes laboratorios pertenecientes a la Microred Morro Solar – Jaén 2024.

Criterios de inclusión

- Tecnólogos médicos, biólogos y técnicos en laboratorio nombrados o contratados que laboran en los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar Jaén 2024.
- Todos los establecimientos que cuenten con un laboratorio clínico y pertenezcan a la Microred Morro Solar, Jaén, en el año 2024.
- Tecnólogos médicos, biólogos y técnicos que laboran en los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar Jaén 2024, que acepten firmar el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Tecnólogos médicos, biólogos o técnicos en laboratorio que asumen cargos administrativos en los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar Jaén 2024.
- Todos los establecimientos que no cuenten con un laboratorio clínico y pertenezcan a la Microred Morro Solar, Jaén, en el año 2024.
- Tecnólogos médicos, biólogos y técnicos que laboran en los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar Jaén 2024, que no acepten firmar el consentimiento informado.

2.2 Variables de estudio

Variable de estudio 1: Riesgos laborales

Variable de estudio 2: Desempeño profesional

Operacionalización de variables (Ver anexo 1)

2.3 Ámbito temporal

El proyecto de investigación se llevó a cabo en los establecimientos de salud que forman parte de la Microred Morro Solar Jaén 2024 y que cuentan con laboratorio clínico de los cuales son:

Centro de Salud Morro Solar, Centro de Salud Fila Alta, Puesto de Salud Nuevo Horizonte y Puesto de Salud Montegrando. El proyecto se ejecutó en un lapso de 6 meses, establecido según el reglamento de grados académicos y títulos profesionales de la Universidad Nacional de Jaén con resolución N° 122-2023-CO-UNJ.

2.4 Métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de datos

2.4.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de nivel básico, con un enfoque cuantitativo, correlacional, de tipo descriptivo no experimental, transversal.

Básica. Se refiere a la investigación científica que se realiza con el objetivo de ampliar el conocimiento teórico y comprender los principios fundamentales de un campo o fenómeno. Estos estudios se centran en obtener un mayor entendimiento de los principios y conceptos que gobiernan un área de estudio. (21).

Cuantitativo. Investigación científica que se basa en recopilar y analizar datos numéricos para responder preguntas de investigación y examinar las relaciones entre variables. Estos estudios se enfocan en la objetividad, la medición precisa y el uso de métodos estadísticos para obtener conclusiones confiables (22).

Correlacional. Los estudios correlacionales son un tipo de investigación en ciencias sociales y otras disciplinas que se centran en examinar la relación entre dos o más variables sin intervenir directamente en la manipulación de esas variables. En lugar de establecer una relación de causa y efecto, como en los estudios experimentales, los estudios correlacionales buscan determinar si existe una asociación estadística entre las variables observadas (23).

Descriptivo. Los estudios descriptivos tienen como objetivo recopilar información sin llevar a cabo ninguna manipulación del entorno. A menudo se les conoce como estudios observacionales no experimentales y pueden recolectar datos mediante encuestas, entrevistas o registros. Estos estudios se centran en observar y describir fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin aplicar intervenciones controladas (24).

No experimental. En este tipo de investigación, el investigador no modifica el objeto de estudio ni crea nuevas situaciones, sino que se dedica a observar situaciones preexistentes o eventos que ocurren de manera natural, para posteriormente llevar a cabo su análisis. (25).

Transversal. En un estudio transversal, en la que se recopila información de un conjunto de sujetos en un punto específico en el tiempo, en lugar de seguir a los mismos sujetos a lo largo del tiempo. Esto permite obtener una instantánea de las variables en ese momento particular (26).

2.4.2 Métodos y técnicas

2.4.2.1 Método

El método que se empleó en esta investigación fue el deductivo porque es un enfoque de investigación que emplea un tipo de pensamiento que va desde una lógica y razonamiento más amplio y general, basado en leyes o principios, hasta llegar a un hecho específico. Es un método lógico que permite obtener conclusiones a partir de una serie de principios establecidos; este método supone que la solución deseada se encuentra dentro de los propios principios iniciales y se obtiene mediante un análisis o desglose de los mismos (27).

2.4.2.2 Técnicas

Se empleo la encuesta como técnica que nos permitió medir la variable factores de riesgo laborales y desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024. (ver anexo 02)

2.4.2.3 Instrumentos de recolección de datos

Para medir la variable factores de riesgos laborales se utilizó como instrumento un cuestionario compuesto por 34 ítems distribuidos en cinco dimensiones, relacionada a cada tipo de riesgo laboral: riesgos biológicos, riesgos químicos, riesgos físicos, riesgos psicosociales y riesgos ergonómicos. En este enfoque de evaluación, se empleó la escala de Likert que abarca una valoración de 1 a 5 puntos para cada opción de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), de acuerdo con el formato de la

pregunta. Los resultados se evaluaron dividiendo las respuestas en dimensiones específicas y luego calculando el promedio de los ítems que pertenecen a cada dimensión. Esto proporcionará una medida resumida de los factores de riesgo en cada área evaluada. El valor total final se categorizará en: Bajo de 34 a 79; Medio de 80 a 125 y alto de 126 a 170. (ver anexo 03)

Para medir la variable desempeño profesional se utilizó como instrumento un cuestionario compuesto por 18 ítems distribuidos en 3 dimensiones: productividad laboral, eficacia laboral y eficiencia laboral, con opciones de respuesta en escala de Likert que posee una valoración de 1 a 5 puntos cada uno según el formato de pregunta. La evaluación de los resultados se realizó por dimensiones calculando el promedio de los ítems que correspondan, el valor final se categorizará en: Bajo de 18 a 42, medio de 43 a 67 y alto de 68 a 90. (ver anexo 04)

2.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento prueba piloto

El instrumento riesgo ocupacional y desempeño profesional fue sometido a una prueba piloto que luego se sometió a los procedimientos del método Alpha de Cronbach, el cual nos permitió demostrar el grado de confiabilidad de nuestro instrumento (ver anexo 6). El plan piloto fue aplicado en los diferentes laboratorios clínicos de la ciudad de Jaén 2024. A demás de determinar la confiabilidad del instrumento, se sometió a una validación mediante un juicio de expertos en el que participaron tres profesionales con maestría y/o doctorado. Estos expertos evaluaron cada ítem en términos de su contenido, pertinencia, coherencia y consistencia. (ver anexos 05 y 06)

2.4.4 Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de los datos se realizaron las siguientes etapas:

- Se solicitó la autorización mediante una solicitud que fue entregada a los jefes de los establecimientos que pertenecen a la Microred Morro Solar 2024. (Ver anexo 10)
- Luego se coordinó con el responsable del servicio de laboratorio.

- Previo a la recolección de los datos se dio a conocer los objetivos, la metodología de la investigación y la confidencialidad de la información, además, a los que aceptaron participar en el estudio se les solicitó a los participantes que firmen el consentimiento informado. (ver anexo N° 07)
- La recolección de datos se realizó en un ambiente de cada uno de los establecimientos que pertenecen a la Microred Morro Solar Jaén 2024.

2.5 Análisis de Datos

Para el procesamiento de la información se empleó el programa estadístico SPSS versión 26. Se realizó el análisis de los datos utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para establecer el nivel de relación de las variables; y la estadística descriptiva. La presentación de los resultados fue mediante el uso de tablas estadísticas correspondientes, posteriormente, se llevó a cabo la interpretación y discusión de los resultados obtenidos, con el objetivo de llegar a conclusiones y ofrecer recomendaciones.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Medición del nivel de riesgos laborales en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0	0
Medio	33	94.29	94.29
Alto	2	5.71	100
Total	35	100	

En la tabla 1 podemos observar los niveles del riesgo laboral a lo que están expuestos los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024. En ese contexto, el nivel medio se ubica en el primer lugar con 94.29%, mientras que 5.71% de los trabajadores evaluaron al riesgo laboral en nivel alto.

Tabla 2. Identificación de los factores de riesgos laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.

Riesgos laborales	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	n	%
D1: Riesgos biológicos	4	11.43	17	48.57	14	40	35	100
D2: Riesgos químicos	25	71.43	9	25.71	1	3	35	100
D3: Riesgos físicos	14	40	21	60	0	0	35	100
D4: Riesgos psicosociales	13	37.14	20	57.14	2	5.72	35	100
D5: Riesgos ergonómicos	0	0.00	0	0.00	35	100	35	100

Nota. f = Frecuencia n = Total de frecuencia

La tabla 2 muestra los riesgos laborales a lo que están expuestos los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar; en ese sentido, observamos que el riesgo laboral ergonómico (100%) se encuentra en un nivel alto; el riesgo laboral físico (60%) y los riesgos laborales psicosociales (57.14%) y biológicos (48.57%) se encuentran en el nivel

medio. También se evidencia que el riesgo biológico se encuentra en un nivel alto (40%), mientras que el riesgo químico tiene un nivel bajo (71.43%). Al respecto podemos manifestar que los riesgos laborales que podrían afectar al desempeño profesional son: el riesgo biológico, el riesgo físico y los riesgos psicosociales y ergonómicos.

Tabla 3. Identificación del nivel desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0	0
Medio	29	83	83
Alto	6	17	100
Total	35	100	

La tabla 3 muestra los niveles del desempeño profesional de los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024. En ese sentido, encontramos que el 83% de los trabajadores desarrollan un nivel alto, mientras que el 17% tienen un desempeño profesional de nivel medio.

Tabla 4. Evaluación del desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024

Desempeño profesional	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	n	%
D1: Productividad laboral	0	0.00	4	11.43	31	88.57	35	100
D2: Eficacia laboral	35	100	0	0.00	0	0.00	35	100
D3: Eficiencia laboral	0	0.00	18	51.43	17	48.57	35	100

Nota. f = Frecuencia n = Total de frecuencia

La tabla 4 revela el desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar; en ese contexto, podemos observar que la eficacia laboral de los trabajadores se encuentra en un nivel bajo (100%); por su parte, la productividad laboral se encuentra en el nivel alto (88.57%) y 65.71%; mientras que la eficiencia laboral muestra un

nivel medio (51.43%). Al respecto podemos decir que la productividad laboral y eficiencia laboral de los trabajadores se encuentra en un promedio aceptable.

Tabla 5. Asociación de los riesgos laborales y el Desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024

		Riesgos laborales	Desempeño profesional
Rho de Spearman	Riesgos laborales	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-0.066
		N	0.705
	Desempeño profesional	Coeficiente de correlación	35
		Sig. (bilateral)	-0.066
		N	0.705

En la tabla 5 se puede evidenciar que el valor de significancia (sig. bilateral) es 0.705, siendo mayor a 0.05; por lo tanto, los riesgos laborales no se asocian con el desempeño profesional de los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con el primer objetivo específico identificar el nivel de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024, se obtuvo un nivel de riesgo laboral medio del 94,29%, estos resultados guardan relación con las investigaciones de Cárdenas (14) en el que demostró un 86% de nivel de riesgo medio, Lara (11) evidenció un 74% de nivel de riesgo laboral medio, Salvador (16) encontró un nivel de riesgo medio del 63,6%, y los estudios de Huarcaya et al (19) evidenciaron datos menores, encontrando un nivel de riesgo laboral medio del 30%. Nuestros resultados demuestran un nivel medio de exposición del riesgo laboral, lo cual pueden estar reflejados por una infraestructura poco adecuada, personal mínimo, falta de equipamiento, déficit de recursos materiales que minimicen la exposición a riesgos laborales en los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024.

De acuerdo con el segundo objetivo específico identificar los factores de riesgo laboral en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, se evidenció que la dimensión riesgo biológico alcanzó un nivel de riesgo medio del 48,57%, seguido el nivel alto con un 40% y con menor frecuencia el nivel bajo con un 11,43%, en la dimensión riesgo químico predominó el nivel bajo con un 71,43%, seguido el nivel medio con un 25,71% y con menor frecuencia el nivel alto con un 3%, en la dimensión riesgo físico predominó el nivel medio con un 60%, seguido del nivel bajo con un 40%, en la dimensión riesgo psicosocial la mayor frecuencia predominó en el nivel medio con un 57,14%, en segundo lugar el nivel bajo con un 37,14% y con menor frecuencia el nivel alto con un 5,72%, finalmente la dimensión riesgo ergonómico alcanzando una mayor frecuencia el nivel alto con un 100% de riesgo.

Con respecto a la dimensión riesgo biológico se encontró un nivel medio del 48,57%, estos resultados se asemejan a los de Oscátegui (17) que obtuvo un 40% de nivel medio a riesgo biológico, otros autores encontraron porcentajes más elevados como Díaz (10) que obtuvo un riesgo biológico medio del 57%, García (13) encontró un 59% de nivel medio de riesgo biológico y finalmente Suarez (15) quien evidenció un riesgo biológico de nivel medio del 75%.

En la dimensión riesgo químico se encontró un riesgo bajo del 71,43%, dicho resultado se asemeja débilmente con el estudio realizado por Suarez (15) quien obtuvo un riesgo químico bajo del 66, 1% y en un porcentaje menor los estudios realizados por Oscátegui (17) quien obtuvo un riesgo químico bajo del 40% y Díaz (10) quien evidenció un riesgo químico bajo del 20%.

Con respecto a la dimensión riesgo físico se alcanzó un nivel de riesgo medio del 60%, resultado que se asemeja al realizado por Oscátegui (17) quien obtuvo un riesgo físico medio del 51%, no obstante García (13) reporto porcentajes más elevados en donde encontró un riesgo físico medio del 93%.

En la dimensión psicosocial se encontró un nivel medio del 57,14%, en comparación con otros estudios no tuvo similitud, García (13) reporto un nivel de riesgo psicosocial medio del 33,8% y Cárdenas (14) reporto un porcentaje mayor de riesgo psicosocial de nivel medio del 74%.

Con respecto al riesgo ergonómico se obtuvo un nivel de riesgo alto del 100% evidenciando que todos los trabajadores de los diferentes laboratorios de la RIS Jaén tienen algunas complicaciones musculoesqueléticas debido a las malas posturas e inmobiliarios inadecuados. Este resultado tiene una similitud débil con respecto a las investigaciones realizadas por Oscátegui (17) que obtuvo un riesgo ergonómico alto del 57,2%, en otros estudios se pudo evidenciar porcentajes menores como el de Díaz (10) que encontró un riesgo ergonómico alto del 15% y Cardenas (12) que evidencio un riesgo ergonómico alto del 9%.

En nuestros resultados mostrados se resalta que los riesgos a los que mayormente están sometidos los trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, son los riesgos biológicos, físicos y psicosociales en niveles medios, y esto posiblemente se deba a la dispersión de áreas de trabajo, es decir que los riesgos ocupacionales se presentan de acuerdo a un área de trabajo específico, siendo el área de laboratorio con un nivel de exposición bajo al riesgo químico y un alto nivel en el riesgo ergonómicos. En caso del riesgo biológico puede deberse a la falta de implementación de equipos de protección personal y de contenedores de bioseguridad; que ayudaría a minimizar los contagios con muestras biológicas o situaciones de peligro. Es por ello, que radica la importancia de proveer y dotar de los materiales necesarios para la bioseguridad de los trabajadores, así como la aplicación de los mismos.

En relación al tercer objetivo específico identificar el nivel desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, se evidenció un nivel de desempeño medio del 83%, dicho resultado tiene relación con los estudios realizados por Díaz (10) y Lara (11) en los que evidenciaron un nivel medio del 94%, otros estudios como el de Cárdenas (12) obtuvieron un nivel medio del 74%, el de García (13) y el de Salvador (16) evidenciaron un nivel medio del 60% de desempeño profesional. Nuestra investigación muestra un desempeño laboral medio, que puede estar relacionado con el estrés laboral o la frustración y carga mental que tienen los trabajadores por las actividades que deben cumplir; debemos tener en cuenta que los trabajadores que indica la productividad y progreso en las organizaciones donde desempeñan sus actividades labores. Es por ello, que un buen desempeño laboral refleja en el desarrollo de sus tareas.

Con respecto al cuarto objetivo específico evaluar el desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024. se evidenció que en la dimensión productividad laboral alcanzó un nivel alto del 88,57% seguido del nivel medio con un 11,43%, de acuerdo con la eficacia laboral se evidenció un nivel bajo del 100% y de acuerdo con la eficiencia laboral se obtuvo un nivel medio del 51,43%, y en una frecuencia menor un nivel alto del 48,57%.

Con respecto a la dimensión productividad laboral se obtuvo un nivel de productividad alto del 88,57%, dato que se asemeja a los resultados de Luna (18) que encontró un nivel alto del 92,9% de productividad laboral, por otro lado Oscátegui (17) obtuvo un nivel de productividad laboral alto del 68,6%. En otros estudios se evidencio resultados distintos como el de Díaz (10) y el de Suarez (15) en donde ambos obtuvieron un nivel de productividad laboral medio del 62% y 62,7% respectivamente.

En la dimensión eficacia laboral se obtuvo un nivel bajo del 100% reflejando que la mayoría de los trabajadores de laboratorio cumplen con sus objetivos, pero fuera del plazo establecido invirtiendo más tiempo que lo debido. Estos datos no se asemejan con las siguientes investigaciones pues demostraron porcentajes más bajos como el de Díaz (10) en donde obtuvieron un nivel de eficacia baja del 17%, Oscátegui (17) encontró un nivel bajo de eficacia laboral del 8,6% y Luna (18) reporto un nivel bajo del 1,4% de eficacia laboral.

Con respecto a la dimensión eficiencia laboral se obtuvo un nivel medio del 51,43%, dato similar al estudio realizado por Díaz (10) quien encontró un nivel medio de eficiencia laboral del 65%, no obstante Suarez (15) obtuvo un porcentaje más elevado en donde el nivel de eficiencia laboral alcanzo un 79,7% de nivel medio. En otros estudios se obtuvieron porcentajes bajos de nivel medio como los realizados por Oscátegui (17) quien encontró un nivel medio del 28,6% de eficiencia laboral y el realizado por Luna (18) quien obtuvo un nivel medio del 1,4% de eficacia laboral.

De acuerdo a estos resultados se puede decir que el nivel de desempeño laboral de los trabajadores es variable en los diferentes entornos (productividad, eficacia y eficiencia); resaltando el desempeño laboral de productividad en un nivel alto, seguido de eficacia en nivel medio y eficiencia en nivel bajo. Estos resultados pueden estar influenciados por múltiples factores como las condiciones físicas ambientales inadecuadas, la falta de equipamiento, falta de capacitación y motivación entre otros factores, dichos factores influyen en el rendimiento laboral; ya que, según sean satisfechas o insatisfechas, van a como resultado en el actuar de las personas.

Con respecto al objetivo general determinar los factores de riesgo laboral asociados al desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microred Morro Solar, Jaén 2024 se observó que no existe una relación significativa entre las variables riesgos laborales y desempeño profesional ($p=0.705>0,05$) en los trabajadores de los laboratorios clínicos, lo cual concuerda con lo reportado por Díaz (10) quien demostró que no existió asociación entre la variable riesgos laborales y la variable desempeño profesional, otro estudio que se asemeja es el de Cárdenas (14) que también no encontró una relación entre las variables riesgo laboral y desempeño profesional, por otro lado Oscátegui (17) tampoco encontró una asociación entre ambas variables riesgo laboral y desempeño profesional, lo mismo sucede con los resultados de Vargas (20) quien no encontró una relación significativa entre ambas variables, sin embargo los estudios de Salvador (16) y Luna (18) que si pudieron evidenciar una asociación estadísticamente significativa entre las variables riesgo laboral y desempeño profesional. Nuestra investigación mostro que, no existe una relación entre los factores de riesgo y el desempeño laboral; es decir que, aun estando expuestas a múltiples tipos de riesgos laborales en su ambiente de trabajo, cumplen con sus funciones y tareas asignadas.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓN

1. Sobre el riesgo laboral se evidenció que el 94.29% del personal de laboratorio de la Microrred Morro Solar Jaén 2024, está expuesto a un riesgo laboral de nivel medio.
2. Según la identificación de factores de riesgo en el riesgo ergonómico resalta nivel alto del 100%; seguidos por los riesgos físicos, psicosociales y biológicos con un nivel medio del 60%, 57.14% y 48.57% respectivamente; por último, el riesgo químico se encuentra en un nivel bajo del 71.43% del personal de laboratorio de la Microrred Morro Solar Jaén 2024.
3. Sobre el desempeño profesional se evidenció que el 83% de personal de laboratorio de la Microrred Morro Solar Jaén 2024, tiene un nivel de desempeño medio.
4. De acuerdo a la evaluación del desempeño profesional de trabajadores de los laboratorios clínicos de la Microrred Morro Solar, Jaén 2024; en la productividad laboral se obtuvo un valor del 88.57% en un nivel alto; en la eficiencia laboral un valor del 51.43% en un nivel medio y la eficacia laboral con un 100% en un nivel bajo.
5. Se pudo evidenciar que estadísticamente no existe una relación de dependencia entre las variables riesgo laboral y desempeño profesional en trabajadores de los laboratorios de la Microrred Morro Solar Jaén 2024.

RECOMENDACIONES

1. Al jefe de la Microred de Morro solar, realizar visitas periódicas con la finalidad de realizar evaluaciones en los diferentes laboratorios que pertenecen a esta Microred, para que de esa manera puedan observar la realidad y las circunstancias que labora el personal de laboratorio y poder brindarles equipos de protección, mobiliario adecuado que garantice la salud del profesional y optimice su atención al paciente.
2. A los jefes de cada establecimiento que pertenecen a la Microred Morro Solar, que se involucre con las necesidades de su personal, apoyando en las gestiones de mejora de cada servicio ya que el laboratorista es el que se expone diariamente a los peligros propios de su oficio.
3. A los técnicos y licenciados en laboratorio que trabajan en dichos servicios, que manifiesten sus necesidades para mejorar no solo en el cumplimiento de metas sino en el cuidado de su salud, que hagan sus requerimientos para que se les pueda dar el mobiliario y equipos adecuados.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Riesgos Laborales: Prevención, medidas y ley. Factores de Riesgo Laboral: Qué son y su clasificación. [Internet].; 2023 [citado 02 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://riesgoslaborales.info/factores-de-riesgo-laboral/>.
2. Euroinnova: Internacional Online Education. Que es desempeño profesional. [Online].; 2024 [cited 2024 Febrero Viernes 02. Available from: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-desempeno-profesional>.
3. consultores C. Riesgos laborales más frecuentes en las empresas. [Online].; 2020 [cited 2024 Febrero Viernes 02. Available from: <https://ctmaconsultores.com/riesgos-laborales/>.
4. Markel. Factores de Riesgo Laboral: Tipos y Prevención de Riesgos. [Online].; 2019 [cited 2024 Febrero Viernes 02. Available from: <https://markel.com.es/blog/responsabilidad-civil/factores-de-riesgo-laboral/>.
5. Support Brigades. Tipos de riesgos laborales en el Peru. [Online].; 2023 [cited 2024 Febrero Sabado 04. Available from: <https://www.supportbrigades.com/riesgos-laborales-en-el-peru/>.
6. Tocto Sánchez M. Resiliencia y desempeño laboral en los profesionales de salud en tiempos de COVID - 19, Centro de Salud Morro Solar - Jaén, 2021. [Online].; 2022 [cited 2024 Junio Jueves 27. Available from: <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5146>.
7. Mesones Campoverde M. EXPOSICIÓN A RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL CUIDADO A PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE INTERNAMIENTO DE UN HOSPITAL PÚBLICO. JAÉN-PERÚ, 2016. [Online].; 2019 [cited 2024 Junio Jueves 27. Available from: https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1057/T016_46223888_T.pdf?sequence=1.
8. SafetyCulture. Riesgos laborales. [Online].; 2024 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://safetyculture.com/es/temas/riesgos-laborales/>.
9. Figueroa Royero , Mendoza López , Jiménez Camargo , Díaz Arrieta. GESTIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD. [Online].; 2024 [cited 2024 Diciembre Martes 10. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9610575>.
10. Díaz Lázaro L. Riesgos ocupacionales y desempeño laboral de las(os) enfermeras(os) en el Hospital Regional - Nuevo Chimbote, 2019. [Online].; 2023 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6136>.

11. Lara patilla w. Riesgos laborales y el desempeño laboral en el profesional de enfermería en la Unidad de Emergencia del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico” Daniel Alcides Carrión”- Huancayo, 2023. [Online].; 2023 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8771>.
12. Cardenas Veintimilla F. Factores de riesgo y desempeño laboral del personal de enfermería de hospitalización del H.M.Y.M de Loja, 2021. [Online].; 2022 [cited 2024 Octubre Miercoles 09. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113535/Cardenas_VMF-SD.pdf?sequence=1.
13. Garcia Pacheco E. Factores de riesgos ocupacionales y el desempeño profesional. [Online].; 2022 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97151>.
14. Cardenas Gonzales G. “Riesgos laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería del área Covid-19 Essalud Grau-Lima, 2022”. [Online].; 2022 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7024>.
15. Suarez Villanueva SG. Riesgos ocupacionales y desempeño laboral del profesional de Enfermería del Hospital La Caleta – Chimbote, 2021. [Online].; 2021 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72554>.
16. Salvador Matta JI. Riesgos laborales y desempeño profesional de los trabajadores de la clínica ocupacional ramazinni de Huacho – 2020. [Online].; 2021 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4643>.
17. Oscátegui Pérez G. Riesgos laborales y desempeño laboral en los trabajadores de un Instituto Especializado de Salud Lima 2019. [Online].; 2020 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54615/Osc%c3%a1tegui_PRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
18. Luna Mendoza PD. Relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II ESSALUD Moquegua, 2019. [Online].; 2020 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/c9690ddd-b78e-49e1-a50d-d13963ceec59>.
19. Huarcaya Cuchula RH, Poma Lima NL. Riesgo laboral y desempeño profesional en licenciados de enfermería de sala de operaciones del Hospital II-1 de Lircay, 2019. [Online].; 2019 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5381>.

20. Vargas Rengifo LY. Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017. [Online].; 2018 [cited 2024 Febrero Lunes 05. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
21. Esteban Nieto NT. Tipos de Investigación. [Online].; 2018 [cited 2022 Diciembre Martes 27. Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>.
22. Santander Becas. Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones. [Online].; 2022 [cited 2022 Diciembre Martes 27. Available from: <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>.
23. Lifeder. Investigación correlacional. [Online].; 2022 [cited 2024 Febrero Martes 06. Available from: <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>.
24. Guevara Alban GP, Verdesoto Arguello AE. Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). [Online].; 2020 [cited 2022 junio Miércoles. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>.
25. Equipo editorial, Etecé. De Argentina. Investigación no Experimental. [Online].; 2022 [cited 2022 Diciembre Martes 6. Available from: <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>.
26. Vega C, Maguiña J. Estudios Transversales. [Online].; 2021 [cited 2022 Junio Miércoles. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>.
27. Grupo Aspasia. Método de investigación deductivo. [Online].; 2021 [cited 2023 Julio Miércoles 05. Available from: <https://grupoaspasia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/>.
28. Bizneo blog. Qué es el desempeño laboral y cómo medirlo. [Online].; 2023 [cited 2023 Setiembre Viernes 1. Available from: <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/>.

AGRADECIMIENTO

Con el corazón lleno de gratitud, quiero comenzar expresando mi profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido mi faro y guía en cada paso de este proceso de creación y desarrollo de nuestro proyecto de investigación

Extiendo mi gratitud a nuestros docentes de la Universidad Nacional de Jaén, cuya entrega y compromiso durante estos cinco años nos han dotado no solo de conocimientos, sino de las herramientas para ser profesionales íntegros y competitivos.

A nuestra asesora, la Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez, quiero dedicar un reconocimiento especial por su guía invaluable y apoyo constante.

Finalmente, a mi papá, mi roca inquebrantable. Su apoyo incondicional, en cada aspecto de este viaje, ha sido mi mayor motivación. Su fe en mí, su aliento en cada tropiezo y su confianza inquebrantable me han enseñado que ningún sueño es inalcanzable si se cuenta con amor y perseverancia.

Yorlit Emelina Herrera Rojas

Con infinita gratitud, primero quiero dar gracias a Dios, quien ha sido mi guía y fuente de sabiduría a lo largo de este proceso, iluminando cada paso en la construcción de nuestro proyecto.

A mi familia, mi refugio y fortaleza, cuyo ejemplo de humildad, perseverancia y fe en mí ha sido un faro constante que me impulsó a superar cada desafío. Su amor incondicional me ha enseñado que los sueños se alcanzan con esfuerzo y corazón.

A nuestra asesora, la Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez, le expreso mi profundo reconocimiento por su guía incansable y su apoyo continuo

Quiero extender mi agradecimiento a los docentes de la Universidad Nacional de Jaén, por su dedicación y compromiso durante estos cinco años. Sus enseñanzas y conocimientos no solo han moldeado mi mente, sino también mi carácter, brindándome las herramientas para crecer y avanzar hacia un futuro prometedor.

Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud, dedico esta tesis a mis padres, Gladys y Carmen, cuyo apoyo incondicional ha sido el pilar más sólido en cada etapa de mi vida. Su esfuerzo, sacrificio y fe en mí han sido la base de mi crecimiento, tanto académico como personal. A ustedes, que han creído en mí incluso en los momentos más difíciles, les debo todo lo que soy y lo que aspiro a ser.

A mis hermanas y a mi enamorado, quiero expresarles mi más sincero agradecimiento por ser mi refugio emocional y mi fuente inagotable de motivación. Su amor, sus palabras de aliento y su ejemplo han sido mi inspiración para luchar por mis metas y soñar con un futuro como una profesional exitosa, siempre guiada por la empatía y la calidad humana. Gracias a ustedes, mi vida está llena de propósito y amor. Este logro no es solo mío, sino también suyo.

Yorlit Emelina Herrera Rojas

Dedico este trabajo, fruto de esfuerzo y perseverancia, a mis amados padres, Eudocia y Pedro. Su apoyo incondicional y su fortaleza moral han sido el faro que iluminó mi camino en esta etapa académica. Gracias por ser mi refugio en los momentos difíciles y mi impulso para avanzar con determinación.

A mi hijo Alex, el mayor regalo que Dios me ha dado, mi razón de ser y mi mayor inspiración. Cada logro es para ti, porque tu amor llena de propósito todo lo que hago.

A mi pareja, mi compañero de vida, gracias por ser mi pilar, por creer en mí y por brindarme el aliento necesario para superar cada desafío.

A ustedes, dedico este logro, porque sin su amor y apoyo, este camino habría sido imposible.

Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de variables.

FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024							
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Riesgos laborales	Un riesgo laboral es cualquier peligro o amenaza presente en el entorno de trabajo que puede causar daño a la salud física, mental o emocional de los trabajadores, así como también perjuicios a la propiedad o al medio ambiente.	Los riesgos ocupacionales contienen: riesgos biológico, químico, físico, psicosocial y Ergonómico.	Riesgo biológico	Protección personal	06	Cuestionario	<p>CATEGORIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1): No ocurre - Casi nunca (2): Ocurre 1 vez por semana - A veces (3): Ocurre de 2 a 3 veces por semana - Casi siempre (4): Ocurre de 4 a 5 veces por semana - Siempre (5) Ocurre todos los días
				Exposición a infectarse			
				Contacto con fluidos corporales			
				Manipulación y contacto con microorganismos			
				Manejo de desechos biocontaminados			
			Tipo de enfermedad				
			Riesgo químico	Exposición a productos de limpieza	06		
				Exposición a látex			
				Exposición a gases			
				Accidente por sustancias químicas			
				Exposición a desinfectantes			
			Exposición a anestésicos				
			Riesgo físico	Exposición a ruidos	07		
				Condiciones de circulación de aire			
				Exposición a altos niveles de humedad			
Iluminación adecuada							

				Exposición a altos niveles de temperatura			
				Exposición a vibraciones			
				Exposición a corrientes de aire			
FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024							
			Riesgo psicosocial	Estrés laboral	06		
				Buenas relaciones con sus compañeros			
				Sobrecarga laboral física o mental			
				Riesgo de agresión o amenaza			
				Riesgo de agresión verbal			
				Emocionalmente agotado			
			Riesgo ergonómico	Movimientos y posturas forzadas	09		
				Movimientos bruscos producen lesiones			
				Exposición a permanecer de pie			
				Exposición a permanecer sentado			
				Exposición a permanecer frente a un computador			
				Exposición a permanecer frente a un microscopio			
				Mobiliario adecuado			

				Exposición a posturas prolongadas			
				Levanta objetos de 20Kg. A más			
FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LA MICRORED MORRO-SOLAR JAÉN, 2024.							
Desempeño profesional	El desempeño profesional se refiere al nivel de competencia, habilidad y eficacia con el que una persona realiza sus responsabilidades y tareas dentro del ámbito laboral. Incluye tanto el comportamiento observable en el trabajo como los resultados alcanzados por el individuo. (28).	El desempeño se evaluará mediante la medición de factores como la ejecución de tareas, productividad, eficacia y eficiencia utilizando un cuestionario que empleará una escala de Likert.	Productividad laboral	Logra con eficiencia sus actividades	06	Cuestionario	CATEGORIAS - Nunca (1): No ocurre - Casi nunca (2): Ocurre 1 vez por semana - A veces (3): Ocurre de 2 a 3 veces por semana - Casi siempre (4): Ocurre de 4 a 5 veces por semana - Siempre (5) Ocurre todos los días
				Logra con eficacia sus actividades			
				Fomenta el trabajo en equipo			
				Cumple con sus metas			
				Contribuye al logro de los objetivos			
			Prioriza las responsabilidades de la institución				
			Eficacia laboral	Cumple con el logro de las metas	06		
				Cumple con el desarrollo de las actividades asignadas			
				Conoce sus funciones en el puesto de trabajo			
				Desarrolla sus actividades con calidad			
				Es proactivo en una tarea asignada			
			Eficiencia laboral	Realiza sus actividades en un 100%	06		
Responsabilidad del personal							
				Nivel de conocimientos técnicos			

				Liderazgo y cooperación en el grupo de trabajo			
				Adaptación del trabajador			
				El tiempo que utiliza es el optimo			
				Su formación profesional mejora el desarrollo de sus actividades			

Anexo 02: Ficha de recolección de datos

Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de enunciados. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una X la respuesta de manera correcta.

I. Datos sociodemográficos

1. Edad en años

- a) 21 – 30 () b) 31 – 40 () c) 41 – 50 () d) 51 a más ()

2. Sexo

- a) Masculino () b) Femenino ()

3. Experiencia laboral en años

- a) 1 – 5 () b) 6 – 10 () c) 11 – 15 () d) 16 – 20 () e) 21 a más ()

4. Estado Civil

- a) Soltero () b) Casado () c) Conviviente () d) Viuda () e) Divorciada ()

5. Situación laboral

- a) Nombrado(a) () b) Contratado(a) ()

Siempre	Ocurre todos los días	5
Casi siempre	Ocurre de 4 a 5 veces por semana	4
A veces	Ocurre de 2 a 3 veces por semana	3
Casi nunca	Ocurre 1 vez por semana	2
Nunca	No ocurre	1

II. Riesgos Laborales

RIESGO BIOLÓGICO						
Nº	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección individual, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros.					
2	Está expuesto (a) a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como sífilis, SIDA, hepatitis B, tuberculosis.					
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos.					
4	Está expuesto (a) a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, ¿entre otros?					
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados. Especifique:					
6	En el desarrollo de sus actividades laborales enfermó por exposición a fluidos corporales.					

RIESGO QUÍMICO

N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto (a) a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo, otros: Especifique:					
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados Otros, especifique					
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros especifique:					
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.					
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto (a) a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.					
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto (a) ante anestésicos.					

RIESGO FÍSICO

N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
13	En el desempeño de sus actividades está expuesto (a) a ruidos que perturben su tranquilidad.					
14	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas.					
15	Su área laboral, está expuesto (a) a altos niveles de humedad.					
16	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza.					
17	En su área laboral, está expuesto (a) a bajos niveles de temperatura.					
18	Durante su trabajo está usted expuesto (a) a vibraciones.					
19	Durante la jornada laboral está expuesto (a) a corrientes de aire.					

RIESGO PSICOSOCIAL

N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
20	El desarrollo de sus actividades en el trabajo le genera a usted estrés laboral.					
21	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo.					
22	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas.					
23	En el desarrollo de sus actividades laborales existe hostigamiento por parte del jefe inmediato superior.					
24	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte de sus compañeros de trabajo?					
25	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo.					
RIESGO ERGONÓMICO						

N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
26	En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones.					
27	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.					
28	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto (a) a permanecer de pie por largos períodos.					
29	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto (a) a permanecer sentado por largos períodos.					
30	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto (a) a permanecer frente al computador por largos períodos.					
31	En el desempeño de sus actividades, está expuesto (a) a permanecer frente al microscopio por largos periodos, que malestares le ha causado Especifique:					
32	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.					
33	En el desempeño de sus actividades, está expuesto (a) a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.					
34	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20kg a más.					

III. Desempeño profesional

PRODUCTIVIDAD LABORAL						
N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1	¿Usted logra de forma eficiente el cumplimiento de sus actividades?					
2	¿Logra usted con eficacia desarrollar sus actividades dentro del centro de labores?					
3	¿Usted fomenta el trabajo en equipo para ayudar a mejorar el cumplimiento de las tareas asignadas?					
4	¿Logra usted cumplir sus metas y satisfacer las exigencias del trabajo?					
5	¿Usted contribuye de manera positiva con el logro de los objetivos de la institución?					
6	¿Prioriza sus responsabilidades que tiene en la institución para lograr el cumplimiento de todos los objetivos?					
EFICACIA LABORAL						
N°	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
7	¿Usted cumple con el logro de las metas dentro del tiempo establecido por la institución?					
8	¿Usted cumple con el desarrollo de las actividades asignadas?					
9	¿Usted conoce sus funciones específicas de su puesto de trabajo?					
10	¿Logra usted desarrollar sus actividades diarias con calidad?					

11	¿Usted es proactivo en el cumplimiento de una tarea asignada?					
12	¿Logra realizar las actividades en un 100% según lo planificado?					
EFICIENCIA LABORAL						
Nº	Ítems	Nunca (3)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
13	¿Su nivel de responsabilidad en la institución está acorde a su capacidad profesional?					
14	¿El nivel de conocimiento que presenta usted, le permite su desenvolvimiento adecuado en su puesto de trabajo?					
15	¿Muestra liderazgo y capacidad de trabajo en equipo en el cumplimiento de sus actividades?					
16	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que impongan en su ámbito laboral?					
17	¿Usted cree que el tiempo que utiliza para realizar una tarea asignada es el óptimo?					
18	¿Usted cree que su formación profesional le facilita un mejor desarrollo de sus funciones dentro de la institución?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 03: ficha técnica – Escala valorativa de medición de riesgos laborales

I. Datos informativos

- a) **Técnica a utilizar:** Encuesta
- b) **Instrumento:** Cuestionario
- c) **Lugar:** Jaén
- d) **Forma de aplicación:** Individual
- e) **Autor:** Autoría propia
- f) **Medición:** Riesgos laborales
- g) **Administración:** Tecnólogos Médicos, técnicos en laboratorio y biólogos.
- h) **Tiempo de aplicación:** 10 minutos

II. Objetivo del instrumento

Identificar riesgos laborales

III. Validación y confiabilidad

El instrumento será evaluado en términos de su validez de contenido para asegurarse de que los elementos estuvieran adecuadamente definidos en relación con la variable propuesta y que las instrucciones fuesen claras y precisas, con el objetivo de prevenir cualquier confusión durante la administración de la prueba. Esta validación implicará la participación de tres expertos en el campo de investigación y en la temática de estudio. Estos expertos llevarán a cabo un análisis detallado de la matriz de operacionalización de las variables, así como de cada uno de los elementos del instrumento, con el propósito de confirmar si realmente medirán los indicadores y dimensiones de la variable en cuestión.

Con el fin de evaluar la confiabilidad del cuestionario, se llevó a cabo una prueba piloto en los diferentes laboratorios particulares de la ciudad de Jaén 2024, en la que se involucró a 15 participantes. Después de esta etapa, los resultados obtenidos fueron sometidos a los cálculos según el método Alpha de Cronbach, en la que se obtuvo un coeficiente de $\alpha=0.788$. este resultado indica que el instrumento posee una confiabilidad sólida o muy alta.

IV. Dirigido a: Trabajadores de los laboratorios que pertenecen a la Microred Morro Solar Jaén.

V. Materiales Necesarios: Fotocopias del instrumento, lápiz y borrador

VI. Descripción del instrumento

El instrumento mencionado consta de 34 ítems que ofrecen opciones de respuesta en una escala de Likert, en la cual cada ítem se puntúa en una escala de 1 a 5, de acuerdo con el formato de la pregunta. Para evaluar los resultados, se llevará a cabo un proceso de dimensionamiento mediante el cálculo del promedio de los ítems correspondientes a cada dimensión.

Distribución de ítems por dimensiones

Dimensiones	Ítems
Riesgos Biológicos	1, 2, 3, 4, 5, 6
Riesgos químicos	7, 8, 9, 10, 11, 12
Riesgos físicos	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19
Riesgos psicosociales	20, 21, 22, 23, 24, 25
Riesgos ergonómicos	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34

Distribución del nivel según puntaje obtenido

	Riesgos Laborales	Riesgo Biológico	Riesgo Químico	Riesgo Físico	Riesgo Psicosocial	Riesgo Ergonómico
Bajo	34 - 79	6 - 13	6 - 13	7 - 16	6 - 13	9 - 21
Medio	80 - 125	14 - 21	14 - 21	17 - 26	14 - 21	22 - 34
Alto	126 - 170	22 - 30	22 - 30	27 - 35	22 - 30	35 - 45

Puntaje por dimensión y variable – escala valorativa

Riesgos laborales				
Variables	Total de ítems	puntaje	Escala	valoración
Riesgos laborales	34	170	126 - 170	Alto
			80 - 125	Medio
			34 - 79	Bajo
Dimensiones de riesgos laborales				
Dimensión	Total de ítems	puntaje	Escala	valoración
Riesgos biológicos	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo
Riesgos químicos	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo
Riesgos físicos	7	35	27 - 35	Alto
			17 - 26	Medio
			7 - 16	Bajo
Riesgos psicosociales	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo
Riesgos ergonómicos	9	45	35 - 45	Alto
			22 - 34	Medio
			9 - 21	Bajo

Anexo 04: ficha técnica – Escala valorativa de medición del desempeño profesional

I. Datos informativos

- a) **Técnica a utilizar:** Encuesta
- b) **Instrumento:** Cuestionario
- c) **Lugar:** Jaén
- d) **Forma de aplicación:** Individual
- e) **Autor:** Autoría propia
- f) **Medición:** Desempeño profesional
- g) **Administración:** Tecnólogos Médicos, técnicos en laboratorio y biólogos.
- h) **Tiempo de aplicación:** 10 minutos
- i) **Objetivo del instrumento**
Identificar el desempeño profesional

II. Validación y confiabilidad

El cuestionario será sometido a un proceso de validación de contenido para asegurar que los ítems estuvieran adecuadamente definidos en relación con la variable en estudio y que las instrucciones fueran claras y precisas, con el propósito de evitar cualquier confusión durante la administración de la prueba. Esta validación involucrará la participación de tres expertos en el campo de la investigación y en la temática de estudio. Estos expertos llevaran a cabo un análisis minucioso de la matriz de operacionalización de las variables, así como de cada uno de los ítems del cuestionario, con el objetivo de verificar si realmente capturan los indicadores y dimensiones de la variable en cuestión.

Con el fin de evaluar la confiabilidad del cuestionario, se llevó a cabo una prueba piloto en los diferentes laboratorios particulares de la ciudad de Jaén 2024, en la que se involucró a 15 participantes. Después de esta etapa, los resultados obtenidos fueron sometidos a los cálculos según el método Alpha de Cronbach, en la que se obtuvo un coeficiente de $\alpha=0.793$. este resultado indica que el instrumento posee una confiabilidad sólida o muy alta.

III. Dirigido a: Trabajadores de los laboratorios que pertenecen a la Microred Morro Solar Jaén.

IV. Materiales necesarios: Fotocopias del instrumento, lápiz y borrador

V. Descripción del instrumento

El instrumento mencionado consta de 18 ítems que ofrecen opciones de respuesta en una escala de Likert, en la cual cada ítem se puntúa en una escala de 1 a 5, de acuerdo con el formato de la pregunta. Para evaluar los resultados, se lleva a cabo un proceso de dimensionamiento mediante el cálculo del promedio de los ítems correspondientes a cada dimensión.

Distribución de ítems por dimensiones

Dimensiones	Ítems
Productividad laboral	1,2,3,4,5,6
Eficacia laboral	7, 8, 9, 10, 11, 12
Eficiencia laboral	13, 14, 15, 16, 17, 18

Distribución del nivel según puntaje obtenido

	Desempeño Profesional	Productividad laboral	Eficacia Laboral	Eficiencia Laboral
Bajo	18 – 42	6 – 13	6 – 13	6 – 13
Medio	43 – 67	14 – 21	14 – 21	14 - 21
Alto	68 – 90	22 – 30	22 – 30	22 - 30

Puntaje por dimensión y variable – escala valorativa

Desempeño profesional				
Variables	Total de ítems	Puntaje	Escala	valoración
Desempeño profesional	18	90	68 - 90	Alto
			43 - 67	Medio
			18 - 42	Bajo
Dimensiones del desempeño profesional				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	valoración
Productividad laboral	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo
Eficacia laboral	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo
Eficiencia laboral	6	30	22 - 30	Alto
			14 - 21	Medio
			6 - 13	Bajo

Anexo 05: Validación de los instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR CRITERIO DEL JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES
- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : *Piedra Tineo Jessica Milagros*
 1.2. Grado Académico / mención : *Maestra en Ciencias de la Educación / Investigación y docencia.*
 1.3. DNI / Teléfono fijo o celular : *41101443 / 943501725*
 1.4. Cargo e institución donde labora : *Enfermera Intensiva asistencial HGS.*
 1.5. Autor del instrumento (s) : *Suñer Chumbe Guerrero y Herrera Rojas Yaelit E.*
 1.6. Lugar y fecha : *Jaén, mayo 4, 2024*

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MOY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				✓	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				✓	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre problema, objetivos, hipótesis con las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				✓	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
					9

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \underline{0.82}$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....


 GOBIERNO REGIONAL DE CAMARACA
 HOSPITAL GENERAL DE DIA
 GRC
 Mg. Patricia M. Piedra Anco
 C.P. 41755 - R.NE. 16810

.....
 Firma del Juez

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe, Jessica Hilago Piedra Tijero con documento de identidad N° 41101443, de profesión Licenciada en Enfermería. Grado de Maestro en Ciencias de la Educación ejerciendo actualmente como Enfermera en Hospital General de Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento Test sobre Factores de Riesgo Laboral, a efectos de su aplicación en el Plan de Trabajo de Investigación/ Proyecto de investigación con título: "FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Precisión			✓	

Fecha: 04, mayo, 2024



Jessica M. Piedra Tijero
C.E.P. 41101443

DNI N° 41101443

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR
CRITERIO DEL JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Diomer Marino Jara Llanos
 1.2. Grado Académico / mención : MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCAC.
 1.3. DNI / Teléfono fijo o celular : 10530870 - 931989200
 1.4. Cargo e institución donde labora : Docente
 1.5. Autor del instrumento (s) : Sinthia Chumbe Guerrero y Yelit Herrera Rojas.
 1.6. Lugar y fecha : Jaen 03 de mayo de 2024.

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MOY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				✓	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				✓	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre problema, objetivos, hipótesis con las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				✓	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	

CONTEO TOTAL DE MARCAS	A	B	C	D	E
(realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)				10	

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = 0,82$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....
.....
.....
.....
.....


.....
Firma del Juez

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe, Diomer Marino Jara Llanos con documento de identidad N° 40530870, de profesión Lic. Filósofa Grado de Magister en Educación ejerciendo actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento Teste sobre Factores de Riesgo a efectos de su aplicación en el Plan de Trabajo de Investigación/ Proyecto de investigación con título: "FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Precisión			✓	

Fecha: 3 de Mayo del 2024

Firma
DNI N° 40530870

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR
CRITERIO DEL JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Delgado Luevara Martha Janeth.
 1.2. Grado Académico / mención : Mg. En Psicología Educativa.....
 1.3. DNI / Teléfono fijo o celular : 43493069 / 995617862.....
 1.4. Cargo e institución donde labora : Psicóloga - Universidad Nacional de Jaén
 1.5. Autor del instrumento (s) : Sinthia Chumbi Guerrero y Ver. lit. Herrera Rojas.
 1.6. Lugar y fecha : Jaén, 3 de mayo del 2024.....

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MOY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				✓	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				✓	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre problema, objetivos, hipótesis con las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				✓	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
					10

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = 0,82$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....


 Martha Janeth Delgado Guevara
 Psicóloga
 C.P.S.P. N.º 10449

Firma del Juez

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe, Martha Janeth Delgado Guevara con documento de identidad N° 43493069, de profesión Psicóloga Grado de Magíster - Ps. Educativa, ejerciendo actualmente como Psicóloga, en Universidad Nacional de Jaén Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento Test Factores de Riesgo Laboral, a efectos de su aplicación en el Plan de Trabajo de Investigación/ Proyecto de investigación con título: "FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Coherencia de ítems			/	
Amplitud de contenido			/	
Redacción de ítems			/	
Claridad y precisión			/	
Precisión			/	

Fecha: 3, de mayo de 2024


Martha Janeth Delgado Guevara
 Psicóloga
 C.P.S.P. N° 16449

Firma

DNI N° 43493069

Anexo 06: Confiabilidad del instrumento a través del Alfa de Cronbach

Cuestionario: Riesgos laborales

MATRIZ DE DATOS: ENCUESTA PRUEBA PILOTO A TRABAJADORES DEL LOS DIFERENTES LABORATORIOS CLÍNICOS PARTICULARES DE LA CIUDAD DE JÁEN, 2024. SOBRE FACTORES DE RIESGO LABORAL

Encuestad	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	Ítems 19	Ítems 20	Ítems 21	Ítems 22	Ítems 23	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28	Ítems 29	Ítems 30	Ítems 31	Ítems 32	Ítems 33	Ítems 34
1	4	3	5	3	5	2	4	2	2	2	2	2	1	4	2	5	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	2
2	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	1	1
3	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	5	4	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	3	2	2	2	3	1	1
4	4	5	5	4	4	2	3	3	2	1	2	4	2	1	2	5	2	1	1	2	5	3	1	1	1	1	1	3	2	2	3	4	2	2
5	5	5	5	5	5	1	4	2	2	1	3	2	1	4	2	4	1	1	1	3	4	2	2	1	3	1	1	2	2	2	3	5	2	2
6	3	3	4	5	5	1	4	2	2	1	1	2	2	5	1	5	3	3	1	5	5	5	2	1	5	3	3	3	2	3	4	3	3	2
7	3	5	5	5	5	3	4	1	3	1	2	1	5	1	1	3	4	2	1	5	5	3	5	4	3	2	1	4	2	3	3	4	3	1
8	4	5	5	5	5	1	3	4	2	1	1	1	3	4	1	5	4	1	1	4	4	5	1	1	3	3	1	3	2	2	3	4	3	1
9	4	5	5	5	5	1	3	4	2	1	1	1	3	4	1	5	4	1	1	2	2	5	1	1	3	3	1	3	2	2	3	4	3	1
10	4	5	5	5	5	1	3	4	2	1	1	1	3	4	1	5	4	1	1	4	4	5	1	1	3	3	1	3	2	2	3	3	3	1
11	3	5	5	5	5	3	5	1	3	1	2	1	5	1	1	3	4	2	1	5	5	4	5	4	4	1	1	4	2	5	3	4	4	1
12	4	2	4	2	5	1	5	4	1	1	1	1	1	4	2	5	2	2	3	1	5	1	1	3	2	2	1	4	3	4	4	4	3	2

13	4	4	5	5	5	2	4	4	3	2	3	2	3	4	2	4	2	3	2	2	5	3	2	3	3	3	2	5	3	3	4	4	3	2
14	5	2	4	4	5	1	4	4	1	1	2	2	2	2	1	5	4	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	4	3	2	3	4	2	1
15	4	2	4	2	5	2	3	4	1	2	3	2	3	4	2	4	2	2	3	2	4	3	2	4	1	3	2	3	2	4	4	3	2	1

Fiabilidad del cuestionario riesgos laborales

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Los datos fueron procesados en SPSS versión 24

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,788	34

Nota: Los datos fueron procesados en SPSS versión 24

Según los resultados de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, se observa que la fiabilidad del instrumento es 0.788, es decir se encuentra en el rango aceptable.

Cuestionario: Desempeño laboral

MATRIZ DE DATOS: ENCUESTA PRUEBA PILOTO A TRABAJADORES DE LOS DIFERENTES LABORATORIOS CLÍNICOS PARTICULARES DE LA CIUDAD DE JÁEN. SOBRE DESEMPEÑO LABORAL

Encuestad	0	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	3	5	4	3	4	3	5	3	2	3	3	2	2	2	5
4	5	4	5	5	3	5	4	5	3	4	3	4	5	5	2	5	3	3	5
5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	5	2	3	2	2	4
6	5	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5
7	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	3	3	5	2	5
8	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	2	5	3	5
9	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	2	5
10	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5
11	4	5	3	4	5	2	5	5	4	3	4	3	5	3	3	2	5	2	4
12	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4
13	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5

14	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	2	4
15	2	4	5	3	5	4	5	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4

Fiabilidad del cuestionario desempeño laboral

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	0
	Total	15	100,0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Los datos fueron procesados en SPSS versión 24

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,793	18

Nota: Los datos fueron procesados en SPSS versión 24

Según los resultados de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, se observa que la fiabilidad del instrumento es 0.793, es decir se encuentra en el rango aceptable.

Anexo 07: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....identificado(a) con documento de identidad DNI: como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades mentales, libre y voluntariamente expongo:

Que he sido debidamente informado por los responsables del proyecto de tesis titulado: : **“FACTORES DE RIESGO LABORAL ASOCIADOS AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN TRABAJADORES DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LA MICRORED MORRO SOLAR, JAÉN 2024”**.

Reconociendo que es importante la participación de mi persona en este estudio para lograr información que contribuya a mejorar esta problemática de salud.

Dejo constancia que he recibido explicaciones sobre la naturaleza y propósito de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido.

MANIFIESTO

Que he entendido y estoy satisfecho de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación Y **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para que sea aplicada la debida encuesta en mi persona.

FIRMA DEL
ENCUESTADO

SINTHIA YANETH
CHUMBE GUERRERO
INVESTIGADOR

YORLIT EMELINA
HERRERA ROJAS
INVESTIGADOR

Anexo 08: Compromiso de asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN
Ley de creación N° 29304
Universidad licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2018 –
SUNEDU/CD

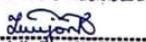
COMPROMISO DE ASESOR

Quien suscribe **Dra. YUDELLY TORREJÓN RODRÍGUEZ** de Profesión Licenciada en Enfermería, con grado de Doctor en Ciencias, con DNI N° 41674352, con conocimiento del Reglamento General de Grado Académico y Título Profesional de la Universidad Nacional de Jaén, se compromete y deja constancia de las orientaciones a las estudiantes **Sinthia Yaneth Chumbe Guerrero** y **Yorlit Emelina Herrera Rojas**, de la Carrera Profesional de Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, en la formulación y ejecución del:

- Plan de Trabajo de Investigación
- Informe Final de Trabajo de Investigación
- Proyecto de Tesis**
- Informe Final de Tesis
- Informe Final del Trabajo por Suficiencia Profesional

Por lo indicado, doy testimonio y visto bueno que las asesoradas han ejecutado el trabajo de investigación de forma responsable y con mucho compromiso, por lo que en fe a la verdad suscribo la presente.

Jaén, 06 de mayo del 2024

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN

Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez
DOCENTE ORDINARIO

Dra. Yudelly Torrejón Rodríguez

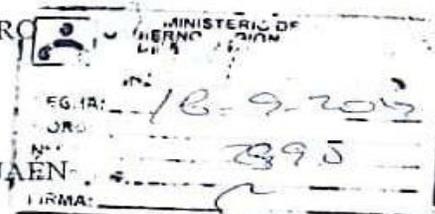
Firma de la Asesora

Anexo 10: Solicitud dirigida a los Centros de Salud

A: ESTABLESIMIENTO DE SALUD A CLAS MORRO SOLAR.

DE: SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO
YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS

ATENCION : LIC. ARLITA LA TORRE ROSILLO
GERENTE A CLAS MORRO SOLAR – JAÉN



ASUNTO: SOLICITO ACCESO A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD
PARA LA EJECUCIÓN DE NUESTRO PROYECTO DE
INVESTIGACION.

FECHA : Jaén, 18 de Setiembre del 2023.

Presente.-

Yo **SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO**, identificada con DNI N° 73133232 y código de estudiante 2018110114 y **YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS**, Identificada con DNI N° 72632598 y código de estudiante 2018210021 alumnas de la **Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud, de LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**, nos presentamos muy respetuosamente ante Ud. para saludarlo y manifestarle lo siguiente;

Que, siendo un requisito indispensable para la obtención del título de licenciado tecnólogo médico en laboratorio clínico y anatomía patológica, acudimos a su despacho para solicitarle nos autorice ejecutar nuestro proyecto de investigación denominado **“RIESGOS OCUPACIONALES Y NIVEL DEL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LABORATORIO DE LOS CENTROS DE SALUD CLAS-MORRO-SOLAR Y CLAS-MAGLLANAL-JAÉN 2023”**, donde se aplicará una encuesta a los trabajadores del área de laboratorio clínico con la finalidad de descubrir algunos factores de riesgo laboral

Por lo expuesto.

Solicitamos a su Ud. acceder a nuestra solicitud por ser de bien a la sociedad, desde ya agradeciéndole de antemano.

Atentamente

SINTHIA Y. CHUMBE GUERRERO
DNI: N° 73133232
ESTUDIANTE

YORLIT E. HERRERA ROJAS
DNI: N° 72632598
ESTUDIANTE

A: M. C. FELIPE JAVIER CABELLOS ALTAMIRANO
JEFE DEL CENTRO DE SALUD FILA ALTA JAÉN

DE: SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO
YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS

ATENCION : CENTRO DE SALUD FILA ALTA JAÉN

ASUNTO: SOLICITO ACCESO A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD
PARA LA EJECUCIÓN DE NUESTRO PROYECTO DE
INVESTIGACION.

MINISTERIO DE SALUD CLAS - MORRO SOLAR CENTRO DE SALUD FILA ALTA	
RECEPCION	
FECHA: 13-09-2023	
HORA: 11:59	FIRMA: 
Nº REG.:	FOLIO: 01

FECHA : Jaén, 14 de Setiembre del 2023.

Presente.-

Yo **SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO**, identificada con DNI N° 73133232 y código de estudiante 2018110114 y **YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS**, identificada con DNI N° 72632598 y código de estudiante 2018210021 alumnas de la **Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud, de LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**, nos presentamos muy respetuosamente ante Ud. para saludarlo y manifestarle lo siguiente;

Que, siendo un requisito indispensable para la obtención del título de licenciado tecnólogo médico en laboratorio clínico y anatomía patológica, acudimos a su despacho para solicitarle nos autorice ejecutar nuestro proyecto de investigación denominado **“RIESGOS OCUPACIONALES Y NIVEL DEL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LABORATORIO DE LOS CENTROS DE SALUD MORRO-SOLAR Y MAGLLANAL-JAÉN, 2023”**, donde se aplicará una encuesta a los trabajadores del área de laboratorio clínico con la finalidad de descubrir algunos factores de riesgo laboral

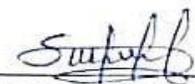
Por lo expuesto.

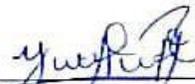
Solicitamos a su Ud. acceder a nuestra solicitud por ser de bien a la sociedad, desde ya agradeciéndole de antemano.

Adjunto

- DNI

Atentamente


SINTHIA Y. CHUMBE GUERRERO
DNI: N° 73133232
ESTUDIANTE


YORLIT E. HERRERA ROJAS
DNI: N° 72632598
ESTUDIANTE

A: Obsta. JULIO CESAR GABRIEL GONZALES
JEFE DEL PUESTO DE SALUD NUEVO HORIZONTE-JAÉN

DE: SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO
YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS

ATENCION : PUESTO DE SALUD NUEVO HORIZONTE

ASUNTO: SOLICITO ACCESO A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD
PARA LA EJECUCIÓN DE NUESTRO PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN.

FECHA : Jaén, 14 de Setiembre del 2023.

Presente.-

Yo **SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO**, identificada con DNI N° 73133232 y código de estudiante 2018110114 y **YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS**, Identificada con DNI N° 72632598 y código de estudiante 2018210021 alumnas de la **Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud, de LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**, nos presentamos muy respetuosamente ante Ud. para saludarlo y manifestarle lo siguiente;

Que, siendo un requisito indispensable para la obtención del título de licenciado tecnólogo médico en laboratorio clínico y anatomía patológica, acudimos a su despacho para solicitarle nos autorice ejecutar nuestro proyecto de investigación denominado **“RIESGOS OCUPACIONALES Y NIVEL DEL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LABORATORIO DE LOS CENTROS DE SALUD MORRO-SOLAR Y MAGLLANAL-JAÉN, 2023”**, donde se aplicará una encuesta a los trabajadores del área de laboratorio clínico con la finalidad de descubrir algunos factores de riesgo laboral

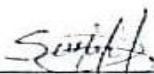
Por lo expuesto.

Solicitamos a su Ud. acceder a nuestra solicitud por ser de bien a la sociedad, desde ya agradeciéndole de antemano.

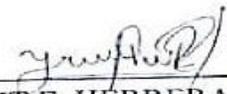
Adjunto

- DNI

Atentamente



SINTHIA Y. CHUMBE GUERRERO
DNI: N° 73133232
ESTUDIANTE



YORLIT E. HERRERA ROJAS
DNI: N° 72632598
ESTUDIANTE


Zoraida Nostra Guzmán
TIC EN FARMACIA
Recibido 12:20 P.M.
13/9/23

A: LIC. CLARA HUACCHA CRUZ
JEFE DEL PUESTO DE SALUD MONTE GRANDE JAÉN

DE: SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO
YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS

ATENCION : PUESTO DE SALUD MONTE GRANDE JAÉN

ASUNTO: SOLICITO ACCESO A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD
PARA LA EJECUCIÓN DE NUESTRO PROYECTO DE
INVESTIGACION.

FECHA : Jaén, 14 de Setiembre del 2023.

Presente.-

Yo **SINTHIA YANETH CHUMBE GUERRERO**, identificada con DNI N° 73133232 y código de estudiante 2018110114 y **YORLIT EMELINA HERRERA ROJAS**, Identificada con DNI N° 72632598 y código de estudiante 2018210021 alumnas de la **Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud, de LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**, nos presentamos muy respetuosamente ante Ud. para saludarlo y manifestarle lo siguiente;

Que, siendo un requisito indispensable para la obtención del título de licenciado tecnólogo médico en laboratorio clínico y anatomía patológica, acudimos a su despacho para solicitarle nos autorice ejecutar nuestro proyecto de investigación denominado **“RIESGOS OCUPACIONALES Y NIVEL DEL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LABORATORIO DE LOS CENTROS DE SALUD MORRO-SOLAR Y MAGLLANAL-JAÉN, 2023”**, donde se aplicará una encuesta a los trabajadores del área de laboratorio clínico con la finalidad de descubrir algunos factores de riesgo laboral

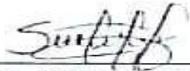
Por lo expuesto.

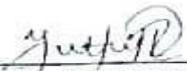
Solicitamos a su Ud. acceder a nuestra solicitud por ser de bien a la sociedad, desde ya agradeciéndole de antemano.

Adjunto

- DNI

Atentamente


SINTHIA Y. CHUMBE GUERRERO
DNI: N° 73133232
ESTUDIANTE


YORLIT-E. HERRERA ROJAS
DNI: N° 72632598
ESTUDIANTE


Lic. Enf. José M. Roncal Rafael
C.E.P. 68323
13/09/23
12:23

Anexo 11 Evidencias fotográficas



Foto 1 y 2 Puesto de Salud Nuevo Horizonte y Puesto de Salud Montegrande



Foto 3 y 4: Puesto de salud Fila Alta y Centro de salud Morro Solar



Foto 5 y 6: Instalaciones del laboratorio del Puesto de salud Nuevo Horizonte



Foto 7 y 8: Entrega del cuestionario al personal del Puesto de Salud Nuevo Horizonte

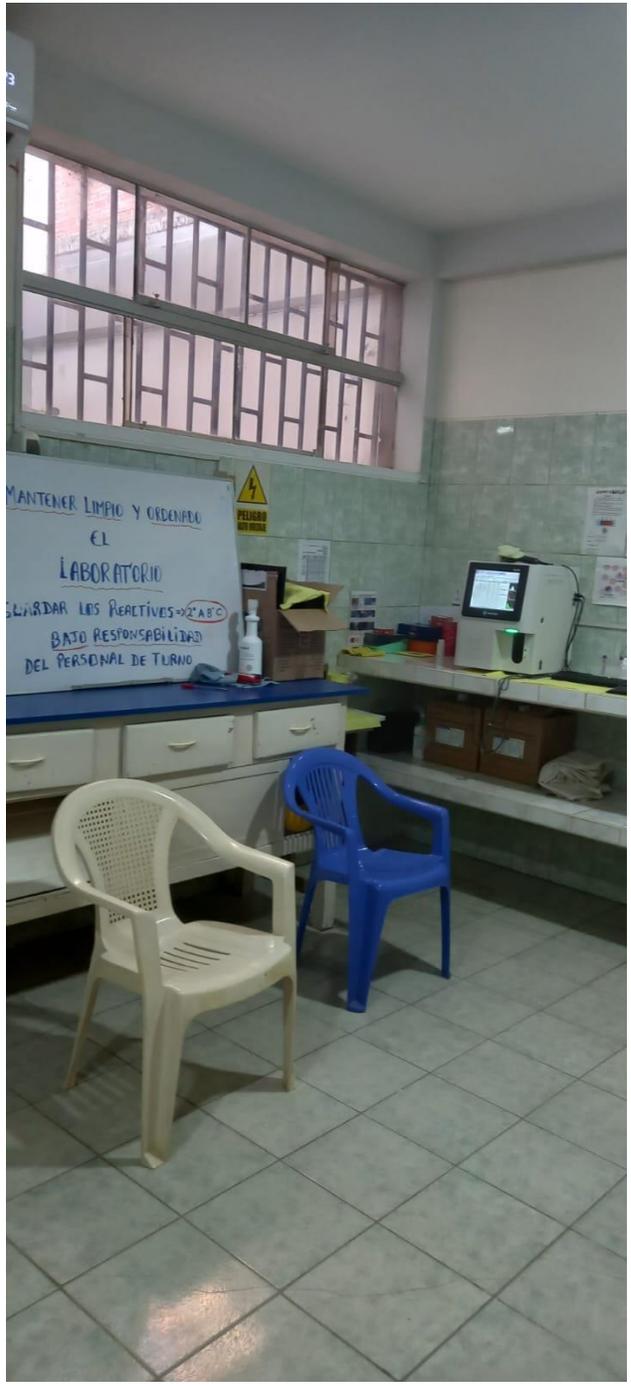


Foto 9 y 10: Instalaciones del Puesto de Salud Fila Alta



Foto 11 y 12: Entrega del cuestionario al personal del Puesto de Salud Fila Alta



Foto 13 y 14: Instalaciones del Centro de Salud Morro Solar

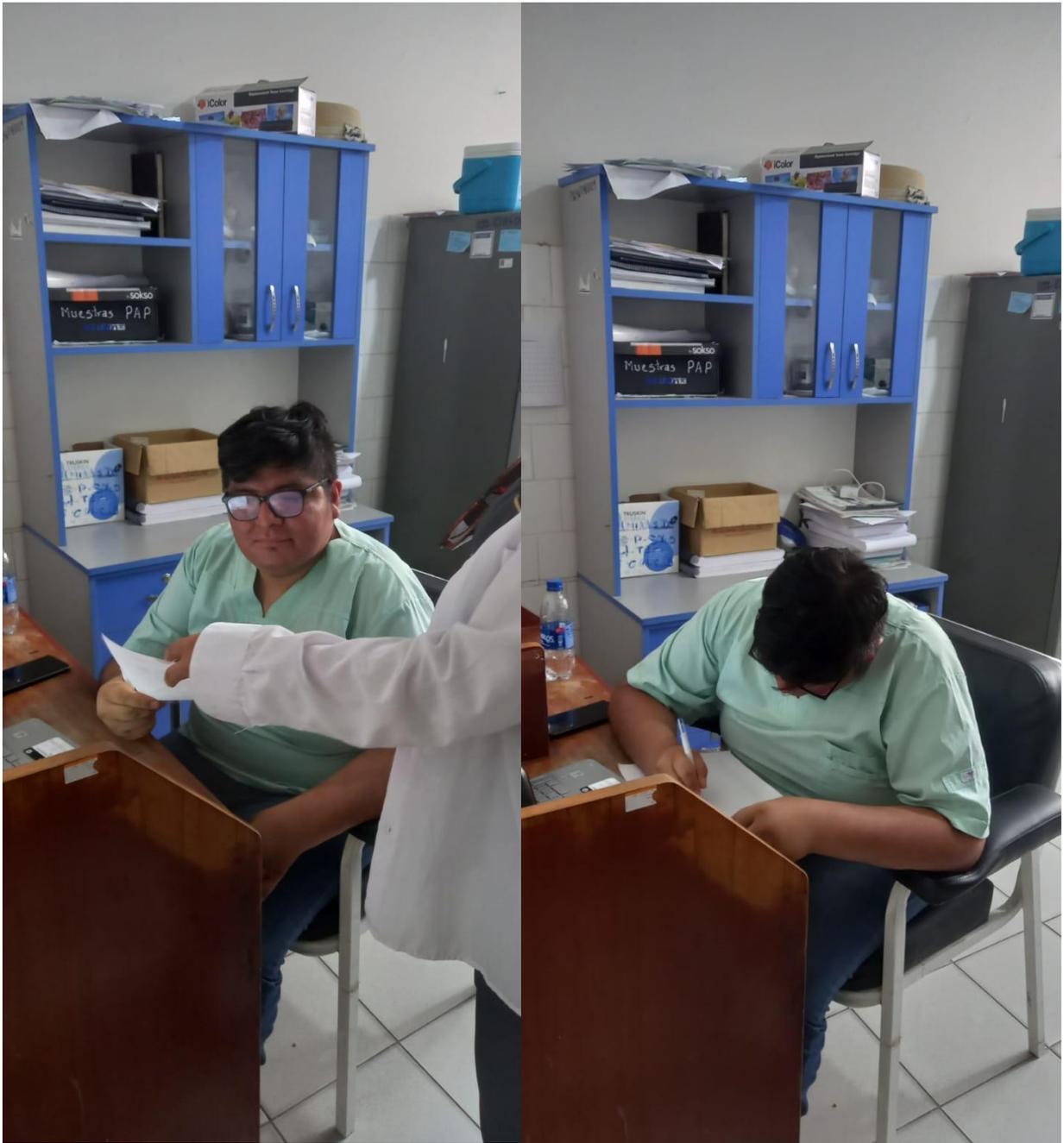


Foto 15 y 16: Entrega del cuestionario al personal del Centro de Salud Morro Solar